



División de Educación Superior
Departamento de Financiamiento Institucional

Informe de Cierre Proyecto FDI General 2015 Modernización de Procesos

*PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE VALPARAISO
Fortalecer la Promoción de la Inclusión y Accesibilidad Universal de los
Estudiantes en Situación de Discapacidad*

*“Consolidar una Política Institucional Inclusiva, que responda a las diversas
necesidades y características individuales de los EsD, permitiéndoles el acceso y la
participación plena, en igualdad de derechos con sus pares”.*

Código UCV1508

Completar Fecha de Inicio Legal del Proyecto: 31/12/2015

Período de ejecución: Fecha de inicio legal, 31/12/2015 - Fecha de cierre 31/12/2016

Fecha de presentación del informe: 01/03/2017

INDICE

1	Estado de avance del Proyecto a la fecha de término de ejecución.....	3
1.1	Cumplimiento de actividades e hitos por objetivos del Proyecto	3
1.2	Cumplimiento de indicadores, a la fecha de término de la ejecución del Proyecto.....	19
1.3	Cuadro de gastos comprometidos.....	23
1.4	Análisis de la Ejecución Financiera	24
2	Aspectos relevantes sobre implementación del Proyecto	25
2.1	Logros alcanzados del Proyecto.....	25
2.2	Mecanismos de sustentabilidad e institucionalización de acciones del Proyecto.	26
2.3	Dificultades para el avance (externas e internas).....	26
2.4	Desafíos	26
3	Anexos obligatorios.....	26
4	Anexos complementarios de la Institución (Opcional).....	28

1 Estado de avance del Proyecto a la fecha de término de ejecución

1.1 Cumplimiento de actividades e hitos por objetivos del Proyecto

Objetivo General del Proyecto: Consolidar una política institucional inclusiva, que responda a las diversas necesidades y características individuales de los estudiantes en situación de discapacidad; permitiéndoles el acceso y la participación plena en igualdad de derechos con sus pares.

- Objetivo Específico 1:** Avanzar hacia una infraestructura accesible en el Campus Sausalito, como piloto en inclusión, que permita la autonomía de desplazamiento a las personas con discapacidad motora.

Hitos – Objetivo Específico 1						
Descripción Hito / Actividades	Fecha programada para término actividad cumplimiento de hito		Fecha cumplimiento EFECTIVA para término actividad Cumplimiento de hito		Logrado a la fecha de término	Medios de Verificación definidos en Proyecto
	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2		
HITO <i>Habilitación de un sistema de ascensores Block A y B del Campus Sausalito.</i>						
Diseño de detalles del proyecto y compilación de especialidades.	X		X		SI	Contrato de obras
Licitación de obras	X		X		SI	
Adquisición de equipos de ascensores: Esta actividad se deja fuera de la licitación de obras ya que, en promedio, desde la adquisición de los equipos, el recibo de los mismos puede demorar mínimo 6 meses para su instalación. Se contrata en un	X	X	X		SI	

Hitos – Objetivo Específico 1						
Descripción Hito / Actividades	Fecha programada para término actividad cumplimiento de hito		Fecha cumplimiento EFECTIVA para término actividad Cumplimiento de hito		Logrado a la fecha de término	Medios de Verificación definidos en Proyecto
	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2		
comienzo a empresa de ascensores, la adquisición e instalación.						
Contratación y ejecución de obras físicas.	X	X	X	X	SI	
Inspección y coordinación de obras entre empresa de ascensores y empresa constructora.	X	X		X	SI	
Recepción de Obras / Recibir sistema operativo.		X		X	Pendiente	
Evaluar satisfacción de usuarios con nuevas obras.		X		X	Pendiente	
HITO Habilitación de un sistema de Rampas de desplazamiento en Edificio Decanato y nodos de conectividad, entre sistemas de circulación.						
Diseño de detalles del proyecto y compilación de especialidades.	X			X	SI	Acta de recepción de obras
Licitación de obras.	X			X	SI	
Contratación y ejecución de obras	X	X		X	SI	
Inspección y coordinación de obras entre empresa de ascensores y empresa constructora	X	X		X	SI	
Recepción de Obras / Recibir sistema operativo.		X		X	SI	
Evaluar satisfacción de usuarios con nuevas obras.		X		X	Pendiente	
HITO Diseño e instalación de señalética universal en acceso al Campus						

Hitos – Objetivo Específico 1						
Descripción Hito / Actividades	Fecha programada para término actividad cumplimiento de hito		Fecha cumplimiento EFECTIVA para término actividad Cumplimiento de hito		Logrado a la fecha de término	Medios de Verificación definidos en Proyecto
	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2		
Proyecto de diseño de señalética universal a ubicar en acceso al Campus como orientación general	X			X	SI	Orden de compra
Contrato, ejecución e instalación de la señalética	X			X	SI	
Socializar el uso correcto de la señalética		X		X	Pendiente	
Evaluar satisfacción de usuarios con nueva señalética		X		X	Pendiente	

1. Análisis cualitativo del avance del Objetivo Específico 1:

OBRAS CIVILES Y HABILITACIÓN DE SISTEMA DE ASCENSORES Y RAMPAS:

En el informe de término del primer semestre se presentó hasta la segunda licitación de obras que concluye en la adjudicación de las mismas a la constructora Pablo Ponce. En este informe se avanza con las obras y los documentos asociados: contrato, acta de entrega terreno, anticipo y facturas asociadas al avance de las obras.

El inicio de las obras fue en julio del año 2016 y se avanzó con lentitud respecto a lo esperado, ya que los usuarios del Campus solicitaron constantemente la interrupción de las faenas por ruidos molestos, programándose así, el enlace de las torres de los ascensores a cada piso de los Edificios A y B, durante el período estival y receso académico, entre enero y febrero del presente año. A la fecha, las obras civiles de los Ascensores en el contexto del proyecto FDI UCV 1508 se encuentran finalizadas, sin embargo, no se recepcionarán aún, ya que el contrato de los equipos de ascensores es contra puesta en marcha de los dos equipos, y está, de acuerdo a lo aprobado por el Ministerio. Se aplazó por la modificación al proyecto original, que extenderá la torre del ascensor del Block B hasta un piso 5, para que sirva también a un nuevo edificio actualmente en diseño, y que albergará a la Escuela de Psicología. Con esta modificación y la extensión del ascensor del Block B, la programación de término actualizada y por tanto, con los ascensores funcionando para ambos bloques, es la siguiente:

Block A: Puesta en marcha a fines de abril.

Block B: Puesta en marcha a fines de mayo.

Estimación pago de acuerdo a contrato: Junio 2017.

IMPLEMENTACIÓN DE SEÑALÉTICA UNIVERSAL:

El proyecto logró considerar además de la señalética Braille formulada para el acceso al Campus, incorporar señalética Braille para el acceso de cada edificio de la Sede, incluyendo dependencias de Servicios, Biblioteca, Casino, Cafetería, Baños; más todas las salas de clases de pregrado; con lo cual, se cumple satisfactoriamente con lo esperado.

Al no disponer de recepción definitiva, las instalaciones aún no están disponibles para el uso del público, situación que no ha permitido realizar las mediciones sobre satisfacción de usuarios.

1. **Objetivo Específico 2:** Institucionalizar el Programa PUCV Inclusiva, para que se constituya en una instancia estratégica de apoyo al proceso formativo de las y los estudiantes en situación de discapacidad.

Hitos – Objetivo Específico 2						
Descripción Hito / Actividades	Fecha programada para término actividad cumplimiento de hito		Fecha cumplimiento EFECTIVA para término actividad Cumplimiento de hito		Logrado a la fecha de término	Medios de Verificación definidos en Proyecto
	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2		
HITO Potenciar Centro de Recursos						
Pasantías en inclusión	X			X	SI	Contrato de Estadía
Formalizar plan de trabajo del Centro de Recursos	X		X		SI	Resolución Institucional del Programa PUCV Inclusiva
Definir la estructura organizacional del Centro de recursos PUCV	X			X	SI	
Definir roles y funciones para el Centro de Recursos	X			X	SI	
Difundir las actividades del Centro de Recursos en la comunidad Universitaria	X		X		SI	
Generar una resolución para el Centro de Recursos	X			X	SI	
HITO Educador diferencial disponible						
Reclutar Educadores Diferenciales para el Centro de Recursos	X		X		SI	Contrato a honorarios
Evaluar y seleccionar Educador Diferencial	X		X		SI	
Contratar Educador Diferencial	X		X		SI	
Apoyo Psicoeducativo	X	X	X	X	SI	Informe por estudiante
HITO Fonoaudiólogo disponible						
Reclutar Fonoaudiólogo	X		X		SI	Contrato honorarios
Evaluar y seleccionar Fonoaudiólogo	X		X		SI	

Hitos – Objetivo Específico 2						
Descripción Hito / Actividades	Fecha programada para término actividad cumplimiento de hito		Fecha cumplimiento EFECTIVA para término actividad Cumplimiento de hito		Logrado a la fecha de término	Medios de Verificación definidos en Proyecto
	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2		
Contratar Fonoaudiólogo	X		X		SI	
Apoyo Fonoaudiológico	X	X	X	X	SI	Informe por estudiante
HITO Difusión del Programa						
Realizar Charlas informativas	X	X	X	X	SI	Programa Charla
Confeción de material informativo.	X	X	X	X	SI	Folletería

Análisis Cualitativo del Avance del Objetivo Específico 2:

En relación a la pasantía ésta se realizó entre el 7 y el 11 de noviembre del año 2016 con el objetivo de conocer el funcionamiento de la **Oficina de Acción Solidaria y Cooperación, Área Atención a la Discapacidad de la Universidad Autónoma de Madrid, España**. Además, se tuvo la oportunidad de participar en el III Congreso Internacional Universidad y Discapacidad, que se realizó en la ciudad de Madrid, organizado por la ONCE los días 10 y 11 de noviembre. La pasantía sin lugar a dudas fue una instancia de aprendizaje que nos permitió por una parte, conocer en detalle el trabajo que realiza la Universidad Autónoma de Madrid en la inclusión educativa de estudiantes en situación de discapacidad (EsD) y por otra, el participar del **III Congreso Internacional Universidad y Discapacidad, “Una Universidad Inclusiva, ara una sociedad incluyente”** pudimos obtener información de cómo otras universidades del mundo abordan la atención de EsD, y darnos cuenta que en este tránsito hacia una Universidad Inclusiva se han encontrado con los mismos problemas y obstáculos que nosotros, sin embargo, hoy la inclusión de EsD en muchas universidades es ya una realidad y un derecho. Respecto de la Universidad Autónoma de Madrid destacamos que cuenta con una Oficina dedicada a la atención de EsD y una política Institucional que respalda el trabajo que realizan, a través de las siguientes áreas:

- Atención, información y asesoramiento personalizado y detección de las necesidades de apoyo requerido por el estudiantado.
- Tutorías académicas específicas para estudiantes con discapacidad.
- Orientación y apoyo al profesorado.



- Gestión de ayudas y apoyos.
- Gestión de Recursos Técnicos.
- Formación dirigida a la comunidad universitaria.

Mayores detalles fueron entregados en el informe de la Pasantía.

La información recabada en la pasantía se ha constituido en un insumo importante para el trabajo de inclusión que la PUCV quiere fortalecer, en la estructura organizacional y en la Institucionalización del Programa PUCV Inclusiva a través de la Resolución generada por la Vicerrectoría Académica.

Como resultado de la ejecución del proyecto se cuenta con una propuesta de Protocolo para abordar la inclusión en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, en el que se definen objetivos, roles y funciones.

Objetivo General:

Crear un protocolo de Gestión Inclusiva para estudiantes, funcionarios y académicos en situación de discapacidad de la PUCV.

Objetivos Específicos:

- Identificar a los estudiantes, funcionarios y académicos, en situación de discapacidad para su acompañamiento y capacitación.
- Evaluar la accesibilidad de la infraestructura física, tecnológica y de administración.
- Evaluar la factibilidad de las Unidades Académicas, para el ingreso de EsD, sus procesos metodológicos y material de apoyo docente.
- Sensibilizar y capacitar a la comunidad universitaria, en el trato de las personas en situación de discapacidad.

Se adjunta protocolo.

En relación al apoyo realizado por los profesionales Educadora Diferencial y Fonoaudióloga, desde el mes de marzo y hasta diciembre realizaron sesiones de apoyo psicoeducativo a estudiantes en situación de discapacidad de primer año y curso superior. Las sesiones tuvieron una frecuencia semanal. Además, la Educadora Diferencial desarrolló un Taller dirigido a Padres de Estudiantes con Síndrome de Asperger.

En el mes de marzo se realizó una campaña de difusión de las actividades de apoyo realizadas por el programa PUCV Inclusiva a través de una cartilla informativa. Esta información fue entregada a estudiantes de primer año y a profesores de la universidad.

Se realizaron charlas, se confeccionó folletería educativa que se entregó a estudiantes, docentes y funcionarios en los distintos espacios que se participó; como charlas y ferias saludables que se realizaron en los distintos Campus de la Universidad.

Objetivo Específico 3: Fortalecer las competencias de los docentes en educación inclusiva, que permita detectar tempranamente las necesidades educativas de los estudiantes en situación de discapacidad, para realizar las adecuaciones curriculares no significativas, de acuerdo al tipo de discapacidad

Hitos – Objetivo Específico 3						
Descripción Hito / Actividades	Fecha programada para término actividad cumplimiento de hito		Fecha cumplimiento EFECTIVA para término actividad Cumplimiento de hito		Logrado a la fecha de término	Medios de Verificación definidos en Proyecto
	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2		
<i>HITO Diagnóstico de requerimientos de formación docente terminado</i>						
Diseñar instrumentos de recopilación de información.	X		X		SI	Resultados de Encuesta de opinión docente
Levantar información de requerimientos de formación en educación inclusiva.	X		X		SI	Informe de requerimientos
<i>HITO Programa de formación implementado</i>						
Diseñar un programa de formación en educación inclusiva. (Taller)		X		X	SI	Programa Formación
Implementar programa de formación docente en educación inclusiva.		X		X	SI	Listado de asistencia
Evaluar la satisfacción de docentes con el programa.		X		X	SI	Informe de Evaluación

Análisis Cualitativo del Avance del Objetivo Específico 3:

En el primer semestre de ejecución del proyecto se realizaron dos actividades de recopilación de información, a saber:

1.- Encuesta de opinión docente: esta encuesta fue enviada a todos los profesores de la universidad y su objetivo fue conocer la aproximación que estos tienen respecto a la inclusión de estudiantes en situación de discapacidad. Respondieron la encuesta 578 docentes. (Informe completo de los resultados de la encuesta se envió como adjunto al Informe de Avance)

Las principales conclusiones de la encuesta son las siguientes:

- Infraestructura: un 20% de las respuestas dicen relación con el acceso a las instalaciones de la universidad, las características de las instalaciones y el equipamiento disponible en la universidad para apoyar a EsD.
- Catastro: Se refiere a contar con la información de EsD antes de iniciar el curso, es decir, conocer con anticipación el tipo de discapacidad con la que conviven para preparar las clases y solicitar el apoyo correspondiente.
- Definiciones institucionales en la materia: los académicos manifiestan que es necesario que la institución defina orientaciones institucionales para abordar la inclusión.
- Capacitación: Un 43% solicitó apoyo de capacitación en temas de discapacidad, ya sea través de talleres, charlas, seminarios.
 - Metodologías de enseñanza acordes a las necesidades de los estudiantes, metodologías de evaluación para EsD.
 - Cursos introductorios a la inclusión de EsD, que permitan tener una primera aproximación a los tipos de discapacidad.
 - Tips para reconocerlas y para abordar a estudiantes EsD
- Disponibilidad de una "entidad" de apoyo, que cuente con especialistas en la materia y pueda acompañar a los EsD y a los docentes.
- Disponibilidad de instructivos y protocolos que definan los distintos tipos de discapacidad y orientaciones generales de trabajo.
- Presencia de monitores en la sala de clases, ya sean estudiantes o especialistas para facilitar el aprendizaje de los EsD.

2.- Grupo focal de estudiantes en situación de discapacidad: Este trabajo tuvo por finalidad recoger la opinión de los estudiantes en situación de discapacidad respecto de las capacidades institucionales, materiales y docentes, para acoger a estudiantes en dicha condición.

El Focus Group se estructuró en base a tres temáticas: aspectos facilitadores del aprendizaje, aspectos obstaculizadores del aprendizaje y temas de formación docente. Dentro de las dos primeras temáticas se abordaron las metodologías docentes tanto de enseñanza como de evaluación, el uso de los recursos y ambiente, incluyendo tanto la relación con el docente como la inter-estudiantil.

RESUMEN DE ASPECTOS FACILITADORES DEL APRENDIZAJE	
MÉTODOS DE ENSEÑANZA	<ul style="list-style-type: none"> - Ejemplificación que dé cuenta de la aplicabilidad. - Clases o trabajos prácticos. - Incentivo por medio de puntaje o nota. - Trabajos en grupos formados aleatoriamente para el desarrollo de habilidades sociales - Instrucciones por escrito. - Ayudante activo e involucrado que refuerce instrucciones y sugiera el uso del rol de monitores en los grupos de estudio.
MÉTODOS DE EVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajos periódicos, con porcentajes parciales de nota, con retroalimentación constante - Trabajo de investigación, tipo seminario, taller o caso. - Exigencia en las evaluaciones
AMBIENTE Y RELACIONES INTERPERSONALES	<ul style="list-style-type: none"> - Dedicación por parte del docente en la elaboración de clases y pruebas. - Altas expectativas del desempeño de sus estudiantes. - Disponibilidad del profesor a responder dudas fuera del horario de clases y vía online. - Empatía del profesor. - Paciencia y tolerancia por parte del profesor. - Capacidad de escucha y flexibilidad en sus métodos de enseñanza. - Canales de comunicación efectivos para la coordinación con el ayudante.
USO DE RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> - Material complementario en el Aula Virtual como libros, guías de desarrollo, PowerPoint y audios de las clases. - Foros en el Aula Virtual para resolución de dudas. - Aula Virtual como medio para entregar material audiovisual.

RESUMEN DE ASPECTOS OBSTACULIZADORES DEL APRENDIZAJE

MÉTODOS DE ENSEÑANZA	- Obligar la participación a través de preguntas directas a estudiantes.
MÉTODOS DE EVALUACIÓN	- Sólo un tipo de evaluación para todos los estudiantes. - Evaluaciones de la participación. - Incoherencia entre el estilo de la clase y la evaluación. - Repetir todos los años las mismas evaluaciones.
AMBIENTE Y RELACIONES INTERPERSONALES	- Descoordinación con el ayudante por choques de hora y mala comunicación. - Poca dedicación al ramo por parte del profesor. - Hablar de temas no relacionados con la clase sino con la vida o trayectoria del docente.
USO DE RECURSOS	- Presentaciones de Power Point en inglés. - Material mal escaneado o con errores.

TEMÁTICAS DE FORMACIÓN DOCENTE

Por último, en la tercera temática que se les consulta a los estudiantes sobre cuáles desde su experiencia serían temas que los docentes necesitan ser capacitados. Surgieron dos temas, el primero fue realizar una formación que los capacite para trabajar con la diversidad, en cuanto a que existen distintas situaciones de discapacidad con las cuales los docentes no saben tratar, para algunos le son tan desconocidas que les resulta incomprensible que un estudiante tenga una necesidad educativa especial.

En la misma línea, sugieren una formación sobre estilos de aprendizajes, que se les enseñen distintas estrategias que les muestren que existe más de una forma de enseñar y evaluar, y en especial resulta importante que a través de la formación comprendan que los estudiantes no son “una masa homogénea.” (Informe completo de los resultados del Focus Group se envió como adjunto al Informe de Avance)

En este contexto a través de la UMDU - Unidad de Mejoramiento de la Docencia Universitaria de la PUCV, se dictaron 2 talleres de capacitación denominado “Aprendizajes Inclusivos en Educación Superior” dirigido a docentes y a profesionales del área de Asuntos Estudiantiles. Se desarrollaron 2 talleres, de 16 hrs. presenciales y 8 hrs. virtuales cada uno. Se hizo entrega de material de apoyo para reforzar los conocimientos y de consulta.

Los talleres fueron altamente valorados por los participantes, así lo demuestran los resultados de las encuestas aplicadas. Se adjuntan programa de formación, listados de asistencia e informes de evaluación de ambos talleres. Un profesional financiado por el proyecto realizó el apoyo Be-Learning de los 2 talleres. Se adjunta informe de actividades.

Los talleres dirigidos a docentes, también consideró la entrega de cartillas educativas que reforzaban los contenidos entregados.

Se adjuntan cartillas.

Objetivo Específico 4: Dotar a los funcionarios administrativos de herramientas de comunicación y gestión para el apoyo a estudiantes con discapacidad.

Hitos – Objetivo Específico 4						
Descripción Hito / Actividades	Fecha programada para término actividad cumplimiento de hito		Fecha cumplimiento EFECTIVA para término actividad Cumplimiento de hito		Logrado a la fecha de término	Medios de Verificación definidos en Proyecto
	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2		
HITO Curso de Lengua de Señas implementado						
Diseñar programa de formación.		X		X	SI	Registro de inscritos en el curso
Convocar a funcionarios para que se inscriban en el curso.		X		X	SI	
Implementar el curso de formación.		X		X	SI	
Evaluar resultados y satisfacción con el curso.		X		X	No	
HITO Curso sobre Discapacidad Auditiva dictado						
Diseñar programa de formación		X		X	SI	Registro de inscritos en el curso
Convocar a funcionarios para que se inscriban en el curso		X		X	SI	
Implementar el curso de formación		X		X	SI	
Evaluar resultados y satisfacción con el curso		X		X	NO	

Análisis Cualitativo del Avance del Objetivo Específico 4:

El curso de Lengua de Señas y Discapacidad Auditiva se realizaron con cierto retraso en relación a la fecha programada, debido a la huelga de uno de los sindicatos de trabajadores que se extendió por varias semanas, generándose un clima laboral muy complejo. Finalmente, los cursos se realizaron en el mes de diciembre.

La retroalimentación del curso de lengua de señas se realizó mediante comunicación directa con los asistentes, recogiendo impresiones positivas respecto de los contenidos y exposiciones de los docentes que dictaron el programa. Se adjunta registro de asistencia.

Objetivo Específico 5: Desarrollar un programa de sensibilización, que fomente el conocimiento de las necesidades, los derechos, el respeto de las capacidades y aportaciones de los y las estudiantes en situación de discapacidad.

Hitos – Objetivo Específico 5						
Descripción Hito / Actividades	Fecha programada para término actividad cumplimiento de hito		Fecha cumplimiento EFECTIVA para término actividad Cumplimiento de hito		Logrado a la fecha de término	Medios de Verificación definidos en Proyecto
	SEMESTRE 1 (marcar cuando corresponda)	SEMESTRE 2 (marcar cuando corresponda)	SEMESTRE 1 (marcar cuando corresponda)	SEMESTRE 2 (marcar cuando corresponda)		
HITO Seminario de Inclusión realizado.						
Definir contenidos y panelistas de seminario de inclusión PUCV	X			X	SI	Registro de asistentes al seminario
Convocar asistentes	X			X	SI	
Evaluar satisfacción con contenidos tratados	X			X	SI	
HITO Campaña comunicacional implementada.		X				
Definir contenidos a socializar y medios de comunicación	X			X	SI	Medios comunicacionales
Generar mensajes comunicacionales	X			X	SI	

Hitos – Objetivo Específico 5						
Descripción Hito / Actividades	Fecha programada para término actividad cumplimiento de hito		Fecha cumplimiento EFECTIVA para término actividad Cumplimiento de hito		Logrado a la fecha de término	Medios de Verificación definidos en Proyecto
	SEMESTRE 1 (marcar cuando corresponda)	SEMESTRE 2 (marcar cuando corresponda)	SEMESTRE 1 (marcar cuando corresponda)	SEMESTRE 2 (marcar cuando corresponda)		
Definir medios de comunicación	X			X	SI	utilizados: Dípticos, cartillas, pantallas, entre otros.
Implementar campaña comunicacional en PUCV	X			X	SI	
HITO Información levantada.						
Diseñar instrumento de recopilación de información en torno a la gestión de la diversidad en la institución		X		X	SI	Resultado de encuesta de docentes, Funcionarios y estudiantes sensibilizados
Aplicar instrumento de recopilación de información		X		X	SI	
Evaluar resultados		X		X	SI	
Informar resultados a autoridades pertinentes		X		X	SI	
Aplicar instrumento de recopilación de información		X		X	SI	
Evaluar resultados		X		X	SI	
Informar resultados a autoridades pertinentes		X		X	SI	
Generar modelo de gestión de información en inclusión		X		X	SI	
Diseñar un sistema de información		X		X	No	

Análisis Cualitativo del Avance del Objetivo Específico 5:

El día 26 de diciembre de 2016, se realizó el Seminario de Inclusión en la Educación Superior, denominado “Un desafío permanente” al cual asistieron estudiantes, académicos y funcionarios. Las temáticas abordadas en el Seminario fueron Adecuaciones Curriculares y Diseño de material para estudiantes con Discapacidad Visual (Ciegos o con Baja Visión) dictado por profesionales del PIANE UC y el Síndrome Asperger en la Educación Superior, en donde la directora de ASPAUT por una parte, mostró la necesidad de adecuaciones y las dificultades a las que un estudiante con dicha condición, debe enfrentar al ingresar a la Universidad y por otra, una docente de la Escuela de Pedagogía de la PUCV, dio a conocer el desafío que significa esta decisión del estudiantes para el grupo familiar, ya que transita de un ambiente más protegido a otro más hostil, en donde no existe el apoderado.

En relación a la campaña comunicacional, ésta incluyó entrega de:

- Díptico con definiciones sobre los distintos tipos de discapacidad para la comunidad universitaria.
- Folletería con consejos prácticos para el trato adecuado de personas en situación de discapacidad.
- Folletería con recomendaciones para el uso correcto del Lenguaje en temas relacionados con Discapacidad.
- Charlas.
- Reproducción y distribución del libro: El camino hacia la Educación Superior Inclusiva en Chile, PIANE UC.
- Las 2 pantallas adquiridas por el proyecto permitieron generar mensajes motivacionales, publicación de mensajes educativos inclusivos, publicar las actividades del proyecto, entre otras.

Se adjunta material confeccionado y fotografías.

Otra de las estrategias del objetivo era implementar un mecanismo de recopilación de información sobre la percepción que tienen los estudiantes respecto de la gestión institucional en materia de Inclusión. Se construyó un instrumento que fue aplicado a 1627 personas entre los que se encuentran estudiantes (1356), funcionarios (168) y docentes (103). A continuación, se muestran las conclusiones del análisis de los resultados de la encuesta aplicada:

- El 58% de los encuestados dicen tener conocimiento de la existencia de EsD que cursan una carrera en la Universidad.
- El 38% señala conocer el desarrollo de actividades como talleres, seminarios, charlas en temáticas de inclusión.
- El 8,3% declara conocer a la Agrupación Abriendo Puertas, que reúne a los estudiantes en situación de discapacidad matriculados en la Universidad.
- El 39,3% señala que la Sede o Campus donde estudia o trabaja presenta condiciones de accesibilidad para PsD.
- El 28,2 % conoce el programa PUCV Inclusiva y las acciones que realiza.
- El 49% señala que la Universidad apoya a los estudiantes en situación de discapacidad.

La última pregunta fue abierta y hace referencia a comentarios que podían hacer las personas encuestadas, relacionadas al tema de inclusión en la PUCV. Se ha realizado un primer análisis en base a la codificación de las respuestas, un método basado en la definición de criterios de clasificación de las respuestas, para lo cual se han definido las siguientes categorías:

1. Difusión: con respecto a la entrega de información sobre el estado actual del nivel de inclusión presente en la Universidad y de las distintas actividades que se realizan a modo de comunicar a la población.
2. Infraestructura: capacidad de las instalaciones de las distintas sedes.
3. Actividades: realizadas por el programa PUCV Inclusiva o por la Universidad.
4. Sistema de inclusión: referenciando a la necesidad de un sistema integrado entre las necesidades específicas de las personas con discapacidad y el resto de servicios ofrecidos por la universidad (clases, charlas, recreación, plan curricular, etc.).
5. Capacitación: para diversas personas que estén en contacto con los EsD.
6. PUCV Inclusiva: Opiniones y críticas acerca del actual funcionamiento del programa.
7. Acerca de la encuesta: Opiniones sobre la construcción y corrección del instrumento estadístico.

Es necesario detectar aquellas categorías que no estén alineadas con el objetivo de la encuesta o aquellas categorías que tengan una cantidad relativamente baja de respuestas puesto que no agregan mayor valor al estudio. De este modo, se pondrá atención a las primeras cuatro categorías.

Las categorías con mayor cantidad de respuestas son “Difusión” e “Infraestructura”, sumando un 70% de los comentarios realizados y mostrando que son los conceptos que interesan a la comunidad.

En cuanto a la Difusión, los encuestados mencionan mayoritariamente que el nivel de inclusión presente en la universidad, tales como soluciones en infraestructura y de actividades abiertas a la comunidad, no está siendo correctamente informado a modo de lograr una buena integración entre los individuos con discapacidad y aquellos sin discapacidad.

Entre los comentarios destacan la satisfacción por la preocupación de la universidad respecto al tema de la inclusión y la cantidad de soluciones que ya se han implementado, sin embargo, la mayoría de los comentarios en esta categoría no se encuentran informadas de dichas soluciones.

En cuanto a la infraestructura, si bien la mayoría de las respuestas apuntan a una falta en la adaptación de espacios sin especificar alguna necesidad específica a satisfacer, se destacan los comentarios acerca de los accesos a la facultad de los edificios FIN (Facultad de Ingeniería) e IBC (Isabel Braun Caces) en donde a pesar de contar con ascensor, es muy difícil acceder al 5to piso del FIN o a la Cafetería del IBC. También destacan los puntos de acceso a Casa Central y Campus Sausalito, donde las vías de ingreso para personas con dificultad motriz son escasas o nulas. En cuanto a las actividades, los encuestados mencionan su satisfacción al conocer de diversas actividades específicas para personas con discapacidad y abiertas a la comunidad para promover la inclusión. Sin embargo, gran cantidad de las respuestas exigen que existan aún más instancias a modo de lograr una difusión y capacitación respecto al tema.

En cuanto al sistema de inclusión, los encuestados destacan y se preocupan por no realizar esfuerzos aislados en cuanto a la inclusión, sino que integrarlo a toda la universidad en todos sus aspectos, tales como infraestructura, actividades, conocimiento del tema en toda la comunidad, capacitación a profesores, no discriminación, entre otros.

Se adjunta informe con los resultados de la encuesta.

1.2 Cumplimiento de indicadores, a la fecha de término de la ejecución del Proyecto

Indicadores					
N°	Nombre Indicador	Valor Base	Valor meta comprometido	Valor Efectivo (numerador/ denominador)	Cumplimiento (SI, NO); Medios de Verificación definidos por Proyecto
1.	Satisfacción de estudiantes con nuevas instalaciones del Campus Sausalito	X	90%	-	Información pendiente, dado que las obras aún no están disponibles para su uso.
2.	Satisfacción de estudiantes con señalética implementada	X	90%	-	Información pendiente, dado que las obras aún no están disponibles para su uso.
3.	Docentes capacitados en docencia universitaria que considere la diversidad	X	50	27 docentes en talleres 300 docentes recibieron material	Ver registro de Asistencia a Capacitación.

Indicadores					
N°	Nombre Indicador	Valor Base	Valor meta comprometido	Valor Efectivo (numerador/ denominador)	Cumplimiento (SI, NO); Medios de Verificación definidos por Proyecto
4.	Funcionarios que cursan programa de capacitación en lengua de señas	X	30	20	Registro de asistentes a programas de capacitación
5.	Funcionarios que cursan programa de capacitación en discapacidad auditiva	X	30	20	Registro de asistentes a programas de capacitación
6.	Satisfacción de estudiantes con la Universidad en atención inclusiva	X	90%	49%	No, primera medición con el programa e instalaciones en ejecución.
7.	Cobertura de sensibilización de la inclusión en la institución	X	50%	50% docentes 10% estudiantes	Si. Distribución de material Encuestas que incluyen cartas de Vicerrectoría Académica.

Explicar porque no se lograron algunos indicadores:

- Las obras aún no están en uso, situación que impide la aplicación de instrumentos de evaluación de la satisfacción de usuarios. Esto aplica para ascensores y señalética.
- El número de docentes capacitados fue inferior a las estimaciones originales del proyecto, debido a los conflictos sindicales vividos en la institución en el segundo semestre del año 2016.
- La satisfacción de estudiantes con la atención inclusiva no se cumple debido al retraso en las obras y además aún persiste el desconocimiento en la comunidad universitaria de las tareas y actividades desarrolladas en el Programa PUCV Inclusiva.
- El número de funcionarios capacitados fue inferior a las estimaciones originales del proyecto, debido a los conflictos sindicales vividos en la institución en el segundo semestre del año 2016.

1.3 Resumen ejecución de recursos del Proyecto (\$ Nominales)

Ítem	(1) Presupuesto Vigente \$			(2) Gastos devengados \$: Efectivos + Gastos por pagar al 31/12/2016						(1-2) Saldo Presupuestario \$ Al 31/12/2016		
	Mineduc	Institución	Total	Mineduc			Institución			Mineduc	Institución	Total
				(a) EFECTIVO	(b) POR PAGAR	(c = a+b) DEVENGADO	(d) EFECTIVO	(e) POR PAGAR	(f = d+e) DEVENGADO			
Obras (ampliaciones, habilitaciones)	81.545.000	54.711.000	136.256.000	81.545.000	0	81.545.000	40.364.279	13.996.705	54.360.984		350.016	350.016
Bienes (máquinas, equipos, mobiliario, Software y licencias bibliografía, equipamiento audiovisual)	18.600.000	43.500.000	62.100.000	14.932.225	3.444.914	18.377.139	34.049.287	9.450.713	43.500.000	222.861	0	222.861
Consultorías												
Recursos Humanos (honorarios, sueldos, etc)	21.000.000	7.000.000	28.000.000	20.672.156		20.672.156				327.844	7.000.000	7.327.844
Servicios de no consultorías												
Formación Académica (Estadías, visitas de	7.500.000	0	7.500.000	7.206.252		7.206.252				293.748	0	293.748

especialistas, pasantías, movilidad)												
Material enseñanza aprendizaje (bibliográfico, audiovisual)	10.400.000	0	10.400.000	10.396.959		10.396.959				3.041		3.041
Gestión académica (talleres, difusión, materiales oficina, etc)	2.700.000		2.700.000	2.519.867	55.335	2.575.202				124.798		124.798
Total \$	141.745.000	105.211.000	246.956.000	137.272.459	3.500.249	140.772.708	74.413.566	23.447.418	97.860.984	972.292	7.350.016	8.322.308

Notas:

- (1) **Gasto presupuestado \$:** corresponde al gasto presupuestado en el Proyecto reformulado, considerando las reitemizaciones aprobadas por el Ministerio de Educación durante el Período de Ejecución.
- (2) **Gasto \$: Efectivo, comprometido y total, MINEDUC e institución, a la fecha de término legal de la ejecución.** Corresponde a los pagos girados con cargo a la cuenta del proyecto (efectivo) y los compromisos contables (comprometido) respaldados con documentos vigentes a la fecha señalada, tanto con cargo a los recursos del MINEDUC como a los Institucionales. La suma debe ser igual al total gastado a la fecha.
- (3) **(1)-(2)(\$ totales): Saldo no gastado al término ejecución:** corresponde a la resta del gasto presupuestado: MINEDUC, institución, total menos los gastos efectivos y comprometidos al término de la ejecución: MINEDUC, institución, total.

1.4 Cuadro de gastos comprometidos

Los totales de gastos comprometidos registrados en este cuadro deben coincidir con lo registrado en el sistema financiero indicados en el cuadro anterior.

Ítem/Gasto comprometido	\$ totales	N° pagos	Mes o período de pago (mes/año) o (mes/año: inicio, término)	Tipo documento	Fecha documento
Obras					
Estado de pago obras N° 5 Ascensores	1.455.618	5	mar-17	Contrato obras Pablo Ponce	04-jul-16
Garantías obras ascensores (5%)	5.010.099	6	ago-17	Contrato obras Pablo Ponce	04-jul-16
Estado de pago obras N° 2 Rampas	4.399.159	2	feb-17	Contrato obras Pablo Acevedo	07-nov-16
Garantías obras rampas (5%)	869.464	3	jun-17	Contrato obras Pablo Acevedo	07-nov-16
Adicional 1 obras Rampas	2.262.365	1	feb-17	Anexo de Contrato 1 Obras Pablo Acevedo	26-dic-16
Total gasto Obras	13.996.705				
Bienes					
Bienes ascensores (pago contra puesta en marcha)	8.100.095	3	jun-17	Contrato OTIS	15-ene-16
Bienes ascensores (adicional equipos de audio)	1.350.618	4	jun-17	Presupuesto	08-ago-16
50 % Señalética Brille	2.546.464	2	abr-17	Orden de Compra	15-dic-16
Instalación señalética Brille	898.450	3	abr-17	Orden de Compra	29-dic-16

Total gasto Bienes	12.895.627				
Gestión académica (talleres, difusión, materiales oficina, etc)					
Fotocopias	55.335	1	ene-17	Orden de Compra	22-dic-16
Total gasto Gestión académica (talleres, difusión, materiales oficina, etc)					
Total comprometido	26.947.667				

Nota: Mencionar la fecha y destinatario de la comunicación donde se presentó la propuesta de gasto a comprometer.

1.5 Análisis de la Ejecución Financiera

En cuanto a la ejecución del presupuesto aportado por el MINEDUC, éste se ha ejecutado casi en su totalidad, ya que sólo está pendiente de pago la suma de \$ 16.785.894 que corresponde al gasto comprometido de la puesta en marcha de los ascensores, que corresponde a aporte institucional.

Por otro lado, se comprometió \$7.000.000 como aporte institucional para la realización del curso de Lengua de Señas y Discapacidad Auditiva, sin embargo, se solicitó al MINEDUC financiamiento para el profesor que dictaría el curso. Por lo que esa cantidad no se ha ejecutado.

Se gestionaron 3 reitemización de recursos. La primera se solicitó el 8 de agosto y fue aprobada en su totalidad.

La segunda, sólo se aprobó el uso del excedente de los honorarios de la Educadora Diferencial y Fonoaudióloga (\$3.000.000) ya que comenzaron a trabajar a contar del mes de marzo. Este recurso se traspasó para señalética Braille.

La tercera reitemización también fue aprobada en su totalidad, traspasando los recursos que inicialmente eran destinados para la contratación de un Analista Programador, (\$8.000.000) cuyo proceso de selección significó una segunda convocatoria de profesionales

por cuanto ningún postulante reunía las competencias esperadas. Hubo que publicar la 2ª convocatoria cuyo proceso de selección finalizó en el mes de octubre, a 2 meses de finalizar el proyecto, por lo que se solicita reitemización. Se destinaron los recursos para cancelar becas de trabajo para estudiantes monitores que cumplen la función de encuestadores; diseño e impresión del instrumento de medición de percepción; confeccionar folletería socioeducativa y merchandising del programa PUCV Inclusiva que acompañe la aplicación del instrumento.

2 Aspectos relevantes sobre implementación del Proyecto

Resumir los siguientes aspectos:

2.1 Logros alcanzados del Proyecto

- La ejecución de las obras ha sido un importante impulso en la Institución para el desarrollo de nuevos proyectos de actualización normativa en cuanto a Inclusión.
- Se generó una actualización en cuanto al diseño de los antiguos edificios con la incorporación de las nuevas estructuras de los ascensores y rampas, logrando una imagen más moderna, motivando el diseño y futura construcción de un nuevo Edificio para la Escuela de Psicología en el mismo Campus y contiguo a las obras en terminación.
- Se logró avanzar cuantitativamente en la regularización de la normativa de Inclusión en el Campus Sausalito, pudiendo con esto hacer la solicitud de recepción municipal del inmueble.
- El proyecto permitió avanzar en la difusión de la educación inclusiva en la comunidad universitaria. Para ello se entregó información a docentes, estudiantes y funcionarios.
- Tanto la Educadora Diferencial como la Fonoaudióloga han realizado atenciones y acompañamientos permanentes a estudiantes en situación de discapacidad.
- Alta participación de profesores en encuesta de opinión docente.

2.2 Mecanismos de sustentabilidad e institucionalización de acciones del Proyecto.

- Como se indica en el punto anterior, las obras de este proyecto ya están proyectando avances futuros importantes a nivel de Institución, actualizando imagen y espacios físicos para los usuarios y motivando al crecimiento inclusivo de las Sedes.
- El proyecto permitió la elaboración de una Resolución Institucional del Programa PUCV Inclusiva.

2.3 Dificultades para el avance (externas e internas)

- Las movilizaciones estudiantiles y laborales generadas en el año 2016, generaron modificaciones en los calendarios académicos, alterando períodos posibles de obras o posibilidades de agenda en docentes y funcionarios.
- La escasa participación de contratistas en el proceso de licitación de obras.
- La compleja búsqueda de proveedores en temas técnicamente muy especializados de este proyecto, para cumplir con la cantidad mínima y nacional de lo exigido como procedimientos del proyecto.
-

2.4 Desafíos

- Continuar con una política inclusiva al momento de diseñar los proyectos de infraestructura en la Universidad.

3 Anexos obligatorios

Nota:

- *Adjuntar archivos de la planilla requerida:*

CUADRO DE UBICACIÓN DE ARCHIVOS POR INDICADOR			
N°	NOMBRE INDICADOR	NOMBRE CARPETA	SUBCARPETAS - ARCHIVOS

1	Satisfacción de estudiantes con nuevas instalaciones del Campus Sausalito	Objetivo 1	Hito 2_Adquisición OTIS Hito 2_Obras Ascensores Pponce Hito 4_Obras rampas PACevedo Señalética
2	Satisfacción de estudiantes con señalética implementada		
3	Docentes capacitados en docencia universitaria que considere la diversidad	Objetivo 3	Cartillas educativas inclusivas Contrato profesora taller Talleres docente 1 Talleres docente 2 Informe Actividades b-llearning
4	Funcionarios que cursan programa de capacitación en lengua de señas	Objetivo 4	Registro asistencia curso LdS Contrato profesora LdS
5	Funcionarios que cursan programa de capacitación en discapacidad auditiva		
6	Satisfacción de estudiantes con la Universidad en atención inclusiva	Objetivo 2	Boletas honorarios Ed.Diferencial Boletas honorarios Fonoaudióloga Estadía Especialización Folletería Educativa Informes Ed.Diferencial Informes Fonoaudióloga Resolución programa PUCV Inclusiva Protocolo gestión inclusiva PUCV
		Objetivo 5	TICS Seminario Constancia monitores Levantamiento percepción gestión PUCV
7	Cobertura de sensibilización de la inclusión en la institución	Ídem indicador 6	Ídem indicador 6

En cada carpeta de los objetivos pertinentes a cada indicador se pueden encontrar variados archivos de verificación por cada actividad, entre los cuales se pueden encontrar, por ejemplo:

- Listado de asistentes a talleres de capacitación docente
- Listado de asistentes a curso de lengua de señas
- Resultado de encuesta docente.
- Adquisición equipos ascensores
- Obras ascensores
- Obras Rampas
- Facturas de adquisición de bienes
- Contratos de trabajo de profesionales
- Facturas de folletería educativa
- Respaldos organización de talleres y seminarios
- Folletería educativa en inclusión.
- Informe de actividades Be-Learning para taller docente.
- Contrato estadía de Pasantías.
- Protocolo de gestión inclusiva PUCV

4 Anexos complementarios de la Institución (Opcional)