

# Informe de Cierre

## Programa BNA

UCV 1510

Fortalecimiento del modelo integral: mejorando la inserción, adaptación, éxito académico y retención de los estudiantes de alto rendimiento escolar en contexto de la PUCV



Ministerio de  
Educación

Gobierno de Chile

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso  
19/01/2018

## Datos del Proyecto

Institución	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
Unidad académica responsable	Unidad de Apoyo al Aprendizaje, Vicerrectoría Académica
N° estudiantes focalizados MINEDUC	200
N° estudiantes focalizados IES	200
Director	Carolina Vidal Elsidieth
Director Alterno	Nelson Vásquez Lara
Fecha inicio legal	21/04/2016
Fecha de término legal	19/12/2017
Página Web (opcional)	

# Hitos

Descripción del Hito	Fecha de cumplimiento	Logrado (si/no/parcialmente)	Medios de verificación
1 Aplicación de instrumentos psicométricos a cohorte 2016.	Marzo 2016	SI	Informe de competencias y perfil de ingreso de los estudiantes beneficiarios de la cohorte 2016. Base de datos con variables determinantes del perfil de ingreso de los estudiantes de la PUCV.
2 Identificación de requerimientos y derivación a los programas de apoyo a estudiantes beneficiarios.	Agosto 2017	SI	Base de datos de estudiantes con sus respectivos resultados de perfil de ingreso y base de datos de estudiantes con programa derivado según los resultados obtenidos. Plan de apoyo a los estudiantes seleccionados. Carta de compromisos firmadas.
3 Implementación de programa de integración efectiva y transición a la vida académica y social de la Institución.	Diciembre 2016	SI	El programa piloto de Inducción a la Vida Social, Académica y Disciplinar . Programación semestral de Mentorías. Informe de evaluación del programa de Integración Efectiva a la Vida Universitaria y social de la institución Listado de docentes seleccionados para Programa de Mentorías.

# Hitos

	Descripción del Hito	Fecha de cumplimiento	Logrado (si/no/parcialmente)	Medios de verificación
4	Implementación del plan de apoyo académico.	Diciembre 2017	SI	Planificación semestral de actividades de programas impartidos por la Unidad de Apoyo al Aprendizaje Lista de docentes y tutores para impartir cursos de apoyo académico.
5	Implementación del programa de apoyo psicoeducativo	Diciembre 2016	SI	Planificación semestral y anual de talleres y jornadas para el desarrollo de habilidades y capacidades. Informe semestral y anual de derivaciones y atenciones realizadas por los profesionales. Informe de programa Apoyo Psicoeducativo. Informe de modelo de atención psicoeducativo 2016.
6	Implementación de un programa de fortalecimiento de las capacidades y habilidades en estudiantes con resultados exitosos.	Diciembre 2017	SI	Informe de planificación de actividades de fortalecimiento de capacidades y habilidades Informe de resultados de diagnóstico de necesidades de formación en capacidades personales e interpersonales en estudiantes BNA

# Hitos

	Descripción del Hito	Fecha de cumplimiento	Logrado (si/no/parcialmente)	Medios de verificación
7	Implementación de programa de formación continua para docentes, ayudantes, mentores y tutores académicos.	Diciembre 2016	SI	Programa de actividades de capacitación docente.
8	Implementación de Subsistemas de Programa de Mentorías, PREMATE-PREFIS y Apoyo Psicoeducativo.	Diciembre 2017	SI	Informe de seguimiento y cierre de los distintos programas y actividades realizadas.

# Indicadores de desempeño destacados

Indicador		N° Objs	Fórmula	Valor Base (2014)	Meta Final (2017)	Logro al cierre (2017)	Proyección postcierre (2019)	Medios de Verificación
1	Tasa de retención de alumnos de los primeros deciles socioeconómicos (1 al 7) de primer año	2, 3 y 4	$\frac{\text{Nº de estudiantes matriculados en el año t+1 de la cohorte t}}{\text{Nº de estudiantes matriculados en la cohorte t en el año t}}$	75%	78%	82,3%	82%	Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico (abril)
2	Tasa de retención de estudiantes beneficiarios del Programa BNA	2, 3 y 4	$\frac{\text{Nº de estudiantes BNA matriculados en el año t+1 de la cohorte t}}{\text{Nº de estudiantes BNA matriculados en la cohorte t en el año t} * 100}$	74%	78%	78,5%	78%	Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico (abril)
3	Tasa de aprobación del total de alumnos de primer año de los primeros deciles socioeconómicos (1 Al 7)(estudiantes que aprueban todos sus créditos).	2, 3 y 4	$\frac{\text{Nº créditos aprobados de estudiantes de los primeros 7 deciles en el año t}}{\text{Nº de créditos cursados de estudiantes de los primeros 7 deciles en el año t}}$	64%	70%	78,4%	75%	Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico (abril)

# Indicadores de desempeño destacados

Indicador	N° Objs	Fórmula	Valor Base (2014)	Meta Final (2017)	Logro al cierre (2017)	Proyección postcierre (2019)	Medios de verificación
4 Tasa de aprobación de estudiantes beneficiarios del Programa BNA (estudiantes que aprueban todos sus créditos).	2, 3 y 4	$\frac{\text{Nº de créditos aprobados de estudiantes BNA en el año t}}{\text{Nº de créditos cursados BNA en el año t}} * 100$	74%	80%	83,06%	84%	Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico (abril)
5 Rendimiento académico de los estudiantes de los primeros deciles socioeconómicos (1 al 7) de primer año (Promedio ponderado de notas).	2, 3, 4 y 6	$\frac{\text{Suma de notas finales por asignatura por cada estudiantes de los primeros deciles en el año t}}{\text{Nº de asignaturas cursadas por estudiantes de los primeros deciles en el año t}}$	4,31	4,6	4,7	4,7	Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico (abril)
6 Rendimiento académico de estudiantes beneficiarios del programa BNA (Promedio ponderado de notas)	2, 3, 4 y 5	$\frac{\text{Suma de notas finales por asignatura obtenidas por cada estudiante beneficiario del programa BNA en el año t}}{\text{Nº asignaturas cursadas por estudiantes beneficiarios del programa BNA en el año t}}$	4,62	5,0	4,9	5,0	Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico (abril)

# Indicadores de desempeño destacados

Indicador	N° Objs	Fórmula	Valor Base (2014)	Meta Final (2017)	Logro al cierre (2017)	Proyección postcierre (2019)	Medios de verificación
7 % de satisfacción de los estudiantes beneficiarios del Programa BNA	5	% de estudiantes beneficiarios BNA cuyo nivel de satisfacción sea "muy satisfactorio" en encuesta aplicada en año t.	75%	85%	79%	-	Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico (abril)
8 % de estudiantes beneficiarios que asisten a más del 70% de las actividades programadas.	7	$\frac{\text{Nº de estudiantes que asisten a más del 70\% de las actividades}}{\text{Nº total de estudiantes beneficiarios en al menos un programa}}$	60%	75%	75,7%	-	Seguimiento Programas de Apoyo Académico, Unidad de Apoyo al Aprendizaje (diciembre)



# Aprendizajes institucionales

Dificultades académicas y aprendizajes relacionados con la implementación; funcionamiento del sistema de seguimiento académico y alerta oportuna, etc.

Al inicio de la implementación de este programa, existió una dificultad en la comunicación inicial con los estudiantes beneficiarios para informar de los beneficios y programas de la Beca de Nivelación Académica. Para solucionar esto se debió ajustar el Plan de Difusión para lograr que los estudiantes obtuvieran la información oportuna y adecuada de la BNA, y de esta manera, asegurar que todos los estudiantes beneficiarios tomaran conocimiento (por diversas vías) de los beneficios de la BNA. En este contexto, se logró obtener la firma de compromiso de 194 estudiantes de los 200 estudiantes beneficiados. Para los restantes se implementó una entrevista con algún profesional de la Unidad de Apoyo al Aprendizaje, quien incentivó la participación del estudiante al programa de tutorías académicas.

En cuanto a la implementación de los programas de apoyo académico y psicoeducativo, se logra destacar el continuo uso de los subsistemas de seguimiento académico y alerta oportuna, en colaboración de las diferentes unidades que realizaban un apoyo a la Unidad, tales como Unidad de Apoyo y Coordinación a la Docencia, DSIC, entre otras.

Para la cohorte 2016, durante el año 2017, se debieron realizar ajustes en los programas implementados, dada la diversidad de asignaturas en las que se debió focalizar el apoyo. Se realizó un nuevo plan de trabajo con los estudiantes beneficiarios de la BNA que obtuvieron calificaciones descendidas, es decir, que estuvieran rindiendo por segunda o tercera oportunidad alguna de estas asignaturas. Para ello, se establecieron apoyos académicos de Tutorías Disciplinarias exclusivas para estudiantes beneficiarios BNA durante el primer y segundo semestre del presente año, además, de la derivación a PREMATE y PREFIS a estudiantes que estuvieran rindiendo los cursos impartidos por los programas. Se realizaba el seguimiento y alerta temprana a través del módulo de Notas Parciales, entregado por la Unidad de Seguimiento y Apoyo a la Docencia.

# Impacto Institucional

Institucionalización del tema de nivelación académica y relación con otras iniciativas pertinentes.

Institucionalmente, la importancia de la nivelación académica ha ido tomando mayor relevancia y gracias a aquello se han realizado diferentes acciones que permiten generar un impacto positivo en la comunidad universitaria, principalmente en los estudiantes de primer año, quienes recién se están incorporando a la vida universitaria.

Durante estos últimos años, la PUCV ha podido desarrollar acciones de acompañamiento psicosocial y académico a una gran cantidad de estudiantes de primer año, gracias al apoyo ministerial de los proyectos de Beca de Nivelación Académica, permitiendo identificar estudiantes de mayor riesgo de deserción, a través de sistemas de monitoreo y alerta temprana en sus programas de apoyo académico y psicoeducativo. Desde el año 2014 se creó la Unidad de Apoyo al Aprendizaje al alero de la Vicerrectoría Académica. Esta Unidad es la encargada de articular e integrar los diferentes programas de acompañamiento y nivelación académica y psicoeducativa creados para los estudiantes BNA y otras iniciativas propias de la Universidad. Se ha contratado personal calificado para planificar, gestionar y poder atender los requerimientos de los estudiantes con perfiles determinados, y en riesgo de desertar, permitiendo así obtener una visión integral del estudiante e identificar los requerimientos que este tiene para poder enfrentar de manera adecuada el tránsito por la vida universitaria.

Desde el año 2015 se crea la Unidad de Seguimiento y Apoyo a la Docencia críticas dependiente de la Dirección de Procesos Docentes, que tiene por labor identificar y realizar seguimiento a las asignaturas. La información emanada de dicha Unidad nos permite pesquisar tempranamente a aquellos estudiantes BNA y en general, que presentan notas menores a 4,0 y con asistencia irregular a clases. De esta manera se pueden detectar tempranamente los factores que conllevan a esta situación a los estudiantes con la finalidad de incorporar acciones directas con aquellos que se encuentran en riesgo de reprobación en estas asignaturas. Esto refleja un impacto integral con otras unidades de la institución, trabajando de manera conjunta y sistémica, permitiendo una labor de desempeño más expedita y eficiente a la hora de implementar las medidas institucionales que se toman frente a estas situaciones.

Asimismo, la Dirección de Servicios Informáticos y de Comunicaciones apoya la gestión de la Unidad de Apoyo al Aprendizaje, en cuanto al diseño e implementación de funcionalidades, especialmente en alertas tempranas, reportes y evaluación de actividades y programas. Este año, se destaca la implementación de soportes técnicos para la gestión de Programas de Apoyo Académico, tales como PREMATE y PREFIS, permitiendo desarrollar una plataforma de fácil acceso a los estudiantes, como lo es el propio Navegador Académico. Esto permitió tomar asistencias de sesiones de reforzamiento más fácilmente y además ayudó a un mejor control de gestión de estos programas, además de entregar reportes actualizados de gestión.

# Externalidades

## Consecuencias no previstas por el proyecto a nivel institucional y/o de los estudiantes

Durante el acompañamiento de los beneficiarios de la Beca de Nivelación Académica 2016, se observa que el desarrollo de plan de acompañamiento académico y de inserción a la vida universitaria fue logrado con éxito, esto se comprueba ya que la tasa de aprobación se mantiene tanto para lo beneficiados de la beca como para los estudiantes de la cohorte 2016. El promedio de notas de los estudiantes beneficiados es mayor que los de la cohorte.

Durante el desarrollo del proyecto se efectuó una amplia gestión comunicacional hacia los estudiantes que permitiese realizar un seguimiento y alerta temprana oportuna a los estudiantes beneficiarios. Algunos estudiantes a pesar de los intentos de ofrecerle el apoyo lo rechazaron.

lo que finalmente dificultaba la convocatoria a talleres, programas de apoyo académico, entre otros.

Nuevamente, se debe destacar la continuidad de los programas de apoyo académico y psicoeducativo a los estudiantes beneficiarios de la Beca de Nivelación Académica 2016 durante el año 2017. Esto se debió, principalmente, a que la planificación estratégica de los programas, en contexto de la Vicerrectoría Académica, buscan reducir la tasa de deserción en estudiantes de primer año, fortaleciendo el modelo integral de apoyo académico. Pero, como estos estudiantes durante el año 2017, correspondían a alumnos de segundo año, estos enfoques de apoyo no estaban bien focalizados. Por lo tanto, se debió desarrollar un nuevo modelo de trabajo, de tal forma, de apoyar a los estudiantes beneficiarios más descendidos, enfatizando en el apoyo académico a través de Tutorías Disciplinarias, entre otras.

# Satisfacción de Usuarios

Opinión de estudiantes y académicos. Resultados de encuestas. Presentar conclusiones relevantes y referencias de cada encuesta de satisfacción.

Los estudiantes beneficiarios de la Beca de Nivelación Académica recibieron diferentes formas de apoyo que fueron evaluadas a través de distintas encuestas presenciales :

En cuanto a la Tutorías Académicas el 93% de los estudiantes indican que el programa cumplió a cabalidad con sus expectativas, ayudándolos a insertarse en el medio universitario, a adquirir y desarrollar habilidades académicas. Cabe señalar, que los estudiantes evaluaron de manera satisfactoria la labor del tutor quien durante este año cumplió un rol de apoyo académico pero también fue un pilar importante de seguimiento y derivación de los estudiantes en caso de ser necesario.

Respecto a PREMATE el programa fue evaluado positivamente por un 89% de los estudiantes participantes, quienes reconocen en esta instancia presenta una metodología de aprendizaje adecuada la cual favorece su motivación hacia el estudio.

Respecto a los talleres educativos realizados, cuyo objetivo es ofrecer a los estudiantes espacios de desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades y capacidades, los estudiantes consideran que el contenido abordado por el relator fue de mucha utilidad. Se destaca la buena evaluación y participación de los estudiantes beneficiarios a Taller de Comunicación Oral Efectiva, Manejo de Ansiedad y de Liderazgo y Creatividad.

Durante el año 2017, se realizó una encuesta de evaluación del programa de Tutorías Disciplinarias, debido a que fue el programa de apoyo eje para los estudiantes que recibieron apoyo académico durante su segundo año académico. El 92,6% de los encuestados considera que la tutoría cumplió con sus expectativas, logrando un mejor desempeño en la asignatura.

# Desafíos institucionales relacionados con la nivelación académica

Áreas y/o aspectos que deben ser fortalecidos en el futuro

A nivel institucional es importante reforzar tres aspectos:

- Promover la integración y participación de las Unidades Académicas en el apoyo académico y psicoeducativo, con el objetivo de hacer partícipe a la unidad respecto a la nivelación académica y psicoeducativa de sus estudiantes.
- Establecer mejoras de los subsistemas de control de alerta temprana, para detectar e identificar eficientemente a los estudiantes que están en riesgo de reprobación y/o deserción durante el semestre.
- Mayor integración entre los programas de apoyo académico y psicoeducativo, de tal forma de no sobre intervenir a los estudiantes beneficiarios con programas de apoyo y llevar un seguimiento oportuno y eficiente de los estudiantes participantes. Se deben generar canales de comunicación entre los programas y base de datos de información compartida para permitir la intervención oportuna en alumnos con riesgo de deserción.

# Rendición Financiera Final

Informe Financiero

TOTALES POR ÍTEM	MINEDUC (En M\$)	INSTITUCIÓN (En M\$)	TOTAL (En M\$)	% (Por ítem de gasto)
Bienes	22.000	2.000	24.000,0	100,00%
Servicios de Consultoría	0	0	0,0	0,00%
Recursos Humanos	120.789,5	8.000	128.789,5	99,84%
Talleres y Seminarios	4.999,9	1.000	5.999,9	100,00%
Remodelaciones Menores	0	5.000	5.000,0	100,00%
Gastos Operacionales en Beneficio Directo de los Estudiantes	14.994,8	3.000	17.994,8	99,97%
Gastos Operacionales para Gestión del Programa	<b>No aplica</b>	20.000,0	20.000,0	100,00%
<b>TOTAL PROPUESTA</b>	<b>162.784,1</b>	<b>39.000,0</b>	<b>201.784,1</b>	
% (Por Fuente de Financiamiento)				

# Anexos

Listar los anexos que se adjunten al presente informe (número y título)

Anexo 1: Resultados académicos de los estudiantes (en archivo Excel según formato establecido)

Anexo 2: Otros anexos que se estimen pertinentes