

## ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN 2021

EMPRESA	NOMBRE CURSO	HORAS	VALOR CURSO	VALOR MAXIMO QUE CUBRE SENCE	CODIGO SENCE	AREA SENCE	ESPECIALIDAD	OBJETIVOS	MODALIDAD	ENLACE WEB
International Center	Inglés básico a distancia	350	\$700.000	\$700.000	1237980570	Idiomas y Comunicación	Inglés	<p>* Describir en términos sencillos aspectos de su pasado y entorno, así como frases relacionadas con sus necesidades inmediatas.</p> <p>*Comunicar a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieren más que intercambios sencillos y directos de información sobre situaciones que le son conocidas o habituales.</p> <p>*Reconocer frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia que le son especialmente relevantes (información básica sobre sí mismos, familia, compras, lugares de interés, ocupaciones, etc).</p>	A distancia	<a href="https://eligemeior.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1237980570">https://eligemeior.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1237980570</a>
International Center	Inglés Intermedio a distancia	350	\$700.000	\$700.000	1237979552	Idiomas y Comunicación	Inglés	<p>*Producir textos sencillos y coherentes sobre temas tales como los deportes o los usos del dinero.</p> <p>*Describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones, relacionadas con la vida cotidiana, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes.</p> <p>*Reconocer los puntos principales de texto, en la lengua inglesa, si tratan sobre materias que son conocidas como por ejemplo, situaciones dentro de un viaje, ocio, trabajo, etc.</p>	A distancia	<a href="https://eligemeior.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1237979552">https://eligemeior.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1237979552</a>
International Center	Inglés avanzado a distancia	350	\$700.000	\$700.000	1237981161	Idiomas y Comunicación	Inglés	<p>*Comunicar de forma flexible y efectiva, el idioma para fines sociales, académicos y profesionales.</p> <p>*Reconocer una amplia variedad de textos extensos y con cierto nivel de exigencia, así como reconocer en ellos sentidos implícitos.</p> <p>*Producir textos claros, bien estructurados y detallados, sobre temas de cierta complejidad, mostrando el uso correcto de los mecanismos de organización, articulación y cohesión del texto.</p>	A distancia	<a href="https://eligemeior.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1237981161">https://eligemeior.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1237981161</a>
Adecco Formación S.A. (Adecco Training)	Herramientas colaborativas de office 365	120	\$240.000	\$288.000	1238012315	Computación e Informática	Programas de escritorio (office, planillas electrónicas, procesadores de texto, power point, work)	<p>*Aplicar las funciones de creación de sitios y publicaciones de acuerdo a procedimientos establecidos en la aplicación sharepoint.</p> <p>*Identificar las principales características de microsoft office 365 según sus características.</p> <p>*Utilizar las funciones de creación de grupos y funciones de videollamadas de acuerdo a las especificaciones técnicas establecidas en la aplicación yammer y teams.</p> <p>*Aplicar las funciones de gestión de documentos y correo electrónicos de acuerdo a procedimientos establecidos en onedrive, onenote y outlook.</p>	A distancia	<a href="https://eligemeior.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1238012315">https://eligemeior.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1238012315</a>
Adecco Formación S.A. (Adecco Training)	Técnicas de calidad de servicio al cliente	100	\$200.000	\$200.000	1238002072	Servicio a las personas	Atención de público (interno y externo, asistente de farmacias, etc.)	<p>*Identificar los tipos de clientes según estilos personales, características y necesidades.</p> <p>*Aplicar técnicas de servicio al cliente considerando mecanismos de enfrentamiento de situaciones difíciles.</p> <p>*Reconocer la importancia de la calidad de servicio al cliente considerando elementos a evitar en el proceso de atención.</p>	A distancia	<a href="https://eligemeior.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1238002072">https://eligemeior.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1238002072</a>

Adecco Formación S.A. (Adecco Training)	Técnicas para el desarrollo de competencias de trabajo en equipo y comunicación efectiva para un mejoramiento del desempeño	12	\$48.000	\$48.000	1238006964	Administración	Administración de personal (liderazgo, supervisión, motivación, coaching trabajo en equipo, negociación)	*Utilizar herramientas de comunicación efectiva en la interacción laboral y grupal. *Aplicar conceptos relacionados con trabajo en equipo para alcanzar un óptimo desempeño en la ejecución de tareas laborales.	Elearning sincrónico	<a href="https://eligemejor.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1238006964">https://eligemejor.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1238006964</a>
Adecco Formación S.A. (Adecco Training)	Técnicas de comunicación efectiva	8	\$32.000	\$32.000	1238006959	Administración	Administración de personal (liderazgo, supervisión, motivación, coaching trabajo en equipo, negociación)	*Desarrollar habilidades para la mejor manera de comunicarse. *Identificar la comunicación como fenómeno integral de las personas. *Aplicar técnicas para la obtención de información mediante la formulación de preguntas.	Elearning	<a href="https://eligemejor.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1238006959">https://eligemejor.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1238006959</a>
Adecco Formación S.A. (Adecco Training)	Manejo de conflicto	50	\$200.000	\$500.000	1238016682	Administración	Administración de personal (liderazgo, supervisión, motivación, coaching trabajo en equipo, negociación)	*Aplicar técnicas motivacionales de acuerdo al tipo de equipo de trabajo y perfil de quienes lo componen. *Reconocer los elementos de la comunicación efectiva de acuerdo al contexto laboral y situacional. *Aplicar técnicas de resolución de conflictos organizacional de manera eficaz. *Identificar las fuentes y proceso de los conflictos laborales según las causas que lo originan.	Elearning sincrónico	<a href="https://eligemejor.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1238016682">https://eligemejor.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1238016682</a>
Adecco Formación S.A. (Adecco Training)	Utilización de lenguaje de señas	16	\$64.000	\$64.000	1238009018	Idiomas y comunicación	Lenguaje (señas, tacto, morse)	*Identificar el lenguaje de señas como medio de comunicación. *Utilización del lenguaje de señas como medio de comunicación. *Utilizar el alfabeto dactilológico de manera de construir palabras. *Utilizar el sistema combinado de señas como forma de comunicación.	Elearning	<a href="https://eligemejor.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1238009018">https://eligemejor.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1238009018</a>
OTEC: Fundación Chileno Norteamericano De Valparaíso	Inglés inicial 1 en modalidad in home, curso aprobado en modalidad presencial	45	\$180.000	\$180.000	1238007843	Idiomas y Comunicación	Inglés	*El participante será capaz de usar estrategias de comprensión auditiva para poder identificar las horas del día en textos orales asociados al tema de la unidad. Del mismo modo, empleará estrategias de habla para preguntar por aclaraciones en conversaciones simples. *El participante será capaz de utilizar estrategias de comprensión auditiva para identificar números en un texto oral simple, como también, empleará estrategias de habla para mencionar precios. *El participante será capaz de usar estrategias de comprensión auditiva para identificar la idea principal de un texto oral y utilizar estrategias de habla para pedir que otro repita lo que ha dicho. *El participante será capaz de usar estrategias de comprensión auditiva para identificar las ideas específicas en un texto oral simple, como también utilizar estrategias de habla para hacer preguntas de seguimiento.	Elearning	<a href="https://eligemejor.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1238007843">https://eligemejor.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1238007843</a>

OTEC: Fundación Chileno Norteamericano De Valparaíso	Inglés Inicial 2 en modalidad remota	45	\$180.000	\$180.000	1238007845	Idiomas y comunicación	Inglés	<p>*El participante será capaz de emplear estrategias para confirmar predicciones a un texto oral simple; como también, utilizará recursos lingüísticos para expresar gustos y disgustos.</p> <p>*El participante será capaz de usar estrategias para tomar nota, mientras escucha un audio simple; además de, emplear estrategias de habla para resumir la información de algo que le contaron.</p> <p>*El participante será capaz de emplear estrategias de comprensión auditiva para poder seguir instrucciones. También utilizará herramientas de uso de habla para pedir por información extra en conversaciones simples.</p>	Elearning	<a href="https://eligemejor.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1238007845">https://eligemejor.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1238007845</a>
Edutecnó	Área de alfabetización digital	100	\$400.000	\$500.000	1238012926	Computación e Informática	Programas de escritorio (office, planillas electrónicas, procesadores de texto, power point, work)	<p>*Aplicar herramientas de Word básico en la creación, formato y edición de distintos tipos de textos.</p> <p>*Reconocer elementos y herramientas de navegación en la ventana de MS Windows, buscadores y cuenta de correo.</p> <p>*Aplicar herramientas de Excel básico en la gestión de datos de texto, numéricos, fórmulas y funciones sencillas dentro de una planilla de cálculo.</p> <p>*Utilizar las herramientas de PowerPoint básico en la creación y edición de presentaciones que incluyan elementos gráficos e imágenes.</p>	Elearning	<a href="https://eligemejor.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1238012926">https://eligemejor.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=1238012926</a>
Edutecnó	Herramientas de marketing digital para la gestión del comercio electrónico	80	\$320.000	\$448.000	123801482	Administración	Administración de la comercialización	<p>*Reconocer herramientas de planificación, organización y gestión de contenidos en comercio electrónico.</p> <p>*Identificar los fundamentos básicos del marketing digital, sus tipos y la forma en cómo opera el comercio electrónico.</p>	Elearning	<a href="https://eligemejor.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=123801482">https://eligemejor.sence.cl/BuscarCursoNuevo/DetalleCurso?curso=123801482</a>