



JUNTO CON LOS CUERPOS DE BOMBEROS Y LA PDI, LA POLICÍA UNIFORMADA SE CONSOLIDA EN SU POSICIONAMIENTO ENTRE LAS ENTIDADES OPERATIVAS RELACIONADAS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA.

Confianza: Carabineros al alza y las juntas de vecinos a la baja

La institución policial sube 13 puntos porcentuales en esta materia respecto de 2021 y salta desde el décimo al quinto lugar, por encima incluso de los municipios, según la Encuesta de Opinión Política 2022 en la Región de Valparaíso, realizada por la Fundación Piensa.

 Rosa Zamora Cabrera
rosa.zamora@mercuriovalpo.cl

Carabineros y las Fuerzas Armadas son las instituciones que más suben en términos de confianza ciudadana entre 2021 y 2022, de acuerdo a la Octava Encuesta de Opinión Política en la Región de Valparaíso, realizada por la Fundación Piensa y aplicada por Ipsos, en forma presencial, a 1.650 residentes mayores de 18 años de las 10 principales comunas de la zona.

La policía uniformada logra 13 puntos porcentuales más que el año pasado y ve incrementada la confianza del 34% al 47% de los encuestados, mientras las instituciones armadas crecen 9 puntos, de 35% a 44%. Más atrás, con 6, está el Gobierno Regional, que sube de 22% a 28%, y la PDI, con 5, que aumenta de 48% a 53%.

Independientemente de cuánto es el porcentaje que suben o bajan las 18 instituciones evaluadas en el sondeo de opinión, la mayor confianza la registran nuevamente los bomberos, con el 93% de las menciones, seguidos de lejos por la PDI (53%), las juntas de vecinos (49%), los hospitales y consultorios (48%) y Carabineros (47%), que asciende del décimo al quinto lugar.

En contraposición, las organizaciones y servicios que más bajan en materia de confianza están encabezadas por las juntas de vecinos, que caen de 58% a 49%, seguidas por hospitales y consultorios, que descienden de 53% a 48%, mientras los sindicatos también disminuyen 5 puntos porcentuales, de 36% a 31%; y las fundaciones y ONG caen 3, de 45% a 42%.

La más baja confianza recae en el Congreso Nacional, que registra solamente el 14% de las menciones -aunque sube dos puntos respecto del año 2021-, seguido por los tribunales de Justicia (19%), las Iglesias Evangélicas (22%), la Iglesia Católica (24%) y las empresas privadas (26%).

PERO LA DESCONFIANZA SE IMPONE

Si se mira desde la perspectiva de la desconfianza, la octava edición de esta encuesta anual permite constatar que este es el espíritu que se impone, ya que de las 18 entidades examinadas solo tres generan más confianza que desconfianza: los bomberos, que son destacados por el 93% de los encuestados y a quienes solamente el 7% mira con aprensión; la PDI, a la que el 53% le tiene fe y el 46% desconfianza; y las juntas de vecinos que están en el estrecho límite del 49%-48% de evaluación positiva y negativa.

Las otras 15 instituciones registran cifras rojas, con niveles de desconfianza que superan la mitad de las menciones y van desde el 51% de los hospitales y consultorios hasta el 84% del Congreso Nacional. En medio de esos dos extremos están Carabineros y las Fuerzas Armadas, a quienes el 53% y el 55% de los encuestados, respectivamente, miran con aprensión; el 54% de las fundaciones y ONG, e incluso el 58% de las municipalidades, que curiosamente marcan más desconfianza que los carabineros.

CERCANÍA CON LAS INSTITUCIONES

En relación a la cercanía o distancia que los vecinos perciben respecto de seis organizaciones, gobiernos locales y regionales, así como secretarías ministeriales y tribunales de Justicia evaluados en esta encuesta, la mayor proximidad corresponde a las juntas de vecinos, con 43% de las menciones, aun cuando descienden 9 puntos porcentuales en esta materia en comparación con 2021, cuando llegaban al 52% de las menciones.

Les siguen las municipalidades, que bajan un punto porcentual este año respecto del pasado y quedan con el 36% de las mencio-

FICHA METODOLÓGICA

Metodología: Cuantitativa, con diseño muestral probabilístico estratificado aporportional y sorteo tri-etápico para la selección de las unidades muestrales (manzanas, hogares y respondientes).

Técnica: Encuesta presencial en hogar, con cuestionario semiestructurado aplicado por encuestador. Fecha de aplicación: Entre el 31 de mayo y 24 de julio 2022.

Universo: Hombres y mujeres de 18 años y más, de todos los grupos socioeconómicos, residentes en las 10 principales comunas de la Región de Valparaíso.

Muestra: Muestra de 1650 casos para resultados a nivel total, el margen de error máximo corresponde a $\pm 2,4\%$. Los datos fueron ponderados por peso de cada provincia, comuna, sexo del respondiente y tramo etario, en base a las proyecciones de población para el año 2022, en base al censo 2017.

nes; la Gobernación Regional, que sube de 13% a 15%; el Gobierno, que da un salto significativo en materia de incremento de percepción de cercanía y aumenta las menciones de 6 al 14%; las secretarías regionales ministeriales solo logran incrementar un punto, de 8% a 9%, y en el último lugar, los tribunales de Justicia no registran variación y se mantienen en un 7%.

PERCEPCIÓN SOBRE PROBIDAD Y CORRUPCIÓN

En la dualidad probidad-corrupción ocurre algo similar que con confianza-desconfianza, ya que solamente cuatro de las 18 instituciones analizadas

en este estudio de opinión son asociadas en mayor medida a la primera que a la segunda.

Así, el 85% de los encuestados asocia a Bomberos a probidad y solo el 5% a corrupción; hospitales y consultorios logran 38% y 26% respectivamente; las juntas de vecinos, 37% y 25%; y la PDI queda con igualdad de 35%-35%.

Las otras 14 instituciones están más asociadas a corrupción que a probidad, partiendo por las Fuerzas Armadas, con 43% y 31% respectivamente; Carabineros, con 45% y 30% y las municipalidades, con 42% y 24%

Las peores calificaciones se las llevan los partidos políticos, asociados en un 77% a corrupción y en solo 6% a probidad; seguidos por el Congreso Nacional, con 68% y 10%; y los tribunales de Justicia, con 58% y 13%.

Otra consulta de la encuesta de opinión política se relaciona con niveles de corrupción que los encuestados perciben en distintos espacios geográficos, más o menos alejados de ellos. De ese modo, se inclinan en un 85% por considerar que Latinoamérica registra altos o muy altos niveles de corrupción; el 84% considera que el mundo tiene ese mismo problema; el 80% lo piensa respecto de Chile; el 64% respecto de la región; el 58% opina que afecta a su provincia; el 56% a su ciudad y el 35% a su barrio.

Y aunque en general en los sondeos los encuestados tienen a calificar más drásticamente determinadas situaciones que ocurren lejos de su entorno -como "el mundo"- y más benignamente otras que se producen cerca -como "su ciudad"-, en esta ocasión suben en 10 puntos, de 25% en 2021 a 35% este año, las menciones de quienes creen que en el propio barrio hay algo de corrupción.

CARABINEROS Y RECUPERACIÓN DE LA CONFIANZA

"Así como el año pasado fueron los consultorios y los hospitales públicos las instituciones que más destacaron en términos de confianza, probablemente debido al escenario marcado por la crisis sanitaria, los resultados de este año son concordantes con la actual crisis de seguridad y la demanda por más orden público", subraya el director de Estudios de la Fundación Piensa, Maximiliano Duarte.

"De hecho, todas las instituciones relacionadas al resguardo del orden y la seguridad pública presentan alzas significativas en sus indicadores de confianza en comparación al 2021. La percepción de confianza en las Fuerzas Armadas aumentó de 35 a 44 puntos, Carabineros de 34 a 47 puntos y Policía de Investigaciones de 48 a 53 puntos", detalla.

El abogado y magíster en Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso agrega que "de todas las instituciones analizadas, Carabineros de Chile es la que presenta la mayor alza en sus indicadores de confianza, con un salto de 13 puntos. Además, se aprecia un salto de cinco puestos en el ranking de instituciones más confiables, pasando del décimo al quinto lugar".

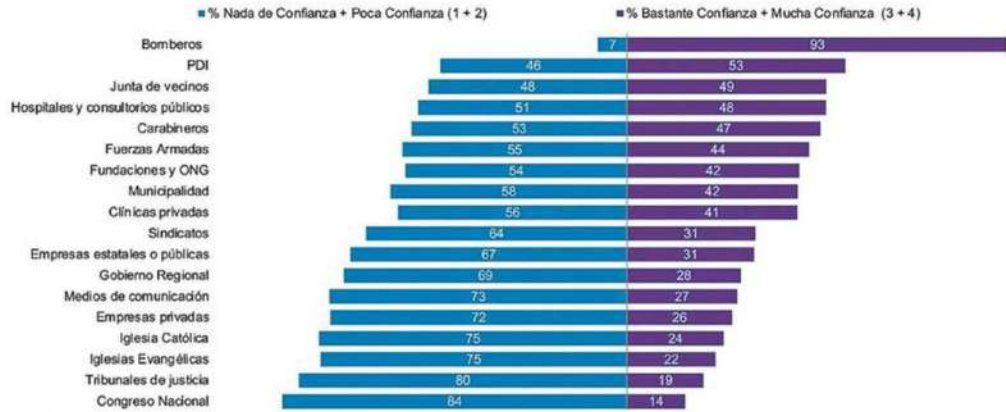
Otro punto a destacar, plantea, es que, a mediados de 2019, el 49% de los respondientes declaraba confiar mucho o bastante en Carabineros, sin embargo, en 2020 esa cifra bajó a 30% y en 2021 aumentó levemente a un 34%. "Hoy, con un 47% de encuestados que confían en la institución, podemos decir que Carabineros recuperó la confianza perdida luego del estallido social".

El director de Estudios de Piensa expone asimismo que la encuesta de este año "nos muestra -al igual que en años anteriores- que la relación entre la ciudadanía y los órganos de representación es más estrecha a medida que la distancia geográfica se acorta".

En ese sentido, las juntas de vecinos y las municipalidades siguen siendo las instituciones con mayor porcentaje de percepción de cercanía, con un 43 y un 36 por ciento, respectivamente. "Sin embargo, me parece relevante mencionar que este año se aprecia un alza importante en el índice de cercanía entre el Gobierno y la ciudadanía. El año pasado solo un 6% de encuestados estimaba que la relación con el Gobierno era cercana, mientras que este año esa cifra aumenta a un 14%", concluye.

CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES

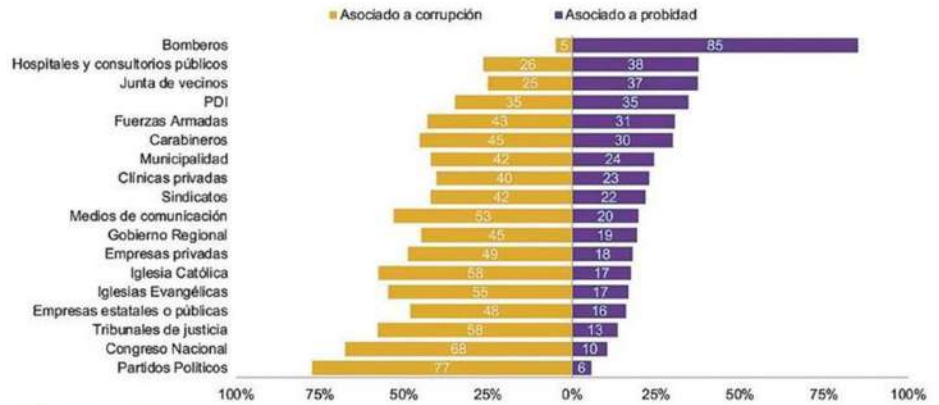
Utilizando la siguiente escala, me gustaría que me señalara cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones:



FUNDACIÓN PIENSA/IPSOS

ASOCIACIÓN DE INSTITUCIONES A PROBIDAD O CORRUPCIÓN

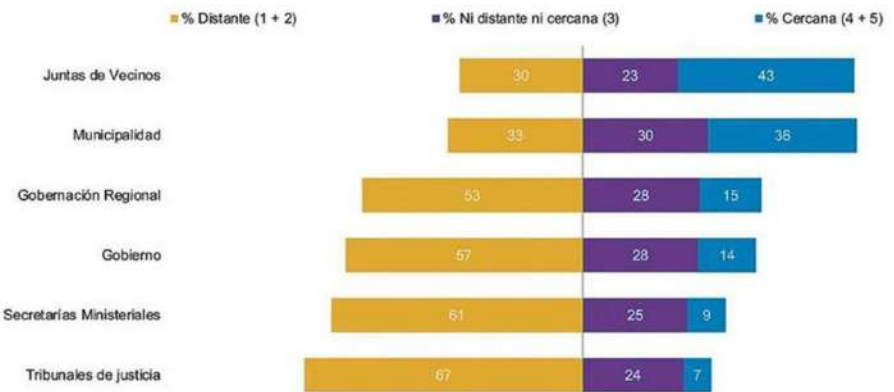
¿A cuál de las siguientes ideas se asocia más cada una de estas instituciones o entidades?



FUNDACIÓN PIENSA/IPSOS

CERCANÍA CON LAS INSTITUCIONES

Utilizando la siguiente escala, ¿usted diría que la relación entre los ciudadanos y los siguientes organismos públicos es...?



FUNDACIÓN PIENSA/IPSOS