

**UNIVERSIDAD**



**CONSTRUYE PAIS**

**OBSERVANDO LA  
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

**Versión actualizada  
Documento de trabajo preparado por  
Equipo Coordinador "Universidad: Construye País"  
Académicos de las universidades aliados al Proyecto**

**Julio 2004**

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	Página 3
2. LA UNIVERSIDAD SOCIALMENTE RESPONSABLE	Página 4
3. QUÉ ENTENDEMOS POR RESPONSABILIDAD SOCIAL	Página 5
4. PRINCIPIOS Y VALORES DE LA UNIVERSIDAD SOCIALMENTE RESPONSABLE	Página 7
4.1 PRINCIPIOS Y VALORES DE LA VIDA UNIVERSITARIA QUE PROVIENEN DE LA CALIDAD DEL ENTORNO EN QUE ELLA SE DESENVUELVE	Página 8
4.2 PRINCIPIOS Y VALORES ESPECÍFICOS DE LA UNIVERSIDAD	Página 10
5. INSTRUMENTO PARA OBSERVAR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	Página 12
ENCUESTA ACERCA DE LA PERCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES CHILENAS: ENCUESTA A DOCENTES	Página 14
ENCUESTA ACERCA DE LA PERCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES CHILENAS: ENCUESTA A FUNCIONARIOS	Página 22
ENCUESTA ACERCA DE LA PERCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES CHILENAS: ENCUESTA A ESTUDIANTES	Página 30

# 1. INTRODUCCIÓN<sup>1</sup>

El Proyecto “Universidad: Construye País” nace el 2001 con el propósito de expandir el concepto y la práctica de la Responsabilidad Social en el sistema universitario chileno, de cara a un Proyecto País 2010 ([www.construyepais.cl](http://www.construyepais.cl)). Esta iniciativa es impulsada por Corporación PARTICIPA y Fundación AVINA, y a ella se han unido 13 universidades chilenas. En la Región Metropolitana, participan la Universidad de Chile, la Pontificia Universidad Católica de Chile, la Universidad Alberto Hurtado y la Universidad de Santiago de Chile. En la Quinta Región, la Universidad Técnica Federico Santa María, la Universidad Playa Ancha, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y la Universidad de Valparaíso. En la Octava Región, la Universidad de Concepción y la Universidad del Bío-Bío. En la Novena Región, la Universidad La Frontera y la Universidad Católica de Temuco, y en la Décima Región, la Universidad Austral de Chile.

Inspirados en valores humanistas de diversas fuentes, las autoridades de las casas de estudios aliadas al Proyecto, académicos y estudiantes, han desarrollado un camino compartido para elaborar una propuesta de promoción de la Responsabilidad Social Universitaria. En este camino, han indagado y reflexionado en torno a los desafíos que nuestro país pone a las universidades, apelando a su Responsabilidad Social. Han estudiado, discutido y establecido acuerdos sobre lo que significa ser hoy en Chile una universidad socialmente responsable y, posteriormente, han explicitado los principios y valores que inspiran la identidad de una universidad de estas características.

Finalmente, para concretar esta visión, han elaborado un conjunto de indicadores sobre prácticas de Responsabilidad Social Universitaria para que cada institución observe y expanda su responsabilidad en relación a la comunidad universitaria y su entorno, el país y la sociedad global, dando origen a un cuestionario único que fue difundido a fines de 2002. El 2003, estos indicadores fueron revisados, y su contenido reformulado en tres cuestionarios diferenciados por estamentos (docentes – funcionarios – estudiantes), los que presentamos en este documento.

Se espera que la aplicación de este instrumento contribuya a difundir el tema de la Responsabilidad Social dentro de las universidades y proporcione información para tomar acciones concretas en este ámbito.

Esta herramienta permite conocer el grado de desarrollo de un conjunto de valores y principios que deberían orientar las acciones de gestión, docencia, investigación y extensión de toda universidad y comunidad universitaria que se declare socialmente responsable. Son principios y valores fundamentales, que guían el comportamiento humano e institucional en una dirección que contribuye a una mejor humanidad y a una convivencia más segura y pacífica. En este sentido, los principios y valores que dieron origen a estos tres cuestionarios son una orientación ética para las universidades que decidan expandir su Responsabilidad Social.

Ponemos el producto de este trabajo a disposición de las instituciones de Educación Superior que deseen expandir su Responsabilidad Social, como un aporte a su causa.

---

<sup>1</sup> Este documento ha sido preparado en conjunto por integrantes del Equipo Coordinador del Proyecto “Universidad: Construye País” -Mónica Jiménez, José Manuel De Ferari, Catalina Delpiano y Luis Andrade- y representantes de las universidades: Andrés Iacobelli-PUC, Andrés Domínguez-PUC, Antonio Mondaca-UCH, Cecilia Collado-UConce, Claudia Giacomani-PUC, David Oviedo-UBB, Esio Passadore-UCV, Fernando Verdugo-UAH, Francisco Javier Gil-USACH, Gracia Navarro-UConce, Jorge Jiménez-PUC, Jorge Mendoza-UCV, Magdalena Opazo-PUC, María Villanueva-UCT, Marisa Torres-PUC, Miguel Reyes-UPLA, Oscar Sáez-UConce, Patricia Astroza-UConce, Paula Bedregal-PUC, Reginaldo Zurita-UFRO, Rodrigo Montserrat-UAH, Sergio Araya-UBB, Waldo Valderrama-UTFSM, Ximena González-UCH. El proceso fue facilitado por Carlos Portales y Andrés Raineri, consultores de la PUC.

## 2. LA UNIVERSIDAD SOCIALMENTE RESPONSABLE

Las universidades son, en Chile y en el mundo, las encargadas de la formación de las elites intelectuales. De ellas surgen los profesionales y académicos que se espera tengan liderazgo en la sociedad. En ellas se deberían formar las personas -hombres y mujeres- encargadas de crear las condiciones humanas para que la responsabilidad y talentos del resto de la sociedad se desarrollen y se expresen al máximo.

Por misión, las universidades están dedicadas a crear conocimiento y formar científicos, humanistas y profesionales orientados a satisfacer las necesidades de desarrollo del país. Los temas como la pobreza, la desintegración social, el desarrollo del capital social y la protección de los recursos naturales (desarrollo sustentable) deberían estar en el centro de sus preocupaciones. Lo anterior, sin embargo, no ocurre así en la actualidad.

Los rectores de las universidades integrantes del Proyecto han declarado que es necesario poner nuevamente a éstas de cara a un Proyecto País, que permita el desarrollo humano para todos y que desde ahí se definan las especificidades de la función universitaria. Los valores como la fraternidad, la solidaridad y la Responsabilidad Social deberían orientar la labor académica, y no sólo la competencia, la eficiencia y el éxito personal, como ha primado en los últimos años.

La Declaración de Ilion -suscrita por un grupo de rectores y profesores de las más prestigiosas universidades de Europa y Estados Unidos- reconoce que “los académicos han sido lentos en aplicar sus destrezas a asuntos sociales urgentes, en parte, se supone, por su complejidad; en parte, quizá, por la falta de medios e incentivos para abordarlos, y en parte debido a que estos asuntos son controvertidos y el riesgo de fracasar es alto.”<sup>2</sup>

En ese marco, las autoridades, académicos y estudiantes de las universidades incorporadas al Proyecto han considerado impostergable la inclusión de las mismas en dicho ámbito. Se requiere que las universidades redefinan su relación con la sociedad y forjen nuevas alianzas fuera del campus.

En concordancia con la Declaración Mundial sobre Educación Superior para el siglo XXI -aprobada en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior organizada por UNESCO que tuvo lugar en París los días 5 a 8 de octubre de 1998- los académicos que participan del Proyecto “Universidad: Construye País” manifestaron **visualizar una universidad socialmente responsable** de la siguiente forma:

- Preservando y creando el capital social del saber y del pensamiento mediante la reflexión y la investigación interdisciplinaria, y difundiendo por distintos medios:
  - Formación de intelectuales y profesionales.
  - Apoyo a la elaboración de políticas públicas y privadas de desarrollo y a las necesidades del movimiento social y cultural de los distintos sectores del país, para concretar su aporte al desarrollo sustentable y al mejoramiento del conjunto de la sociedad.
- Convertida en una comunidad real de aprendizaje y transmisión de conocimientos; creando vínculos entre académicos, estudiantes y funcionarios, y con una vigorosa política de

---

<sup>2</sup> Ver artículo de José Joaquín Brunner, “La Universidad Frente al Próximo Milenio”, presentado a la XIII Asamblea de la Unión de Universidades de América Latina (UDUAL) celebrada en Santiago de Chile, en octubre de 1998.

desarrollo del personal y de estímulo a la innovación curricular y a los métodos de enseñanza-aprendizaje.

- Formando mujeres y hombres altamente calificados, íntegros e integrales, comprometidos con valores que defienden y difunden activamente; que ven su profesión como una posibilidad de servicio a los demás, y que son capaces de aportar como ciudadanos a la construcción de la sociedad y de responder creativamente a los desafíos de un Proyecto País.
- Incluyendo un curriculum transversal que asuma con visión universal la realidad del país en toda su riqueza, y ofreciendo oportunidades a equipos de académicos y estudiantes para prestar servicios a personas y grupos que no pueden acceder a los beneficios del desarrollo.
- Ofreciendo formación permanente y facilitando el reingreso a la Educación Superior para actualización y complementación de la formación, a fin de educar para la ciudadanía y la participación activa en la sociedad, considerando las tendencias en el mundo del trabajo y en los sectores científicos y tecnológicos.
- Abierta al cambio; valorando e incorporando el conocimiento y experiencia del entorno; generando y manteniendo espacios de debate en el seno de la institución; buscando; diciendo y actuando con la verdad.

### **3. QUÉ ENTENDEMOS POR RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Al iniciar el trabajo, el grupo de académicos reunidos consideró indispensable definir más precisamente qué entendería por Responsabilidad Social, acordando trabajar con un concepto que no pretende ser definitivo, pero que ofrece los lineamientos necesarios para pensar y actuar con una orientación común.

**Entenderemos por Responsabilidad Social Universitaria la capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos claves: gestión, docencia, investigación y extensión. Así asume su Responsabilidad Social ante la propia comunidad universitaria y el país donde está inserta.**

Para precisar aún más este concepto, se ha especificado “de qué” es responsable, “ante quién” responde y “cómo” es responsable la universidad como sujeto de la Responsabilidad Social.

**¿“De qué” es responsable?** La universidad es responsable de poner en práctica los principios generales de la vida universitaria en cuanto sociedad inserta en un entorno mayor y los valores específicos que son propios de la vida universitaria. Todos ellos deberían atravesar la gestión y las funciones tradicionales de docencia, investigación y extensión.

**¿“Ante quién” responde?** En primer lugar, se responde ante la propia comunidad universitaria, es decir, ante los académicos, funcionarios y alumnos tanto en particular como en su conjunto. Luego se responde al país; al Chile de hoy y del futuro. La universidad tiene que prever el futuro y adelantarse a la demanda que el país le hará por nuevos servicios. Además, en una sociedad globalizada, la universidad debe responder a los requerimientos de América Latina y del mundo.

**¿Cómo es responsable?** Por medio del desarrollo de los procesos claves de gestión, docencia, investigación y extensión universitaria, atravesados por instancias de reflexión que le otorguen la profundidad y la contingencia social que requieren las respuestas universitarias.

El contexto en el cual se desenvuelven las universidades y, al mismo tiempo, las dificultades que éstas tienen para abarcar el concepto en toda su amplitud, han hecho que algunas lo restrinjan a unos pocos elementos. Así lo refleja la investigación realizada, donde los proyectos similares que se han encontrado pueden clasificarse según el tipo de sociedad en que se encuentran: proyectos pertenecientes al mundo desarrollado (Europa y Estados Unidos) y proyectos de países en vías de desarrollo (principalmente América Latina). Estas determinaciones reflejan las preocupaciones o problemas que aparecen como relevantes en cada uno de dichos lugares, observándose grandes diferencias en términos de los objetivos últimos que persiguen.

Los proyectos propios de países desarrollados dicen relación, principalmente, con un compromiso de la universidad con la comunidad en términos cívicos (Salzburg Seminar, Campus Compact y National Association of State Universities and Land-Grant Colleges). En cambio, los proyectos existentes en Latinoamérica, refieren al problema de las desigualdades sociales que caracterizan la realidad de la región (Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina, Consorcio Perú y PerúPromesa). En este sentido, las diferencias son sustanciales, ya que refieren a concepciones de sociedad y problemas sociales radicalmente distintos, estableciendo diferencias en la forma como debe desarrollarse la Responsabilidad Social que compete a las universidades.<sup>3</sup>

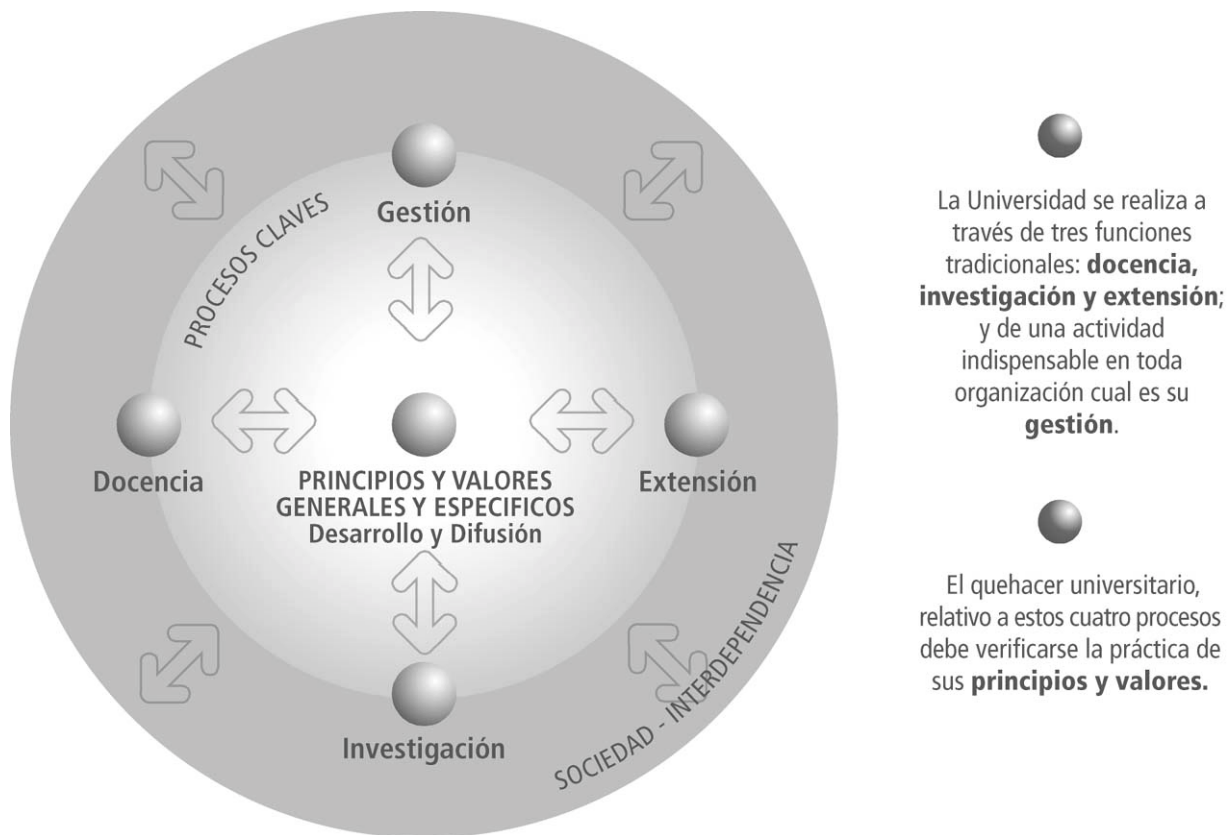
Explorar otras iniciativas de Responsabilidad Social Universitaria es relevante por cuanto esta última varía de acuerdo a la realidad que rodea cada institución, lo que permite un acercamiento al concepto más allá de las interpretaciones particulares.

---

<sup>3</sup> Información obtenida y analizada por Magdalena Opazo y Claudia Giacomani en su investigación “Responsabilidad Social y Sistema Universitario Chileno: Visión y Expectativas de los Jóvenes Estudiantes”.  
Proyecto Universidad Construye País - [www.construyepais.cl](http://www.construyepais.cl)

#### 4. PRINCIPIOS Y VALORES DE LA UNIVERSIDAD SOCIALMENTE RESPONSABLE

La universidad se realiza a través de tres funciones tradicionales (docencia, investigación y extensión) y de una actividad indispensable en toda organización: la gestión. En el centro de estos cuatro procesos claves, se encuentran principios y valores. Esos cuatro procesos del quehacer universitario deben estar iluminados por los principios y valores que caracterizan la Responsabilidad Social Universitaria. A su vez, en el quehacer universitario relativo a estos cuatro procesos, debe verificarse la práctica de estos principios y valores. De esta manera, la relación entre los principios y valores y los procesos claves se expresa gráficamente de la siguiente manera:



En el corazón del modelo presentado se encuentran los principios y valores generales y específicos que orientan y constituyen el contenido de la Responsabilidad Social Universitaria. Ambos, generales y específicos, se estructuran en una constelación o sistema. Los primeros deben darse en la sociedad para que la universidad pueda desarrollarlos a cabalidad y los segundos podrían considerarse propios de la universidad. Los principios y valores son faros que orientan; son guías para el comportamiento humano, y son fundamentales y permanentes en una universidad socialmente responsable.

Entonces, los principios y valores que orientan la Responsabilidad Social Universitaria son:

<b>Principios y valores de la vida universitaria relacionados con la vida en sociedad</b>	<b>Principios y valores de la universidad</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dignidad de la persona</li> <li>• Libertad</li> <li>• Ciudadanía, democracia y participación</li> <li>• Sociabilidad y solidaridad para la convivencia</li> <li>• Bien común y equidad social</li> <li>• Desarrollo sostenible y medio ambiente</li> <li>• Aceptación y aprecio a la diversidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso con la verdad</li> <li>• Integridad</li> <li>• Excelencia</li> <li>• Interdependencia e interdisciplinariedad</li> </ul>

#### **4.1 PRINCIPIOS Y VALORES DE LA VIDA UNIVERSITARIA RELACIONADOS CON LA VIDA EN SOCIEDAD**

1. **Dignidad de la persona:** Considera a la persona como un ser que nace libre e igual en dignidad, derechos y deberes, viviendo su pertenencia al género humano desde varias dimensiones que conforman una unidad indisoluble: físico-biológica, psíquico-espiritual y sociocultural. La persona es un ser racional, que puede pensar y reflexionar; es un ser capaz de aprender y por tanto capaz de perfeccionarse; tiene voluntad, lo que le permite dirigir su conducta o comportamiento; tiene afectividad y, por tanto, tiene sentimientos y puede adherirse a personas, cosas o valores; es consciente de sí misma y es capaz relacionarse con otros y con la trascendencia y superar, de este modo, su inmanencia. Estas características esenciales del ser humano permiten reconocer la dignidad humana de toda persona.

En la vida universitaria, este supuesto se traduce en la afirmación teórica y práctica de que el ser humano es un fin en sí mismo y no un medio o instrumento para un objetivo específico. La labor de la universidad siempre estará orientada a la construcción de personas capaces de autonomía, de razón y de conciencia; de construir relaciones solidarias en la sociedad a la que pertenece, y de un saber que apoya este propósito. Para que la dignidad humana alcance su expresión en la vida universitaria, deben crearse condiciones en las cuales cada integrante de la comunidad pueda entregar enteramente su aporte original y propio a las labores de ella. Al mismo tiempo, los propósitos y fines de las actividades universitarias deben justificarse en la promoción de la dignidad humana en todos los campos de la vida social.

2. **Libertad:** Es la potencia de vida de la persona humana por medio de la cual cada uno es capaz de auto realizarse en todas las dimensiones de su dignidad, haciendo efectiva la responsabilidad sobre su propia vida y la de la sociedad a la que pertenece.

La concreción de este supuesto en la vida universitaria se expresa en el respeto de los derechos y libertades de todos los miembros de la comunidad universitaria: libertad de pensamiento; de conciencia y de religión; de investigación; de opinión y de expresión; de enseñanza; de reunión y asociación, y de desarrollo de su personalidad, etc.



3. **Ciudadanía, democracia y participación:** Práctica de la persona que se hace consciente de los derechos y obligaciones que adquiere por el mero hecho de pertenecer a una comunidad social y/o política, de carácter nacional, regional o local, y a través de la cual se contribuye a la construcción y cambio de la misma.

Es una forma de gobierno y un estilo de vida. Como forma de gobierno, tiene atributos permanentes y otros variables. Los primeros son elementos claves para asegurar la existencia de un régimen democrático, entre los que se distinguen valores (dignidad de la persona, libertad e igualdad), principios (respeto a los derechos humanos, autodeterminación y libre determinación de los pueblos) y reglas del juego y compromiso real con el estado de derecho en cuanto conjunto de normas obligatorias básicas para la convivencia social (gobierno de la mayoría con respeto a la minoría; competencia pacífica y con igualdad de oportunidades a través de elecciones democráticas; pluralismo ideológico y político; poder distribuido en órganos diferentes, y autonomía relativa de cuerpos intermedios). Los atributos variables son los elementos que permiten determinar la calidad e intensidad del régimen democrático. Entre ellos está la intensidad y frecuencia de la participación de la ciudadanía; la distribución del poder de gestión de la vida social y la satisfacción de las necesidades básicas de las personas, grupos y comunidades; fidelidad con que el sistema electoral representa a los ciudadanos; mecanismos de control de las autoridades electas; garantías efectivas de los derechos de las minorías; grado de práctica efectiva y progreso de las libertades y derechos políticos, sociales, económicos y culturales por los habitantes; y posibilidad efectiva de organización y actuación de la oposición para obtener apoyo ciudadano y presentar sus posiciones. La democracia como forma de organización política implica una actitud del espíritu que llama al respeto al prójimo, al diálogo, a la comprensión, a la no-discriminación, a la tolerancia y a la lealtad mutua.

El estilo de vida democrático, en tanto, busca desarrollar el espíritu reflexivo, el desarrollo del juicio personal, la solidaridad fraterna y la actitud de participación libre y responsable.

La concreción de este supuesto en la vida universitaria implica la construcción de un orden fundado en personas sujetos de derechos y deberes, en un régimen normativo en que éstos se especifican y la existencia de órganos universitarios en los que se resuelvan bajo los principios de la universidad los conflictos que puedan generarse.

4. **Sociabilidad y solidaridad para la convivencia:** Dado que los seres humanos no pueden realizar su originalidad sino a través de su participación en la comunidad, deberán responder a las obligaciones que supone la convivencia mutua. Al mismo tiempo, dado el potencial de su libertad, la persona es capaz de realizar actos en los que se asumen gratuitamente las necesidades de los otros y, así, se practica la solidaridad como la dimensión estética y creadora de la convivencia.

La concreción de este supuesto en la vida universitaria implica el fortalecimiento de la identidad de pertenencia y de afirmación de sí mismo de quienes integran la comunidad universitaria, el reconocimiento explícito de los aportes de cada uno a su construcción y la consideración ponderada, a través del ejercicio de la crítica positiva, en un diálogo fundado en el compromiso solidario con la misión universitaria.

5. **Bien común y equidad social:** Conjunto de condiciones materiales, socioculturales y espirituales que permiten a la sociedad y a quienes la integran acceder a una existencia digna y a una cada vez mejor calidad de vida. Igualdad de oportunidades para satisfacer necesidades y desarrollar las capacidades de personas y grupos, eliminando y apoyando la

remoción de los obstáculos de carácter económico y social, así como los culturales y políticos, que impiden el desarrollo humano.

En el ámbito universitario, este principio implica el desarrollo equilibrado de las unidades que componen la institución, gozando todas de una participación equitativa en los recursos humanos y materiales de la universidad para el desarrollo de sus actividades académicas y de extensión. A ello se agrega la necesidad de respaldar, en la medida de lo posible, la valoración social de los profesionales formados en la universidad y de los productos de la investigación y estudios académicos.

6. **Desarrollo sostenible y medio ambiente:** Proceso que permite que la vida humana pueda continuar indefinidamente; que los individuos humanos y la sociedad puedan participar y prosperar; que las culturas humanas puedan desarrollarse, y que los efectos de la actividad humana (económica) se mantengan dentro de sus límites, de modo que no se destruya la diversidad, la complejidad y el funcionamiento del sistema ecológico que sirve de sostenimiento a la vida, así como al capital social que asegura la gobernabilidad democrática. Es un desarrollo que satisface las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las propias. Intervención consciente y deliberada para dar soluciones válidas al problema de la depredación de la naturaleza y promover iniciativas de protección de los procesos que preservan la vida.

Para concretar este supuesto en el ámbito de la universidad, ésta debe velar por el desarrollo permanente de su capital humano y el perfeccionamiento de las relaciones internas entre sus distintas unidades y actividades, buscando crear las sinergias de complementación y perfeccionamiento. Junto con ello, tiene que velar por que la incidencia del aporte de la institución a las distintas actividades de la sociedad se traduzca en un fortalecimiento del desarrollo sostenible y auto sustentable.

7. **Aceptación y aprecio de la diversidad:** Capacidad de valorar al otro e integrarlo a la sociedad sin discriminación por razones de raza, sexo, edad, condición religiosa, social ni política.

## 4.2 PRINCIPIOS Y VALORES ESPECÍFICOS DE LA UNIVERSIDAD

1. **Compromiso con la verdad:** La verdad es el alma del saber. Es el fruto de una relación de conocimientos y siempre está en progreso. Ella exige un conjunto de principios éticos para su obtención: respeto a las verdades de las distintas dimensiones del conocimiento; la humildad que nace de que ella siempre se construye al superar las alcanzadas hasta ahora; la capacidad de diálogo para incorporar los aportes de las distintas disciplinas en su construcción; la honestidad para declarar los límites de la verdad alcanzada, y la prudencia, para no hacer de ella un mandato que pone en riesgo la dignidad humana. El compromiso con la verdad hace primar la gratuidad del saber y los valores fundamentales, al uso o aplicación inmediata de ellos.
2. **Integridad:** Cualidad de personas e instituciones que son coherentes con sus principios y valores, tanto en sus declaraciones como en sus acciones, siendo rectas, transparentes y honestas.

3. **Excelencia:** Expresión de calidad o bondad superior que distingue y hace objeto de especial aprecio al quehacer de personas u organizaciones. Atañe tanto a los fines, medios y procedimientos y se expresa en la gestión y en las funciones universitarias. Al mismo tiempo, es correlato de la responsabilidad con las que éstas se realizan.
4. **Interdependencia e interdisciplinarietàad:** Relación dinámica entre la universidad y la sociedad, que reconoce su mutua necesidad y que, por ello, requiere un diálogo permanente. Por un lado, la sociedad afecta a la universidad, influye en ella y la condiciona y, por otro, la universidad coopera con la sociedad, entrega sus talentos y habilidades para crear conocimientos que la beneficien y le sean útiles. Además, en una sociedad globalizada, la universidad no se puede aislar de la realidad internacional y de su vínculo con otras universidades e instituciones extranjeras. Esta interdependencia de la universidad también se ve complejizada por la necesidad de una mirada interdisciplinaria de su acción. Un enfoque que reconoce la complejidad de los problemas de la sociedad, abordándolos desde la mayor cantidad de puntos de vista posibles, generando espacios para que cada uno aporte desde la profundidad de su disciplina, integrando las perspectivas del otro, logrando intersecciones que permitan una comprensión holística de los fenómenos y soluciones que contemplan las distintas dimensiones del problema, desde la fuerza integradora del humanismo y sus exigencias.

## **5. INSTRUMENTO PARA OBSERVAR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

En el marco del Proyecto “Universidad: Construye País”, se han elaborado tres cuestionarios, cada uno dirigido a un estamento específico de los tres que componen la universidad (docentes – funcionarios – estudiantes), como herramientas para ayudar a las universidades a observar sus actividades desde una perspectiva de Responsabilidad Social. Se espera que la aplicación de este instrumento contribuya a difundir el tema de la Responsabilidad Social dentro de las universidades y proporcione información para tomar acciones concretas en este ámbito.

Los cuestionarios permiten conocer el grado de desarrollo de un conjunto de valores y principios que deberían orientar las acciones de gestión, docencia, investigación y extensión de toda universidad y comunidad universitaria que se declare socialmente responsable. Los principios y valores fundamentales guían el comportamiento humano e institucional en una dirección que contribuye a una mejor humanidad y a una convivencia que nos aporta más seguridad y paz. En este sentido, los principios y valores que dieron origen a estos cuestionarios son una orientación ética para las universidades que decidan expandir su Responsabilidad Social.

### **Instrucciones para responder cuestionarios**

1. Le pedimos su cooperación al responder el cuestionario dirigido al estamento al que Ud. pertenece dentro de su universidad sobre diferentes aspectos de Responsabilidad Social. La información que Ud. proporcione sólo será útil si representa su opinión franca y sincera.
2. Sus respuestas serán tratadas con total confidencialidad. En ningún momento se identificará a las personas específicas que hayan contestado alguno de los cuestionarios, de manera de asegurar que sus respuestas reflejen fielmente su visión respecto a las afirmaciones que encontrará más adelante.
3. Al contestar cada pregunta **UD. DEBE EVALUAR LA AFIRMACIÓN QUE ALLÍ APARECE EN FUNCIÓN DE SU EXPERIENCIA DIRECTA Y COTIDIANA EN LA UNIVERSIDAD.** Si bien es cierto que su respuesta puede representar una visión parcial de la universidad, los cuestionarios serán también contestados por personas de otras unidades y con funciones diferentes a la suya. De este modo, la suma de respuestas irá estructurando una visión amplia del nivel de Responsabilidad Social Universitaria, considerada como un todo. Por lo tanto, conteste de acuerdo a la experiencia que Ud. tiene y a lo que Ud. conoce u opina.

En consecuencia, **SE LE SOLICITA QUE SUS RESPUESTAS REFLEJEN SU EXPERIENCIA COTIDIANA EN LA UNIDAD DONDE UD. TRABAJA O ESTUDIA.**

4. Para responder, asegúrese que tiene el cuestionario que corresponde al estamento al que Ud. pertenece dentro de su universidad:
  - Si Ud. es autoridad de la Administración Central, académico con función directiva o académico, conteste la Encuesta a Docentes.
  - Si Ud. es funcionario no académico, conteste la Encuesta a Funcionarios.
  - Si Ud. es estudiante, conteste la Encuesta a Estudiantes.

5. Por favor, identifique la universidad y la unidad a la que pertenece.

Nombre de la universidad: \_\_\_\_\_

Nombre de la facultad/escuela/instituto/departamento/otro (especificar):

\_\_\_\_\_

6. Años que ha trabajado o estudiado en la universidad: \_\_\_\_\_

7. En el cuestionario que Ud. elija según su función, se presenta una lista de descripciones sobre diferentes aspectos de una universidad. Ud. debe evaluar el grado en que las descripciones son verdaderas respecto a su universidad, marcando con una X el círculo que aparece delante de la opción que más represente lo que Ud. piensa, de entre las siguientes alternativas:

- MUY DE ACUERDO
- DE ACUERDO
- POCO DE ACUERDO
- NADA DE ACUERDO
- NO SABE

Le pedimos que a continuación lea atentamente cada pregunta y responda con honestidad.

Muchas gracias.

# **ENCUESTA ACERCA DE LA PERCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES CHILENAS**

## **ENCUESTA A DOCENTES**

### **1. Dignidad de la persona**

Mi universidad:

1. Trata con mucho respeto a sus docentes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

2. Manifiesta preocupación por el respeto que los profesores dan a sus estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

3. Invierte para mantener buenas condiciones de trabajo para los docentes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

4. Da apoyo personal a los docentes que están en dificultad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

5. Ha elaborado criterios y parámetros claros para las investigaciones con seres humanos:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

6. Invierte en el perfeccionamiento y desarrollo de sus docentes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

### **2. Libertad**

Mi universidad:

7. Respeta las decisiones que toman sus docentes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

8. Da espacios para la expresión libre de ideas o creencias:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

9. Respeta la libertad de los docentes para utilizar metodologías innovadoras:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

10. Da libertad a los docentes para tratar los temas que son de su interés:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

11. Acoge las ideas o iniciativas de sus docentes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

12. Promueve la discusión abierta de temas que generan conflicto en la sociedad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

### **3. Ciudadanía, participación y democracia**

Mi universidad:

13. Favorece la participación de los docentes en instancias de representación:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

14. Tiene interés en conocer las opiniones e inquietudes de los docentes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

15. Incorpora la opinión de los docentes en la definición de sus tareas y responsabilidades:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

16. Se destaca por su formación para la participación activa en la sociedad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

17. Le interesa la formación en el respeto de los derechos humanos:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

18. Contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

#### 4. Sociabilidad y solidaridad

Mi universidad:

19. Incentiva a los docentes a prestar servicios gratuitos a grupos o comunidades de escasos recursos:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

20. Estimula la solidaridad entre los docentes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

21. Promueve un trato respetuoso a todas las personas, sin distinción:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

22. Desarrolla actividades de integración entre sus profesores, funcionarios y estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

23. Orienta la formación de los estudiantes para que vean en su profesión una instancia de servicio a los demás:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

24. Da importancia al desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

#### 5. Bien Común y equidad

Mi universidad:

25. Asigna con equidad los recursos entre sus unidades:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

26. Da importancia a la justicia social en la formación de sus estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

27. Da facilidades a estudiantes de escasos recursos para que ingresen a ella:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE



28. Tiene un sistema para ayudar a resolver los problemas económicos de sus miembros de escasos recursos:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

29. Define su política de remuneraciones considerando el criterio de equidad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

30. Tiene una política de ascenso clara, transparente y justa:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

## **6. Medio ambiente y desarrollo sostenible**

Mi universidad:

31. Capacita a sus miembros en el autocuidado, informando de cómo prevenir ciertas enfermedades:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

32. Tiene una preocupación especial por la formación de sus estudiantes en el cuidado del medio ambiente:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

33. Incentiva permanentemente a sus miembros a economizar el agua , la energía, etc.:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

34. Establece normas que limitan el consumo de cigarrillos en espacios públicos cerrados:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

35. Dispone de depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros):

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

36. Crea conciencia en la comunidad universitaria de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

## 7. Aceptación y aprecio de la diversidad

Mi universidad:

37. Actúa con respeto por la diversidad humana que hay en ella sin discriminar por razas, nacionalidades, culturas, etc.:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

38. Da facilidades para que se expresen las diversas tendencias religiosas de sus miembros:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

39. Se preocupa de que las diversas tendencias políticas de sus miembros sean respetadas:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

40. Realiza foros y paneles para que sus miembros conozcan las distintas posturas que hay frente a problemas de interés nacional:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

41. Da facilidad de acceso a grupos especiales (discapacitados, indígenas, etc.):

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

42. Posee infraestructura especialmente adecuada para discapacitados:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

## 8. Compromiso con la verdad

Mi universidad:

43. Realiza investigación con apego a la verdad :

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

44. Desarrolla el espíritu crítico de sus estudiantes a través de sus actividades de aprendizaje:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

45. Realiza una comunicación interna honesta y transparente:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

46. Realiza un marketing honesto y transparente hacia la comunidad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

47. Da reconocimiento al compromiso con la verdad de sus miembros:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

48. Estimula la búsqueda de la verdad en las actividades de sus docentes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

## 9. Integridad

Mi universidad:

49. Cuenta con criterios éticos escritos y conocidos por la universidad para orientar las conductas de sus miembros:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

50. Sus autoridades muestran coherencia entre sus principios y sus acciones:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

51. Es estricta frente a conductas de deshonestidad de sus miembros:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

52. Controla que sus recursos sean utilizados en forma honesta para los fines institucionales asignados:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

53. Considera equilibradamente aspectos valóricos y técnicos en la promoción de sus académicos:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

54. Garantiza el respeto a la propiedad intelectual en sus actividades:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

## 10. Excelencia

Mi universidad:

55. Tiene una política clara que posibilita el perfeccionamiento de sus académicos:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

56. Tiene una política de docencia que promueve el “desarrollo integral” de los estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

57. Aplica sistemas de evaluación del desempeño docente con estándares de excelencia, conocidos por los académicos:+

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

58. Da especial reconocimiento a las actividades de investigación de sus académicos:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

59. Promueve la innovación curricular:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

60. Promueve la innovación de los métodos de enseñanza:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

## 11. Interdependencia e interdisciplina

Mi Universidad:

61. Promueve que los cursos tengan un enfoque interdisciplinario:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

62. Tiene mallas curriculares que exigen a los estudiantes tomar cursos de otras disciplinas:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

63. Incentiva a los docentes para que desarrollen trabajos en equipos interdisciplinarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

64. Busca solucionar los problemas que se presentan con la participación de las personas o estamentos directamente afectados:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

65. Propicia que las actividades académicas traten los desafíos o problemas que enfrenta nuestra sociedad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

66. Promueve el vínculo de las actividades universitarias con la comunidad local:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

**Agradecemos a Ud. contestar esta última pregunta:**

Qué nota, del 1 al 10, le pondría Ud. a su universidad en el tema de la Responsabilidad Social:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Ausencia de  
Responsabilidad  
Social**

**Excelencia en  
Responsabilidad  
Social**

# **ENCUESTA ACERCA DE LA PERCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES CHILENAS**

## **ENCUESTA A FUNCIONARIOS**

### **1. Dignidad de la persona**

Mi universidad:

1. Trata con mucho respeto a sus funcionarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

2. Manifiesta preocupación por el trato que las autoridades dan a sus funcionarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

3. Invierte para mantener buenas condiciones de trabajo para los funcionarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

4. Da apoyo personal a los funcionarios que están en dificultad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

5. Exige a sus funcionarios respeto a las personas con las que se tienen que relacionar:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

6. Invierte en el perfeccionamiento y desarrollo de sus funcionarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

### **2. Libertad**

Mi universidad:

7. Respeta las decisiones que toman sus funcionarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

8. Da espacios para la expresión libre de ideas o creencias:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

9. Respeto la libertad de asociación de sus funcionarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

10. Valora la expresión de la propia personalidad de sus funcionarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

11. Acoge las ideas o iniciativas de sus funcionarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

12. Promueve la discusión abierta de temas que generan conflicto en la sociedad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

### **3. Ciudadanía, participación y democracia**

Mi universidad:

13. Favorece las organizaciones de los funcionarios al interior de ella:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

14. Tiene interés en conocer las opiniones e inquietudes de los funcionarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

15. Incorpora la opinión de los funcionarios en la definición de sus tareas y responsabilidades:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

16. Promueve la participación de sus funcionarios en organizaciones sociales y/o comunitarias:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

17. Se preocupa que los derechos de los funcionarios sean respetados:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

18. Contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

#### **4. Sociabilidad y solidaridad**

Mi universidad:

19. Incentiva a los funcionarios a prestar servicios gratuitos a grupos o comunidades de escasos recursos:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

20. Estimula la solidaridad entre los funcionarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

21. Promueve entre sus funcionarios un trato respetuoso a todas las personas, sin distinción:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

22. Desarrolla actividades de integración entre sus profesores, funcionarios y estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

23. Orienta a los funcionarios para que vean en su actividad una instancia de servicio a los demás:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

24. Da importancia al desarrollo de las habilidades sociales de sus funcionarios (capacidad de escucha, comunicación efectiva, empatía etc.):

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

#### **5. Bien Común y equidad**

Mi universidad:

25. Asigna con equidad los recursos entre sus unidades:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE



26. Da importancia a la equidad y la justicia social en sus planteamientos:
- MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE
27. Da facilidades a estudiantes de escasos recursos para que ingresen a ella:
- MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE
28. Tiene un sistema para ayudar a resolver los problemas de sus miembros de escasos recursos:
- MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE
29. Define su política de remuneraciones considerando el criterio de equidad:
- MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE
30. Tiene una política de ascenso clara, transparente y justa:
- MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

## **6. Medio ambiente y desarrollo sostenible**

Mi universidad:

31. Capacita a sus miembros en el autocuidado, informando de cómo prevenir ciertas enfermedades:
- MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE
32. Capacita a sus funcionarios en el cuidado del medio ambiente:
- MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE
33. Incentiva a sus miembros a economizar el agua, la energía, etc.:
- MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE
34. Establece normas que limitan el consumo de cigarrillos en espacios públicos cerrados:
- MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE
35. Dispone de depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros):
- MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

36. Crea conciencia en la comunidad universitaria de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

## 7. Aceptación y aprecio de la diversidad

Mi universidad:

37. Actúa con respeto por la diversidad humana que hay en ella, sin discriminar por razas, nacionalidades, culturas, etc.:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

38. Da facilidades para la expresión de las diversas tendencias religiosas de sus miembros:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

39. Se preocupa de que las diversas tendencias políticas de sus miembros sean respetadas:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

40. Realiza foros y paneles para que sus miembros conozcan las distintas posturas que hay frente a problemas de interés nacional:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

41. Da facilidad de acceso a ella a grupos especiales (discapacitados, indígenas, etc.):

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

42. Posee infraestructura especialmente adecuada para discapacitados:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

## 8. Compromiso con la verdad

Mi universidad:

43. Entrega la información que posee con apego a la verdad sin acomodarla u ocultarla para satisfacer intereses particulares:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

44. Valora el pensamiento crítico entre sus miembros:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

45. Realiza una comunicación interna honesta y transparente:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

46. Realiza un marketing honesto y transparente hacia la comunidad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

47. Da reconocimiento al compromiso con la verdad de sus miembros:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

48. Estimula la expresión de la verdad por parte de sus funcionarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

## 9. Integridad

La universidad:

49. Cuenta con criterios éticos escritos y conocidos por la universidad para orientar las conductas de sus miembros:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

50. Las autoridades muestran coherencia entre sus principios y sus acciones:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

51. Es estricta frente a conductas de deshonestidad de sus miembros:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

52. Controla que sus recursos sean utilizados en forma honesta para los fines institucionales asignados:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

53. Considera aspectos valóricos en la promoción de sus funcionarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

54. Cumple los compromisos contraídos con sus funcionarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

## 10. Excelencia

Mi universidad:

55. Da estímulos para que los funcionarios estén permanentemente perfeccionándose:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

56. Tiene una política de perfeccionamiento que propicia el “desarrollo integral” de los funcionarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

57. Aplica sistemas de evaluación del desempeño con estándares de excelencia definidos, claros y conocidos por los funcionarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

58. Premia el desempeño de excelencia de sus funcionarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

59. Capacita a sus funcionarios para la entrega de un servicio de excelencia a los usuarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

60. Estimula las iniciativas de sus funcionarios para mejorar la calidad de los servicios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

## 11. Interdependencia e interdisciplina

Mi universidad:

61. Incorpora a sus funcionarios en equipos de trabajo para la mejora de sus actividades:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

62. Ofrece cursos de perfeccionamiento orientados a ampliar la perspectiva del trabajo de sus funcionarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

63. Incentiva el trabajo en equipo de los funcionarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

64. Busca solucionar los problemas que se presentan con la participación de las personas o estamentos directamente afectados:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

65. Pone a disposición de la comunidad externa sus instalaciones:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

66. Promueve el vínculo de las actividades universitarias con la comunidad local:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

**Agradecemos a Ud. contestar esta última pregunta:**

Qué nota, del 1 al 10, le pondría Ud. a su universidad en el tema de la Responsabilidad Social:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Ausencia de  
Responsabilidad  
Social**

**Excelencia en  
Responsabilidad  
Social**

# **ENCUESTA ACERCA DE LA PERCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES CHILENAS**

## **ENCUESTA A ESTUDIANTES**

### **1. Dignidad de la persona**

Mi universidad:

1. Da un trato personalizado a cada uno de sus estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

2. Manifiesta preocupación por el respeto que los profesores dan a sus estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

3. Invierte para mantener buenas condiciones de estudio para sus estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

4. Da apoyo personal a los estudiantes que están en dificultad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

5. Exige el respeto a la persona en los trabajos con seres humanos que se encarga a los estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

6. Da facilidades para que las alumnas embarazadas o con hijos pequeños puedan estudiar:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

### **2. Libertad**

La universidad:

7. Respeta las decisiones que toman sus estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

8. Da espacios para que los estudiantes expresen libremente sus propias ideas y creencias:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

9. Propicia que los docentes den libertad para que los estudiantes expongan sus pensamientos frente a los problemas que se ven en clase:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

10. Estimula a sus estudiantes a asumir libremente compromisos sociales:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

11. Acoge las ideas o iniciativas de sus estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

12. Promueve la discusión abierta sobre temas que generan conflicto en la sociedad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

### **3. Ciudadanía, participación y democracia**

Mi universidad:

13. Tiene preocupación por formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

14. Se interesa en conocer las opiniones e inquietudes de los estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

15. Recoge los aportes de los estudiantes al elaborar sus mallas curriculares:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

16. Incentiva que los estudiantes participen en los organismos que los representan, tales como los centros de estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

17. Le interesa formar a los estudiantes en el respeto de los derechos humanos:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

18. Contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

#### 4. Sociabilidad y solidaridad

Mi universidad:

19. Incentiva a los estudiantes a prestar servicios a personas, grupos o comunidades de escasos recursos:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO

20. Estimula la solidaridad entre los estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO

21. Promueve un trato respetuoso a todas las personas, sin distinción:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

22. Desarrolla actividades de integración entre estudiantes, profesores y funcionarios:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO

23. Orienta la formación de los estudiantes para que vean en su profesión una instancia de servicio a los demás:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO

24. Da importancia al desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes (capacidad de escucha, comunicación efectiva, empatía etc.):

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO

#### 5. Bien común y equidad

Mi universidad:

25. Asigna con equidad sus recursos entre las unidades:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO



26. Da importancia a la equidad y la justicia social en formación de sus estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

27. Da facilidades a estudiantes de escasos recursos para que ingresen a ella:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO

28. Tiene un sistema para ayudar a resolver los problemas económicos de sus estudiantes de escasos recursos:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO

29. Da apoyos especiales a los estudiantes que tienen problemas de rendimiento:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO

30. Da apoyos especiales a los estudiantes que tienen problemas emocionales o psicológicos:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO

## **6. Medio ambiente y desarrollo sustentable**

Mi universidad:

31. Capacita a sus miembros en el autocuidado, informando acerca de cómo las personas pueden prevenir ciertas enfermedades:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

32. Tiene una preocupación especial por la formación de sus estudiantes en el cuidado del medio ambiente:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

33. Incentiva a sus miembros a economizar el agua, la energía, etc.:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

34. Establece normas que limitan el consumo de cigarrillos en espacios públicos cerrados:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

35. Dispone de depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros):

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

36. Crea conciencia en la comunidad universitaria de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

## **7. Aceptación y aprecio a la diversidad**

Mi universidad:

37. Actúa con respeto por la diversidad humana que hay en ella (razas, nacionalidades, culturas, etc.):

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

38. Facilita la posibilidad de expresión de las diversas tendencias religiosas de sus miembros:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

39. Se preocupa de que las diversas tendencias políticas de sus miembros sean respetadas:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

40. Realiza foros y paneles para que sus miembros conozcan las distintas posturas que hay frente a problemas de interés nacional:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

41. Da facilidad de acceso a ella a grupos especiales (discapacitados, indígenas. etc.):

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

42. Posee infraestructura especialmente adecuada para discapacitados:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

## 8. Compromiso con la verdad

La universidad:

43. Realiza su enseñanza con un fuerte apego a la verdad sin acomodarla ni ocultarla para satisfacer intereses particulares:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

44. Desarrolla el espíritu crítico de sus estudiantes a través de sus actividades de aprendizaje:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

45. Realiza una comunicación interna honesta y transparente:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

46. Realiza un marketing honesto y transparente hacia la comunidad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

47. Da reconocimiento al compromiso con la verdad de sus miembros

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

48. Estimula las ideas creativas de sus estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

## 9. Integridad

Mi universidad:

49. Cuenta con criterios éticos escritos y conocidos por la universidad para orientar las conductas de sus miembros:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

50. Sus autoridades muestran coherencia entre sus principios y sus acciones:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

51. Los docentes son estrictos frente a conductas de deshonestidad académica de sus estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

52. La conducta de los docentes es coherente con los criterios éticos que tiene la universidad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

53. Cumple los compromisos contraídos con sus estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

54. Promueve que los estudiantes respeten la propiedad intelectual:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

## 10. Excelencia

La universidad:

55. Imparte una formación profesional e intelectual de alto nivel a sus estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

56. Tiene una política de docencia que promueve el “desarrollo integral” de los estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

57. Usa sistemas para que los estudiantes evalúen el desempeño docente:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

58. Promueve la innovación y actualización de los currículos:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

59. Promueve la innovación de los métodos de enseñanza:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

60. Presta servicios de apoyo a la docencia (computación, bibliotecas, tutorías, etc.) que son de alta calidad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

## 11. Interdependencia e interdisciplina

Mi universidad:

61. Promueve que los cursos tengan un enfoque interdisciplinario:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

62. Tiene mallas curriculares que exigen a los estudiantes tomar cursos de otras disciplinas:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

63. Incentiva el trabajo en equipo de sus estudiantes:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

64. Busca solucionar los problemas que se presentan con la participación de las personas o estamentos directamente afectados:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

65. Propicia que las actividades académicas traten los desafíos o problemas que enfrenta nuestra sociedad:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

66. Promueve el vínculo de las actividades universitarias con la comunidad local:

MUY DE ACUERDO  DE ACUERDO  POCO DE ACUERDO  NADA DE ACUERDO  NO SABE

**Agradecemos a Ud. contestar esta última pregunta:**

Qué nota, del 1 al 10, le pondría Ud. a su universidad en el tema de la Responsabilidad Social:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------

**Ausencia de  
Responsabilidad  
Social**

**Excelencia en  
Responsabilidad  
Social**