



**INFORME DE CIERRE**  
**SEMESTRE 2 2019**  
**Fortalecimiento Universidades 2017-2018**  
**Plan de Fortalecimiento Universidades Estatales 2017-2018**  
**Educación Superior Regional 2017-2018**

**1. DATOS GENERALES DE LA INICIATIVA**

<b>Institución</b>	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso	<b>Código iniciativa</b>	UCV1795
<b>Título iniciativa</b>	Desarrollo de mecanismos y capacidades para una más efectiva vinculación de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso con el medio		
<b>Tipo iniciativa – Año convocatoria</b>	Educación Superior Regional - Año 2017	<b>Duración iniciativa</b>	24 meses
<b>Fecha inicio – término</b>	30/10/2017 – 30/10/2019	<b>Fecha presentación informe</b>	15/01/2019

**2. RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA INICIATIVA (MÁX. 4 PÁGINAS)**

**Principales logros y resultados notables al cierre de la iniciativa**

*Identificar los logros y resultados más relevantes obtenidos al cierre de la iniciativa. Además de lo anterior, considerar las principales transformaciones en la cultura, funcionamiento y orgánica institucional.*

- Diseño del Sistema de Gestión de Vinculación con el Medio Institucional.
- Implementación del sistema de información, por lo que se cuenta con una plataforma tecnológica a disposición de los usuarios para el registro y consulta de las actividades de vinculación con el medio.
- Lanzamiento ante la comunidad universitaria, lo que evidencia el compromiso institucional con esta iniciativa.
- Organización de acciones de acompañamiento y capacitación en temáticas que serán permanentes en el tiempo.
- Modificaciones al sistema de acuerdo a los requerimientos y observaciones de las unidades registradoras.
- Diseño de un nuevo plan de difusión para favorecer un mayor y mejor uso del Sistema de Gestión de Vinculación con el Medio Institucional.

- Mediante las actividades de socialización del sistema se logró establecer un trabajo colaborativo entre la Dirección General de Vinculación con el Medio y las unidades que realizan iniciativas de vinculación, favoreciendo su alineación con el Modelo de Gestión de Vinculación con el Medio Institucional. Esto último representa un cambio, ya que las Unidades siempre han sido muy autónomas en su quehacer sin responder a lineamientos institucionales.
- Se estableció el Sistema como el único medio para reportar las actividades de Vinculación con el Medio comprometidas en los planes de concordancia de las Unidades Académicas, para el cumplimiento del Plan de Desarrollo Estratégico, lo cual representa un incentivo para el uso de la plataforma.
- Esto último además permite a la Dirección General de Vinculación con el Medio, trabajar en conjunto con las unidades en la planificación, evaluación e implementación de los planes de acción de las Unidades que conforman la Universidad.
- El Sistema contribuye directamente a la sistematización y evaluación de las actividades de Vinculación con el Medio, de cara a un nuevo proceso de acreditación institucional, en el que el área de Vinculación con el Medio ya no es opcional.
- Realización de actividades prácticas y encuentros con la comunidad regional para compartir buenas prácticas en torno a la Vinculación con el Medio.
- Realización de reuniones con socios estratégicos externos para el levantamiento de información relacionada con las necesidades del entorno.
- Creación de redes de colaboración con otras Instituciones de Educación Superior. Se planificó para el año 2020 la conformación de una Red de Vinculación con el Medio de Universidades pertenecientes a la Red G9, por iniciativa de la PUCV.
- Visita de especialización que permitió conocer el trabajo que llevan a cabo las áreas de Vinculación con el Medio de la Universidad de Concepción y la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

### Aprendizajes en el proceso de implementación

*Identificar y describir las principales limitantes que se han presentado en el desarrollo de la iniciativa, o situaciones que afecten o dificulten la ejecución de esta, mencionando propuestas y/o estrategias remediales. Abordar igualmente retos para la ejecución, tanto internos como externos a la institución.*

Dentro de las dificultades y desafíos del proyecto destacan los siguientes:

- **Estado del arte de las definiciones de vinculación con el medio:**

Para el diseño del sistema y sus procesos fue necesario revisar una importante cantidad de bibliografía y consultar con diferentes referentes. Esto permitió tener una visión amplia del estado del arte en este ámbito, pero también significó un fuerte trabajo de análisis y de generación de consensos respecto de los límites y alcances del sistema.

- **Amplitud de las actividades de vinculación con el medio que realiza la Universidad:**

Esto significó un desafío conceptual y técnico importante, de modo de organizar esa diversidad para poder representarla por medio de un modelo, definir qué tipo de información es relevante, registrar y determinar los mecanismos para que ese registro se pudiese realizar. Esto también demandó establecer responsabilidades y roles que hasta ahora no estaban formalmente establecidos.

- **Implementación de las interfaces con otros sistemas:**

El sistema de vinculación con el medio comparte información con otros sistemas de la Universidad. El diseño e implementación de los mecanismos de comunicación con y hacia tales sistemas representa desafíos técnicos que demandan una alta dedicación en horas hombre. Se han estado realizando las coordinaciones respectivas con la Dirección de Servicios de Informática de modo que este trabajo pueda ser completado durante el 2020.

- **Convocar a los actores de la vinculación con el medio de la Universidad:**

La implementación del sistema y los procesos asociados demandó un fuerte trabajo de difusión y de adhesión de parte de los usuarios que debió ser reforzado mediante reuniones con Unidades Académicas y Facultades, Vicerrectorías, Centros y Programas para asegurar su alineación al modelo de gestión de vinculación con el medio institucional, así como para un mayor y mejor uso de la plataforma.

- **Reforzar concepto de bidireccionalidad en las actividades de vinculación con el medio:**

En el marco del monitoreo del sistema, se evidenció que era necesario reforzar el Modelo de Gestión de Vinculación con el Medio, poniendo énfasis en el concepto de bidireccionalidad, sistematicidad y pertinencia de las acciones realizadas para favorecer la conceptualización correcta de las actividades como también un adecuado uso del sistema. Ante esto, se diseñaron una serie de iniciativas que tenían como objetivo reforzar la planificación y evaluación de actividades de acuerdo al nuevo Modelo.

- **Estallido Social Chile 2019**

Teniendo en consideración que en julio de 2019 asumió un nuevo equipo la dirección del proyecto y se decidió reformular el plan de difusión del Sistema de Vinculación con el Medio, para asegurar un mayor y mejor uso, las actividades pendientes se concentraron en agosto, septiembre y octubre de 2019, coincidiendo las de este último mes con el estallido social, lo que dificultó su ejecución, teniendo incluso que re calendarizar las actividades más de una vez. No obstante, las actividades fueron realizadas con fecha posterior a la finalización del proyecto, previa autorización del Mineduc.

## Proceso de institucionalización y sustentabilidad de la iniciativa

*Identificar y describir acciones o estrategias dirigidas a dar sustentabilidad y proyectar la institucionalización de la iniciativa.*

Las estrategias de institucionalización de este proyecto están basadas en las motivaciones que le dieron origen, esto es:

- **Compromiso de Rectoría**

La rectoría de la Universidad reconoce la importancia de esta iniciativa, lo que se traduce en su apoyo por medio de la asignación de recursos y capacidades a su desarrollo, así como en su respaldo para su implementación dentro de los procesos institucionales.

- **Plan de mejora del proceso de acreditación institucional 2015:**

Dentro de los compromisos asumidos por la Universidad se cuenta la implementación de un sistema de información para el registro de las actividades de vinculación con el medio, que permita fortalecer las capacidades de gestión de esta importante área de la Institución.

- **Plan de Desarrollo Estratégico 2017-2022:**

El plan institucional recoge la misma iniciativa, lo que garantiza su prioridad dentro de los desafíos de la Universidad.

- **Rol de la Dirección General de Vinculación con el Medio:**

Este proyecto lo lleva adelante la Dirección General de Vinculación con el Medio, con el concurso de los integrantes del equipo ejecutivo y la mesa de trabajo descrita previamente. Esto garantiza la dedicación en recursos humanos y apoyo político necesarios para su correcto desarrollo.

- **Asociación del sistema con otros procesos de la Institución:**

A partir de la información que se registra en el sistema se alimentan otros procesos de la Universidad, lo que busca generar los incentivos necesarios para su utilización en los distintos ámbitos en los que la Universidad realiza acciones de vinculación con el medio. Dentro de estos procesos se incluyen: seguimiento a planes de concordancia de vinculación con el medio de unidades académicas, procesos de acreditación de programas, generación de indicadores para el plan de desarrollo estratégico y participación en proyectos de fondos concursables.

### Compromisos al cierre de la ejecución

*Identificar hitos, actividades o indicadores que quedaron pendientes al cierre de la iniciativa, indicando estrategias y fecha comprometida para su logro.*

Compromisos pendientes	Estrategia remedial	Fecha comprometida
OE2 H3: Entrevistas pendientes con dos socios estratégicos,	Debido al contexto social no se concretaron las entrevistas con CORFO y la I. Municipalidad de Viña del Mar, no obstante, se programaron para enero de 2020.	Enero 2020

### 3. DESCRIPCIÓN DEL ESTADO DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO, SEGÚN OBJETIVO ESPECÍFICO, HITOS Y ACTIVIDADES COMPROMETIDAS

**Objetivo General:** Fortalecer capacidades institucionales para la gestión de la vinculación con el medio, tanto a nivel de unidades académicas y entidades del nivel central, por medio de la articulación de las distintas instancias que participan, el registro sistemático y completo de las actividades que se realizan en el medio regional y nacional, y la evaluación de su impacto, con miras a potenciar la relación con los actores de la sociedad de mutuo beneficio.

**Objetivo Específico N° 1:** Implementar un Sistema de Información que habilite el registro consolidado de las actividades de vinculación con el medio, para posteriormente permitir el análisis de la vinculación e impacto, y con ello la adecuación de las actividades de vinculación a las necesidades de los medios regional y nacional.

Análisis crítico del avance del OE N° 1: Hitos OE N° 1	Descripción del estado al cierre del proyecto, según actividades comprometidas.		Fecha cumplimiento efectiva <sup>1</sup>	Estado de avance <sup>2</sup>	Medios de verificación <sup>3</sup>
Hito 1: Modelo de articulación de los componentes de la vinculación con el medio establecido. Fecha cumplimiento convenio: 02/2018	Revisión bibliográfica para referentes nacionales e internacionales, así como de lineamientos internos de la Universidad	<b>Actividad realizada completamente.</b> Revisión bibliográfica realizada con diferentes referentes, tanto nacionales como internacionales.	Febrero de 2018	L	OE1 H1 - Modelo de articulación de componentes de vinculación con el medio

<sup>1</sup> Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades.

<sup>2</sup> Categorías: **Logrado** (L): hito ha sido cumplido, considerando el desarrollo de todas las actividades comprometidas; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el período informado.

<sup>3</sup> Indicar **Medios de Verificación** definidos en Convenio. Deben ser enviados numerados, ordenados y en formato digital. En caso de algún cambio en la evidencia a presentar o en el no envío de alguna de éstos, comprometidas en los Convenios, se debe justificar debidamente.

	Realización de entrevistas a informantes clave de la institución	<b>Actividad realizada completamente.</b> Fueron realizadas entrevistas a informantes claves en la Universidad en el ámbito de la vinculación con el medio, tanto de la administración central como de Unidades Académicas.			
	Formulación de propuesta de modelo de articulación	<b>Actividad realizada completamente.</b> Se he generado un modelo que articula los distintos componentes de la vinculación con el medio reconocidos. Se presenta la forma en que fue desarrollado el modelo.			
	Validación de modelo de articulación con autoridades y unidades académicas.	<b>Actividad realizada completamente.</b> El modelo de articulación de componentes de la vinculación con el medio fue validado con autoridades universitarias.			
<b>Hito 2:</b> Modelo de medición del impacto de las actividades de vinculación con el medio  Fecha cumplimiento convenio: 03/2018	Revisión bibliográfica para referentes nacionales e internacionales.	<b>Actividad realizada completamente.</b> Revisión bibliográfica realizada con diferentes referentes, tanto nacionales como internacionales.	Marzo de 2018	L	OE1 H2 - Modelo de medición de impacto de la vinculación con el medio
	Realización de entrevistas a informantes clave de la institución.	<b>Actividad realizada completamente.</b> Fueron realizadas entrevistas a informantes claves en la Universidad en el ámbito de la vinculación con el medio, tanto de la administración central como de Unidades Académicas.			
	Formulación de propuesta de modelo de medición del impacto.	<b>Actividad realizada completamente.</b> Se he generado un modelo que presenta la forma en que se mide el impacto de la vinculación con el medio, tanto en la Universidad como en el medio. Se presenta la forma en que fue desarrollado el modelo.			
	Validación de modelo de medición del impacto con autoridades y unidades académicas.	<b>Actividad realizada completamente.</b> El modelo de medición de impacto de la vinculación con el medio fue validado con autoridades universitarias.			

<b>Hito 3:</b> Sistema diseñado Fecha cumplimiento convenio: 05/2018	Especificación de requerimientos de software del sistema.	<b>Actividad realizada completamente.</b> Se ha realizado una completa especificación de requerimientos de software, en la que se describe funcionalidades, tipos usuarios e información que se puede registrar y consultar.	Mayo de 2018	L	OE1 H3 - Sistema diseñado OE1 H3 - Modelo de datos SVM OE1 H3 - Prototipo funcionalidades Administrador OE1 H3 - Prototipo funcionalidades Consultador OE1 H3 - Prototipo funcionalidades Registrador OE1 H3 - Prototipo mantenedores y administradores
	Diseño de funcionalidades y mecanismos de integración de información.	<b>Actividad realizada completamente.</b> Se ha diseñado todas las funcionalidades que permiten el registro y la medición de impacto de la vinculación con el medio, así como también los mecanismos que integran la información de diferentes sistemas de información institucional.			
	Diseño de Prototipos	<b>Actividad realizada completamente.</b> Se han generado prototipos de las funcionalidades del sistema, según los tipos de usuarios que tendrán acceso a ellas.			
	Diseño de reportes del sistema	<b>Actividad realizada completamente.</b> Se presenta de manera esquemática los reportes que van a poder ser obtenidos para el Sistema de vinculación con el medio.			
	Diseño de arquitectura de servidores	<b>Actividad realizada completamente.</b> Se presenta la arquitectura de servidores, que muestra donde va a quedar almacenada la información y desde dónde se va a obtener la información que no se registra en el sistema de vinculación con el medio.			
	Diseño de modelo de datos	<b>Actividad realizada completamente.</b> Se presenta el modelo de datos que da soporte al sistema de vinculación con el medio.			
<b>Hito 4:</b> Sistema Implementado Fecha cumplimiento convenio: 12/2018	Desarrollo de funcionalidades del sistema	<b>Actividad realizada completamente.</b> Las funcionalidades del sistema que permiten el registro, la consulta y el seguimiento de la vinculación con el medio fueron desarrolladas	Enero 2019	L	OE1 H4 - Sistema implementado

		en el sistema de información institucional de la Universidad.			
	Realización de pruebas de funcionamiento	<b>Actividad realizada completamente.</b> Fueron realizadas pruebas al sistema de información en ambiente de <i>testing</i> , para atender los posibles errores que surgen al verlo funcionando			
	Validación con usuarios	<b>Actividad realizada completamente.</b> El sistema fue validado por futuros usuarios del sistema de información. Cabe destacar que la principal validación con usuarios se va a realizar en la etapa de piloto, en el periodo enero-abril 2019.			
	Puesta en funcionamiento del sistema	<b>Actividad realizada completamente.</b> El desarrollo del sistema de información fue terminado en noviembre de 2018, sin embargo, su puesta en funcionamiento se realizó en enero de 2019, posterior a las capacitaciones de los usuarios.			
	Realización de sesiones de capacitación a la comunidad universitaria	<b>Actividad realizada completamente.</b> Se realizaron 3 jornadas de capacitación por semestre.			

**Objetivo Específico N° 2:** Formalizar los procesos de captura y recopilación de datos relacionados a la vinculación con el medio desarrolladas por Unidades Académicas, Centros, Unidades Administrativas, proyectos y programas.

**Análisis crítico del avance del OE N° 2:**

Hitos OE N°2	Descripción del estado al cierre del proyecto, según actividades comprometidas.		Fecha cumplimiento efectiva	Estado de avance	Medios de verificación
	Actividades	Observaciones			
Hito 1: Catastro de actividades de vinculación que se	Revisión de documentación existente de la universidad, tales como reportes oficiales, cuentas anuales, informes de	<b>Actividad realizada completamente.</b> Se revisaron los documentos institucionales en los que se utiliza información de vinculación con el medio, de modo de poder hacer un	Marzo de 2018	L	OE2 H1 - Catastro de actividades de vinculación que se realizan

<p>realizan en la Universidad</p> <p>Fecha cumplimiento convenio: 03/2018</p>	<p>autoevaluación, etc., con el propósito de generar un listado inicial de las actividades que la Universidad realiza, en sus diferentes niveles.</p>	<p>levantamiento de todas las formas en que la Universidad se vincula con el medio.</p>			<p>en la Universidad</p>
	<p>Realización de entrevistas con informantes clave, tanto de las unidades académicas como del nivel central para validar y complementar listado de actividades</p>	<p><b>Actividad realizada completamente.</b> Se realizaron entrevistas con informantes claves, de modo de validar y complementar el listado de formas en que la Universidad se vincula con el medio.</p>			
	<p>Generación de listado de actividades y su caracterización, en cuanto a quienes las realizan, periodicidad, formatos, públicos a los que se dirigen, entre otros antecedentes.</p>	<p><b>Actividad realizada completamente.</b> En el documento se muestra el listado completo de las formas en que la Universidad se relaciona con el medio, generado y validado para el proyecto.</p>			
<p><b>Hito 2:</b> Procedimientos formalizados de registro y seguimiento de actividades de vinculación con el medio</p> <p>Fecha cumplimiento convenio: 10/2018</p>	<p>Diagnóstico de procesos actuales e identificación de oportunidades de mejora</p>	<p><b>Actividad realizada completamente.</b> Presentación del diagnóstico realizado a la Universidad sobre vinculación con el medio, el cual muestra las falencias existentes en este ámbito y dando a conocer oportunidades de mejora.</p>	<p>Noviembre 2018</p>	<p>L</p>	<p>OE2 H2 – Procedimientos formalizados de registro y seguimiento de actividades de VM</p> <p>OE2 H2 P1 - Gestionar la vinculación con el medio</p> <p>OE2 H2 P2 - Mantener el Sistema de vinculación con el medio</p> <p>OE2 H2 P3- Prestar apoyo a las Unidades PUCV en el registro de la VM y administrar el SVM</p> <p>OE2 H2 P4 - Reportar vinculación con el medio.</p>
	<p>Diseño o rediseño de procesos (según corresponda) asociados al registro y seguimiento de las actividades de vinculación con el medio</p>	<p><b>Actividad realizada completamente.</b> Es presentado el proceso generado para el registro y seguimiento a la vinculación con el medio en la Universidad. En este proceso se muestra las tareas y sus responsables.</p>			
	<p>Elaboración de procedimientos de trabajo</p>	<p><b>Actividad realizada completamente.</b> Se han desarrolla procedimientos de trabajo para toda la gestión de VM, los cuales son entregables de esta actividad.</p>			
	<p>Generación de material y mecanismos para la difusión de procesos y procedimientos</p>	<p><b>Actividad realizada completamente.</b> El material se va desarrollando a medida que se van necesitando en las diferentes instancias de difusión.</p>			

Hito 3: Acciones de interacción con socios estratégicos implementadas	Actividades	Observaciones	Octubre 2019	L	OE2 H3 -
<p>Fecha cumplimiento convenio: 06/2018</p>	Conformar agenda de reuniones con socios estratégicos	<b>Actividad realizada completamente.</b>			Acciones de interacción con socios
	Realización de reuniones con socios estratégicos y otros actores relevantes del medio para validación de modelos y obtención de retroalimentación sobre necesidades prioritarias	Durante el segundo semestre de 2019 se conformó una agenda de reuniones con socios estratégicos y otros actores relevantes del medio para generar un trabajo colaborativo que le permita a la Universidad levantar requerimientos o necesidades del entorno.			estratégicos implementadas
	Documentación de reuniones e incorporación de ajustes en procesos y modelos.	<p>A lo anterior se suman los esfuerzos por generar lazos con otras Instituciones de Educación Superior, mediante la participación en tres encuentros realizados en Santiago y liderados por la Red de Vinculación con el Medio de las Universidades del Estado, por la Agrupación de Universidades Regionales y por Universia.</p> <p>En esta misma línea, se realizó una visita de especialización a la ciudad de Concepción durante la primera semana de diciembre, en la cual se realizaron siete reuniones con direcciones de la Vicerrectoría de Relaciones Institucionales de la Universidad de Concepción y una reunión con la Vicerrectoría de la Universidad Católica de la Santísima Concepción.</p>			<p>OE2 H3 – Reuniones S.E.</p> <p>OE2 H3 – Convenios</p> <p>OE2 H3 – Act. Con otras IES</p> <p>OE2 H3- Visita de Especialización, Concepción.</p>

**Objetivo Específico N° 3:** Promover al interior de la institución de instancias para la mejor articulación con los actores regionales y nacionales con los cuales la Universidad desarrolla su quehacer.

**Análisis crítico del avance del OE N° 3:**

Hitos OE N°3	Descripción del estado al cierre del proyecto, según actividades comprometidas.		Fecha cumplimiento efectiva	Estado de avance	Medios de verificación
<p><b>Hito 1:</b> Acciones de promoción de las actividades de vinculación con el medio Fecha cumplimiento convenio: 12/2018</p>	Actividades	Observaciones	Enero 2019	L	OE3 H1 - Acciones de promoción de actividades de vinculación con el medio
	Formulación de contenidos de las acciones	<p><b>Actividad realizada completamente.</b> En la planificación de las actividades fueron definidos los contenidos que iban a ser tratados en cada una de las acciones de promoción.</p>			
	Validación con autoridades e informantes clave	<p><b>Actividad realizada completamente.</b> Las actividades y sus contenidos fueron validadas por las autoridades PUCV y por informantes claves de la Dirección General de vinculación con el medio. Estos últimos son quienes tienen la mayor experiencia y conocimiento en el tema.</p>			
	Elaboración detallada de las acciones	<p><b>Actividad realizada completamente.</b> La elaboración de las acciones tomó en cuenta las siguientes variables, de manera que abarcar todos los aspectos necesarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temáticas</li> <li>• Lugar</li> <li>• Fecha</li> <li>• Alcance</li> <li>• Responsable</li> <li>• Personas de apoyo</li> <li>• Material a utilizar</li> </ul>			
Elaboración del Plan de difusión y socialización del programa	<p><b>Actividad realizada completamente.</b> El plan fue desarrollado de manera tal que ha permitido difundir y socializar el proyecto a gran parte de la comunidad Universitaria, principalmente a los que se encuentran más</p>	Re			

		relacionados con la vinculación con el medio en la Universidad.			
	Realización de acciones de difusión y socialización	<b>Actividad realizada completamente.</b> La principal acción de difusión del proyecto fue el lanzamiento de éste a toda la comunidad Universitaria, donde se invitó a representantes de todas las Unidades PUCV que tienen un rol importante en la vinculación con el medio de la Universidad.			
<b>Hito 2:</b> Instancias de trabajo realizadas con la comunidad universitaria y actores del medio regional Fecha cumplimiento convenio: 12/2018	Diseño de actividades a realizar en el año	<b>Actividad realizada completamente.</b> Durante el mes de enero se implementó un plan piloto del Sistema de Vinculación con el Medio que incluyó a 11 Unidades Académicas de diversas disciplinas y la capacitación de un total de 14 personas.  En mayo del mismo año, se extendió el acceso al resto de la comunidad universitaria, logrando integrar a otras 24 unidades y capacitar a 32 personas.  A contar de julio y en el contexto del nuevo plan de difusión, se realizaron otras 3 jornadas de capacitación, logrando integrar otras 40 unidades a la plataforma y 50 nuevos usuarios.  A esto se suman 44 reuniones con las 8 Facultades y 35 Unidades Académicas que conforman la Universidad, logrando llegar a 94 personas más.	Septiembre 2019	L	OE3 H2 - 1er Semestre  OE3 H2 – 2do semestre  OE3 H2 – Informe de Actividades comprometidas  OE3 H2 – Evidencias A1  OE3 H2- Evidencias A2
	Implementación de talleres y encuentros con la comunidad regional	<b>Actividad realizada completamente.</b> Las actividades comprometidas con la comunidad universitaria y el entorno regional, debieron ser re calendarizadas para el mes de octubre, en vista que era necesario reforzar el	Octubre 2019	L	

		<p>plan de difusión de la implementación del Sistema.</p> <p>El Seminario comprometido se realizó el martes 8 de octubre de 2019 y contó con la exposición de Nicolás Fleet, sociólogo e investigador de la Comisión Nacional de Acreditación; y también con dos paneles sobre buenas prácticas de vinculación con el medio, conformados por representantes de la Universidad de Concepción, Universidad Austral, Universidad de Playa Ancha, universidad de Valparaíso, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación y la Universidad Andrés Bello.</p> <p>En la instancia participaron alrededor de 200 personas de la comunidad universitaria PUCV y de otras Casas de Estudio de la V Región y el país.</p> <p>Por otro lado, el Taller práctico para usuarios del sistema, se realizó el viernes 29 de noviembre bajo el nombre “Taller Vinculación con el Medio y Comunicaciones. Lineamientos Estratégicos PUCV” y en él participaron los diferentes equipos de Vinculación con el Medio de la PUCV, con alrededor de 80 asistentes.</p>			
--	--	--	--	--	--

#### 4. ESTADO DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO DE INDICADORES

Indicador	Línea base	Meta año 1	Valor efectivo año 1	Meta año 2	Valor efectivo año 2	Estado <sup>4</sup>	Medios de verificación <sup>5</sup>
Porcentaje de actividades de extensión académica que son registradas en el sistema de información	200	20%	NA <sup>6</sup>	70%	169	<b>LOGRADO</b>	Documento: Indicador N°1
Porcentaje de participantes en actividades de extensión académica registrados en el sistema	7.000 personas	20%	NA	70%	9.764	<b>LOGRADO</b>	Documento: Indicador 2
Porcentaje de recursos captados de actividades de extensión académica registrados en el sistema	900 MM\$	20%	NA	70%	1.121	<b>LOGRADO</b>	Documento: Indicador 3
Porcentaje de actividades artísticas registradas en el sistema	120	30%	NA	60%	336	<b>LOGRADO</b>	Documento: Indicador 4
Porcentaje de Asistentes en actividades artísticas registrado en el sistema	10.000	30%	NA	60%	20.040	<b>LOGRADO</b>	Documento: Indicador 5
Porcentaje de actividades de asistencia técnica registradas en el sistema	70	10%	NA	60%	44	<b>LOGRADO</b>	Documento: Indicador 6
Porcentaje de facturación Asistencia Técnica registrada en el sistema	4.000 MM\$	10%	NA	60%	3.813	<b>LOGRADO</b>	Documento: Indicador 7
Porcentaje de proyectos de innovación y emprendimiento registrados en el sistema	30	20%	NA	60%	24	<b>LOGRADO</b>	Documento: Indicador 8
Porcentaje de estudiantes registrados en actividades de atención social	100	30%	NA	70%	71	<b>LOGRADO</b>	Documento: Indicador 9
Porcentaje de pacientes atendidos en actividades de atención social registrados en el sistema	2.500	20%	NA	60%	9.813	<b>LOGRADO</b>	Documento: Indicador 10

<sup>4</sup> Categorías estado de indicadores: **Logrado (L)**: indicador alcanza meta comprometida, en el plazo convenido; **Parcialmente logrado (P)**: indicador muestra avances por sobre la línea base o meta del año anterior, según lo que corresponda al período de evaluación; **No logrado (NL)**: indicador se encuentra por debajo de la línea base o meta del año anterior, según lo que corresponda al período de evaluación; **No aplica (NA)**: no corresponde evaluar el período informado.

<sup>5</sup> Indicar **Medios de Verificación** definidos en Convenio. Deben ser enviados numerados, ordenados y en formato digital. En caso de algún cambio en la evidencia a presentar o en el no envío de alguna de éstos, comprometidas en los Convenios, se debe justificar debidamente.

<sup>6</sup> No aplica, debido a que el sistema se puso en funcionamiento a inicios de enero de 2019.

Porcentaje de Unidades Académicas que efectúan vinculación con el medio que utilizan el sistema	N/A	40%	NA	80%	108,6% <sup>7</sup>	<b>LOGRADO</b>	Documento: Indicador 11
Académicos participantes en talleres e iniciativas de difusión de procedimientos y modelo de gestión de la vinculación con el medio	N/A	100	NA	200	538 participantes <sup>8</sup>	<b>LOGRADO</b>	Documento: Indicador 12
Satisfacción de las actividades de vinculación con el medio	N/A	3,5	NA	3,7	4,9 <sup>9</sup>	<b>LOGRADO</b>	Documento: Indicador 13
Cobertura regional de la vinculación con el medio	N/A	30%	NA	60%	115,75% <sup>10</sup>	<b>LOGRADO</b>	Documentos: Indicador 14

#### **Análisis de indicadores:**

*Abordar situación de indicadores no logrados y los que se encuentren en situación de cumplimiento parcial, indicando acciones o estrategias de remediación para asegurar su logro durante el periodo de vigencia del convenio.*

Para la medición de indicadores se consideraron los períodos de registro de 2018 y 2019, sin embargo, para el cumplimiento de las metas, solo se consideraron las fijadas para el año efectivo 2, ya que el sistema se implementó en 2019.

Los 14 indicadores fueron logrados, gracias a la implementación de un nuevo plan de difusión que consideró reuniones con los principales actores involucrados, múltiples capacitaciones y un acompañamiento insistente a las Unidades registradoras. A esto último se suma la implementación de incentivos y requisitos institucionales que incorporaron la utilización de la plataforma en fondos concursables y rendición de planes de concordancia del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2017-2022.

<sup>7</sup> Para la medición de este indicador, se consideraron todas las Unidades que utilizan activamente el sistema, ya que la plataforma está pensada para el registro general de Act. De Vinculación con el Medio de toda la Universidad. Como línea base para el cálculo se utilizaron las 35 Unidades Académicas que conforman la Institución.

<sup>8</sup> Para la medición de este indicador se consideraron todas las actividades de difusión e implementación de la Plataforma: Lanzamiento, capacitaciones, reuniones, seminario y taller.

<sup>9</sup> Para la medición de este indicador solo se consideraron los registros que llenaron el campo de evaluación de satisfacción, ya que el campo es opcional en los registros del sistema.

<sup>10</sup> Para la medición de este impacto se utilizó como línea base un total de 400 actividades ejecutadas en la Región de Valparaíso, logrando llegar al cierre del proyecto con un total de 463 actividades, lo que equivale al 115,75% del cumplimiento de la meta.

## 5. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

**Análisis de la ejecución financiera** (Información será revisada de acuerdo con el estado de ejecución financiera informada al Área de Finanzas del Departamento de Fortalecimiento Institucional, según fechas de corte correspondiente):

Fundamentar/justificar los niveles de avance en el gasto y los saldos existentes. Indicar los factores que han incidido en los niveles de gastos presentados a la fecha, justificando casos de bajo nivel de ejecución. Referir al gasto comprometido o por pagar (no rendido).

Ítem de Gastos	Mineduc Año 1	Mineduc Año 2	Total	Ejecutado Mineduc Año 1	Ejecutado Mineduc Año 2	Ejecutado Total	Saldo Mineduc Año 1	Saldo Mineduc Año 2	Saldo Total
Contratación de recursos humanos	\$1.270.953	\$14.329.047	\$15.600.000	\$1.270.953	\$14.138.845	\$15.409.798	\$0	\$190.202	\$190.202
Estadías	\$0	\$1.500.000	\$1.500.000	\$0	\$1.207.596	\$1.207.596	\$0	\$292.404	\$292.404
Visitas de especialistas	\$0	\$0	\$0	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios de Consultoría	\$0	\$0	\$0	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
Costos de Operación	\$0	\$9.139.000	\$9.139.000	\$0	\$5.840.309	\$5.840.309	\$0	\$3.298.691	\$3.298.691
Bienes	\$54.000.000	\$29.100.000	\$83.100.000	\$54.000.000	\$29.100.000	\$83.100.000	\$0	\$0	\$0
Obras menores*	\$0	\$0	\$0	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
<b>Total en pesos</b>	\$0	\$0	\$0	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
<b>Total Anual en pesos</b>	\$55.270.953	\$54.068.047	\$109.339.000	\$55.270.953	\$50.286.750	\$105.557.703	\$0	\$3.781.297	\$3.781.297

(1) El saldo negativo se explica porque no se planificó para dos años, si no para el primero. Esto último se refleja en el saldo total del proyecto.

### 5.1. Análisis de la ejecución financiera

#### Bienes

2 Servidores por \$ 54.000.000

Sistema de almacenamiento en discos, Backup Appliance Dell EMC Data Domain DD6300. Esta solución de almacenamiento para respaldos será el repositorio de almacenamiento de los ciclos de respaldo y la retención primaria de la información de los ambientes físico y virtual, este repositorio local mantendrá el resguardo de los respaldos y permitirá un ahorro de espacio importante ya que cuenta con tecnología para compresión y Deduplicación de los datos de distinto origen.



#### 1 Sistema de Almacenamiento + Expansión de Disco \$29.100.000

Expansión de almacenamiento en discos para el fortalecimiento de las capacidades de almacenamiento de los servidores asociados a la operación del sistema de Vinculación con el Medio. Este sistema es utilizado en todas las plataformas tecnológicas disponibles de la institución, en todos los campus y sedes.

#### **Contratación de Recursos Humanos**

Contratación Coordinador de vinculación con el medio por \$15.409.798

El 01 de diciembre del 2018, se contrata el Coordinador de vinculación con el medio, Pedro Martínez, cuyo cargo tiene como propósito coordinar el correcto y completo registro de actividades de Vinculación con el Medio (VM) para mejorar las capacidades institucionales que permitan evaluar las actividades de VM y su impacto, por medio de reportes e indicadores y mediante procesos formales de captura y recopilación de datos de las actividades de VM que se realizan en la Universidad.

#### **Costos de Operación**

Los gastos de operación se consideran como parte del gasto para implementar el modelo, en talleres de capacitación para los usuarios y la comunidad universitaria en general. Además, se considera un evento de presentación del modelo de vinculación con el medio de la institución a los actores relevantes, y a los usuarios del sistema de información, de manera de incentivar su uso.

#### **Lanzamiento del Sistema de Vinculación con el Medio \$664.615**

El 03 de enero del 2019, se realizó el Lanzamiento del Sistema de vinculación con el medio PUCV con un posterior cóctel, en el Salón de Honor de la Casa Central, con la asistencia de altas autoridades como el Rector, representantes del Mineduc, vicerrectores, decanos, directores de Escuela, académicos y funcionarios. Por medio de esta actividad se informó de la disponibilidad el sistema y de las acciones para su uso progresivo en las diferentes áreas de la Institución.

#### **Seminario por \$5.128.094**

El 8 de octubre de 2019, se realizó el Seminario: “Hacia una efectiva Vinculación con el Medio”, en el Salón de la Casa Central PUCV, con la asistencia de altas autoridades como el Rector, representantes del Mineduc, vicerrectores, decanos, directores de Escuela, académicos, funcionarios y también representantes de otras Casas de Estudio de todo el país.

#### **Estadía de Especialización en Concepción por \$1.576.096**

Durante la primera semana de diciembre se realizó una visita de especialización en la ciudad de Concepción, que consideró la visita a dos Casas de Estudio: la Universidad de Concepción y la Universidad Católica de la Santísima Concepción. El objeto de dicha actividad fue conocer los modelos de Gestión de Vinculación con el Medio y plataformas de registros de actividades de ambas Instituciones. Se realizaron 8 reuniones en total con las direcciones que conforman las Vicerrektorías de Vinculación con el Medio de ambas universidades.



Subsecretaría de Educación Superior  
Departamento de Fortalecimiento Institucional

Por último, existe un saldo de \$3.298.691 que no se ejecutó, ya que estaba presupuestado utilizarlo en el Taller práctico que se realizó el 29 de noviembre de 2019, fuera del plazo de ejecución del proyecto, debido a que tuvo que re agendarse en varias oportunidades, a causa del estallido social que comenzó en el mes de octubre del presente año.