

## **CUENTA CENTRO DE ESTUDIOS Y ASISTENCIA LEGISLATIVA AÑO 2003**

	<b>Página</b>
<b>1.- Introducción.....</b>	<b>2</b>
a.1) Misión de CEAL.....	2
a.2) Estructura Organizacional.....	2
b. Visión General de la Marcha del Centro.....	2
 <b>2.- Aspectos Académicos.....</b>	 <b>3</b>
Estudios Avanzados.....	3
 <b>3.- Actividades de Consultoría e Investigación.....</b>	 <b>3</b>
 <b>4.- Actividades de Capacitación.....</b>	 <b>6</b>
 <b>5.- Extensión.....</b>	 <b>8</b>
5.1. Asistencia a Congresos/Cursos/Seminarios.....	8
5.2. Conferencias.....	9
 <b>6.- Aspectos de Infraestructura y Equipamiento Académico.....</b>	 <b>10</b>
 <b>7.- Capacitación del Personal.....</b>	 <b>10</b>
 <b>8.- Autoevaluación.....</b>	 <b>10</b>
 <b>9.- Anexo I.....</b>	 <b>11</b>

## **1.- INTRODUCCIÓN**

### **a.1) Misión de CEAL**

La misión del Centro de Estudios y Asistencia Legislativa de la Universidad Católica de Valparaíso a la luz del espacio logrado en sus quince años de acción, la presencia que ha adquirido frente a los poderes del Estado y según las directrices impartidas por su Consejo, presidido por el Rector de la Universidad, es la que se enuncia a continuación:

*“El Ceal es un Centro interdisciplinario de la Universidad Católica de Valparaíso, que realiza estudios e investigaciones, perfeccionamiento y asesoría en el ámbito de la gestión y las políticas públicas, tanto a nivel nacional como internacional”.*

### **a.2) Estructura Organizacional**

Consejo CEAL

Presidente: Rector. Sr. Alfonso Muga Naredo

Consejeros: Decano Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Sr. Alejandro Guzmán Brito  
Decano Facultad de Ingeniería. Sr. Paulino Alonso Rivas  
Decano Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Sr. David Cademartori Rosso  
Directora CEAL. Sra. Amelia Dondero Carrillo

### **b) Visión general de la marcha del Centro**

La descripción de los programas de investigación, de las consultorías ejecutadas y de los programas de capacitación, perfeccionamiento y postgrado demuestran que el Centro cuenta con una línea de trabajo aplicada a los asuntos públicos ya establecida en el tiempo, sea en temas de implementación de políticas públicas, gestión de servicios públicos, estudios de impacto producto de cambios legislativos (Reforma Procesal Penal), Procesos de modernización estatal, estimación de demanda de servicios públicos, procesos de implementación de nuevos servicios públicos específicos, etc.

Cada actividad desarrollada supone un acercamiento a las necesidades del sector público para el cumplimiento de sus fines y una adaptación de los conocimientos generados al interior de la institución para ser eficazmente transferidos hacia el medio externo.

Mención especial merecen los destinatarios de los ocho estudios realizados, todos ellos importantes actores a nivel nacional en el ámbito de la Administración de Justicia: Ministerio de Justicia, Ministerio Público y Defensoría Penal Pública.

En cuanto a Programas de Estudios Avanzados, debe destacarse que los Programas de Diplomado en Dirección Pública y Magíster en Dirección Pública han sido certificados por el Consejo para la Certificación de Programas para Directivos Públicos. Cabe señalar que en el año 2003 se dictó el Diplomado en Dirección Pública con la participación de 16 personas, de las cuales 14 decidieron continuar en el Programa de Magíster y se encuentran ya en la etapa de elaboración de sus tesis de grado.

Por otra parte, el aumento significativo en la prestación de servicios de capacitación refleja el hecho que los destinatarios encuentran en la Institución respuesta a sus necesidades y a un nivel de calidad.

## **2.- ASPECTOS ACADÉMICOS.**

### **ESTUDIOS AVANZADOS**

Se dió inicio a los Programas de Estudios Avanzados: Diplomado en Dirección Pública y Magíster en Dirección Pública, ambos cuentan con la certificación del Consejo Nacional para la Certificación de Programas para Directivos Públicos.

En el Programa de Diplomado se matricularon 16 alumnos (15 nacionales y 1 estudiante extranjero) de los cuales 14 decidieron continuar en el Programa de Magíster que actualmente está en pleno desarrollo.

En el Programa participaron destacados académicos de la P.UCV y directivos públicos de reconocida trayectoria. Conforme al Plan de Estudios se incorporó a diversos relatores que impartieron conferencias sobre diversos temas de la agenda público/privada, lo cual aparece en detalle en el anexo I.

Asumió como Directora de ambos programas la profesora Sra. Amelia Dondero Carrillo, cuya designación por parte del Consejo de CEAL se debió a la renuncia del entonces Director Sr. Raúl Allard N., quien asumió como Director del Servicio Nacional de Aduanas de Chile.

## **3.- ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA E INVESTIGACIÓN**

### **CONSULTORIA**

Durante el año se efectuaron ocho estudios, todos ellos relacionados con el ámbito de la justicia y cuyos mandantes fueron el Ministerio de Justicia, Ministerio Público y Defensoría Penal Pública.

### **DETERMINACIÓN DE DEMANDA POR SERVICIOS DE DEFENSA PENAL PARA LAS REGIONES V, VI, VIII Y X.**

#### **Destinatario: Defensoría Penal Pública**

El objetivo general del proyecto fue “Estimar la demanda por servicios de defensa penal para las regiones V, VI, VIII y X, para los años 2004 y 2005, por localidad geográfica”.

Para el cumplimiento del objetivo general, se establecieron objetivos específicos, destacándose entre ellos “analizar el comportamiento de las denuncias antes y después de la aplicación de la Reforma”, “estimar los porcentajes de los casos ingresados a las fiscalías en los cuales se requiere de un defensor penal”, y “estimar el número de casos e imputados anuales por localidad en las regiones objeto del estudio”.

Su realización estuvo compuesta por tres etapas. La primera constituyó la recopilación de información relevante para el desarrollo del proyecto, siendo sus principales fuentes de información el Instituto Nacional de Estadísticas, la Corporación Administrativa del Poder Judicial, el Ministerio Público, la Defensoría Nacional y la Fundación Paz Ciudadana.

En la segunda etapa se realizó el análisis de la información recopilada, principalmente de tipo estadístico de los datos y elaboración del modelo de estimación de casos penales, complementado con un análisis cualitativo de la información originada a partir de los paneles de expertos, realizados en la IV y IX Región, y de la experiencia del equipo consultor de CEAL.

En la última etapa, se desarrolló el modelo de estimación de la demanda de servicios de Defensoría Penal Pública.

## **DEMANDA POR SERVICIOS DE DEFENSA PENAL PARA LA REGIÓN METROPOLITANA, PARA LOS AÑOS 2005, 2006 Y 2007.**

### **Destinatario: Defensoría Penal Pública**

Este proyecto fue adjudicado a CEAL por la Defensoría Penal Pública.

Este estudio tuvo como objetivo principal el estimar la demanda por servicios de defensa penal para la Región Metropolitana, para los años 2005, 2006 y 2007, basado en el comportamiento de la demanda presentado por las regiones que ya han ingresado al nuevo sistema procesal.

Como objetivos específicos se planteó “Analizar el comportamiento de las denuncias, antes y después de la aplicación de la reforma”; “Estimar el número de casos e imputados anuales para la Región Metropolitana, desagregado por comuna y ámbito de competencia de los juzgados de garantía” y “Estimar la tasa de traspaso de casos desde el Ministerio Público a la Defensoría Penal Pública”

Para el cumplimiento de los objetivos se procedió a elaborar un modelo tipo econométrico que, en base a una serie variables sociales, económicas y de historia criminal, permitió estimar la cantidad de casos, agregados por grupo de delito, que ingresarán al sistema penal en la Región Metropolitana para los años en estudio, a partir de lo cual se estimó la cantidad de casos que requerirán de defensa penal pública. Luego se agrupó la demanda estimada en cada una de las defensorías que comenzarán a operar en la Región Metropolitana a partir del 16 de Junio de año 2005.

## **ESTUDIO DE LA CARGA DE TRABAJO DE LAS CORTES DE APELACIONES.**

### **Destinatario: Ministerio de Justicia**

Este estudio, encargado al Centro por la División Jurídica del Ministerio de Justicia buscaba conocer la carga de trabajo de los tribunales superiores de justicia y evaluar la necesidad de crear nuevas Cortes de Apelaciones, y la dotación de funcionarios necesarios para dicha finalidad.

Se plantearon como objetivos:

- Lograr identificar y evaluar la carga de trabajo de las Cortes de Apelaciones, en general y por materia;
- Identificar y evaluar el impacto en el trabajo de las Cortes de Apelaciones del nuevo sistema procesal penal;
- Comparar estadísticamente las cifras de ambos sistemas;
- Identificar y evaluar la dotación necesaria de ministros de Cortes para cumplir adecuadamente sus funciones y estimar, en términos generales, los costos asociados a esto,
- Identificar y evaluar la dotación necesaria de funcionarios que colaboren con el trabajo de los Ministros de Corte y los costos asociados a esto;
- Definir los criterios generales que permitan evaluar la necesidad de crear nuevas Cortes de Apelaciones y sus costos asociados; y
- Proponer un sistema de subrogación de ministros de Cortes sin necesidad de utilizar el expediente de los Abogados Integrantes y los Fiscales Judiciales”.

## **PREPARACIÓN DE PROYECTO DE LEY Y EVALUACIÓN ECONÓMICA DE UN NUEVO SISTEMA NACIONAL DE ASISTENCIA JURÍDICA.**

### **Destinatario: Ministerio de Justicia**

Por adjudicación directa con la División Jurídica del Ministerio de Justicia, el Centro emprendió el desarrollo de esta investigación, cuyo objetivo general es proponer un nuevo sistema nacional de asistencia jurídica, que facilite el acceso a la justicia de los chilenos.

A su vez, los objetivos específicos son “Determinar el diseño organizacional del nuevo sistema nacional de asistencia jurídica”; “Contar con una evaluación económica del nuevo sistema”; “Elaborar un ante proyecto de ley que desarrolle el sistema que se pretende establecer”.

Metodológicamente, el trabajo fue dividido en tres etapas, en donde la primera consistió en la recopilación de la información relevante para el desarrollo del proyecto.

La segunda etapa consideró el análisis de la información recopilada, principalmente de carácter documental, complementada con entrevistas realizadas a profesionales de las Corporaciones de Asistencia Judicial y del Programa de Asistencia Jurídica.

En la última etapa, se realizó el diseño organizacional del sistema de asistencia jurídica escogido, la estimación de sus costos y la redacción del ante proyecto de ley que lo consagrara.

## **DIAGNÓSTICO DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS RECEPTORES JUDICIALES.**

### **Destinatario: Ministerio de Justicia**

La División Jurídica del Ministerio de Justicia, encargó al CEAL la elaboración de esta investigación, cuyo objetivo principal era la realización de un diagnóstico de las funciones que actualmente desempeñan los receptores, del volumen de trabajo que asumen tanto en materia civil como laboral, y del rol que deberán asumir en la nueva realidad procesal, en el marco del proceso penal acusatorio y de los proyectos de ley que reforman el sistema de administración de justicia.”

Para profundizar en el análisis, se definieron objetivos específicos tales como “Diagnosticar la situación actual de las funciones de los receptores, tanto en materia civil como laboral”; “Analizar el funcionamiento de los receptores judiciales en el ejercicio de sus funciones y en el cumplimiento de sus deberes” y “Estudiar las variaciones que experimentarán las funciones de los receptores, dentro del marco de la reforma procesal penal y la creación de los tribunales de familia y de los tribunales tributarios.”

La realización del proyecto se compuso de dos etapas, siendo la primera de ellas de recopilación de información, que se dividió a su vez en recopilación de información documental e información primaria. La primera consistió en la consulta de diversos documentos como el Código Orgánico de Tribunales, el Código de Procedimiento Civil y el Código Procesal Penal, mientras que la información primaria se obtuvo a través de la realización de entrevistas a 25 receptores, 12 de la V Región y 13 de la Región Metropolitana.

La segunda etapa, de diagnóstico, consistió en la formulación de consideraciones acerca de la situación de los receptores. Para ello se analizaron las principales actividades desarrolladas por los receptores judiciales y la visión de los abogados litigantes.

## **ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA REFORMA SOBRE LAS CORTES DE APELACIONES DE LA REGIÓN METROPOLITANA.**

### **Destinatario: Ministerio de Justicia**

La finalidad del proyecto fue la realización de un estudio que analizara los procesos de trabajo que tienen lugar al interior de las Cortes de Apelaciones de la Región Metropolitana, dimensionando el impacto que tendrán en su funcionamiento la implementación de la Reforma Procesal Penal, y otros proyectos que están en trámite, para proponer las mejoras que sean necesarias para enfrentar en forma eficiente la implementación de dichas reformas.

Se propuso como objetivos específicos la cuantificación del impacto que tendrá el funcionamiento de la Reforma Procesal Penal y los proyectos de Tribunales de Familia, Tribunales Tributarios y de Justicia Laboral, en las Cortes de Apelaciones de la Región Metropolitana; la proposición de una nueva organización de las Cortes de Apelaciones de la Región Metropolitana; y llegar a determinar los costos en equipamiento, personal e infraestructura que ello implicaría.

## **ESTUDIO DE CARGA DE TRABAJO EN LAS UNIDADES REGIONALES DE ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS Y TESTIGOS DEL MINISTERIO PÚBLICO.**

### **Destinatario: Ministerio Público**

El objetivo general del estudio fue Realizar una estimación del número óptimo de funcionarios de las unidades regionales de atención a las víctimas y testigos, en las regiones en que la Reforma Procesal Penal se encuentra en funcionamiento, así como de las regiones próximas a incorporarse, teniendo en consideración la carga de trabajo de las unidades que operan actualmente.

La realización del proyecto comprendió tres etapas principales. La primera –de recopilación– consistió en la compilación de datos necesarios para el desarrollo del estudio, obtenidos de documentos, entrevistas y del levantamiento de procesos en terreno. El levantamiento en terreno comprendió todas las regiones donde, a la fecha de realización del estudio, se había implementado la Reforma Procesal Penal: I, II, III, IV, VII, IX, XI y XII.

La segunda etapa –de análisis– consistió en el ordenamiento de los datos recopilados para la construcción de los índices equivalentes, el análisis de la información generada y la construcción de un modelo de carga de trabajo.

Finalmente, en la tercera etapa –de estimación– se proyectó, para un horizonte de cinco años, la carga de trabajo para todas las regiones del país, utilizando el modelo de carga de trabajo.

## **MODELAMIENTO DE UNA PLATAFORMA DE ATENCIÓN DE PÚBLICO EN FISCALÍAS LOCALES.**

### **Destinatario: Ministerio Público**

CEAL se adjudicó este proyecto cuyo objetivo general fue el establecer una propuesta organizacional que optimizara el servicio de atención de público, para distintos tipos de fiscalías, según su tamaño y recursos físicos y humanos disponibles. Además, por la diversidad de los concurrentes, de sus consultas y la motivación que los hace acudir a una fiscalía del Ministerio Público, se persiguió perfilar y segmentar el volumen total de visitas, advirtiendo dentro de cada grupo, la satisfacción que experimentaban, en cuanto a la solución de la problemática que los inducía a recurrir a las fiscalías locales.

Para el cumplimiento del objetivo general se establecieron una serie de objetivos específicos relacionados con: la identificación y medición de las variables que componen la demanda, la identificación, medición y modelamiento de los aspectos que componen la oferta y sobre la identificación de las brechas existentes entre la demanda y la oferta.

## **4.- ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN**

Durante el año el número de cursos dictados aumentó significativamente: de cuatro el año 2002 a veintiuno el año 2003. La nómina de cursos y sus destinatarios se especifica a continuación:

### **Cursos de Capacitación para funcionarios del Poder Judicial, adjudicados en concurso público por la Academia Judicial de Chile.**

- TRABAJO EN EQUIPO. Para funcionarios del 1º Juzgado Civil de Valparaíso. Valparaíso, 21 al 24 de Julio del 2003. Relatores: Georgina Saldívar Lobos y Norberto Sáinz Bernat. 12 participantes.

- TRABAJO EN EQUIPO. Para funcionarios del 1º Juzgado de Menores de Rancagua. Rancagua, 4 al 7 de Agosto del 2003. Relatoras: Georgina Saldívar Lobos y Marcela Poblete Ibaceta. 10 participantes.
- TRABAJO EN EQUIPO. Funcionarios del Juzgado de Garantía de Linares. Linares, 25 al 28 de Agosto del 2003. Relatores: Georgina Saldívar Lobos y Mauricio Gougain Pinto. 13 participantes.
- PRINCIPALES CONTENIDOS DEL NUEVO PROCESO PENAL. Para funcionarios del Poder Judicial. Valparaíso, 13 al 16 de Octubre del 2003. Relatores: Carolina Figueroa Chandía, Patricio Martínez Sandoval y Claudio Meneses Pacheco. 24 participantes.
- SISTEMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: LAS TÉCNICAS DE CONCILIACIÓN. Para funcionarios del Poder Judicial. Santiago, 27 al 30 de Octubre del 2003. Relatores: Georgina Saldívar Lobos y Pablo Andueza Guzmán. 23 participantes.
- CURSO SOBRE LA REFORMA PROCESAL PENAL PARA SUBROGANTES LEGALES DE JUECES DE GARANTÍA. Para funcionarios del escalafón primario del Poder Judicial. Valparaíso, 3 al 7 de Noviembre del 2003. Relatores: Carolina Figueroa Chandía, Patricio Martínez Sandoval y Claudio Meneses Pacheco. 17 participantes.
- ÉTICA FUNCIONARIA. Para funcionarios del Poder Judicial. Coquimbo, 10 al 12 de Noviembre del 2003. Relatores: Mauricio Schiavetti Rosas y Juan Magasich Airola. 22 participantes.
- REDACCIÓN DE ACTUACIONES JUDICIALES. Para funcionarios del Poder Judicial. Valparaíso, 10 al 13 de Noviembre del 2003. Relatores: Patricio Martínez Sandoval y Walter de la Rivera Ledesma. 22 participantes.
- CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS SOBRE LA REFORMA PROCESAL PENAL. Para funcionarios de los nuevos tribunales de garantía de Quilpué, Valparaíso y Casablanca. Valparaíso, 17 al 22 de Noviembre del 2003. Relatores: Carolina Figueroa Chandía, Patricio Martínez Sandoval y Claudio Meneses Pacheco. 25 participantes.
- EXPRESIÓN ESCRITA. Para funcionarios del Poder Judicial. Valparaíso, 1 al 4 de Diciembre del 2003. Relatores: Patricio Martínez Sandoval y Walter de la Rivera Ledesma. 19 participantes.

**Para el Ministerio Público.**

- DERECHO PENAL SUSTANTIVO. Para los fiscales adjuntos de la Regiones V y VI. Valparaíso, 9 al 27 de Junio del 2003. Relatores: Luis Rodríguez Collao, María Magdalena Ossandón Widow, Guillermo Oliver Calderón, Juan Francisco Rivera Castro y Jean Pierre Matus Acuña. 46 participantes.
- NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. Para Fiscales de la X Región del Ministerio Público. Santiago, 24 y 25 de Julio del 2003. Relatores: Pablo Andueza Guzmán, Carolina Figueroa Chandía, Patricio Martínez Sandoval y Georgina Saldívar Lobos. 18 Participantes.
- NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. Para Ayudantes de Fiscales de las regiones I, II, III, IV, VII, IX, XI y XII. Santiago, 11 y 12 de Agosto del 2003. Relatores: Pablo Andueza Guzmán, Carolina Figueroa Chandía, Patricio Martínez Sandoval y Georgina Saldívar Lobos. 29 participantes.
- NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. Para Fiscales de la VIII Región de Ministerio Público. Santiago, 11 y 12 de Agosto del 2003. Relatores: Pablo Andueza Guzmán, Carolina Figueroa Chandía, Patricio Martínez Sandoval y Georgina Saldívar Lobos. 27 participantes.

- **NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.** Para Fiscales de la VI Región. Santiago, 11 y 12 de Agosto del 2003. Relatores: Pablo Andueza Guzmán, Carolina Figueroa Chandía, Patricio Martínez Sandoval y Georgina Saldívar Lobos. 21 participantes.

- **NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.** Para Fiscales de la V Región. Santiago, 13 y 14 de Agosto del 2003. Relatores: Pablo Andueza Guzmán, Carolina Figueroa Chandía, Patricio Martínez Sandoval y Georgina Saldívar Lobos. 27 participantes.

- **DESTREZAS DE LITIGACIÓN.** Para Fiscales de la V Región. Santiago, 18 al 29 de Agosto del 2003. Relatores: Walter de la Rivera Ledesma; Jorge Forttes Iribarren; Paz Gómez Walker, Marcela Le Roy Barría, Patricio Martínez Sandoval, Paula Millon Lorens y Claudia Poblete Olmedo. 29 participantes.

#### **Otros destinatarios.**

- **Curso EL GOBIERNO REGIONAL ANTE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO.** Para funcionarios del Gobierno Regional de Valparaíso. Valparaíso, 6 al 24 de Enero del 2003. Relator: Johann Allesch Peñailillo. 12 Inscritos.

- **TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO GRUPAL.** Para funcionarios del Gobierno Interior de la Región de Valparaíso. 29 y 31 de Octubre, 5, 7 y 14 de Noviembre del 2003. Relatores: Georgina Saldívar Lobos y Norberto Sáinz Bernat. 13 participantes.

- **TALLER DE CLIMA ORGANIZACIONAL.** Para funcionarios del Gobierno Regional de Valparaíso, Limache, 21 de Noviembre del 2003. 59 participantes.

- **NOCIONES SOBRE LA REFORMA PROCESAL PENAL.** Para funcionarios de Children International – Chile. Valparaíso, 9 al 12 de Diciembre del 2003. Relatores: Carolina Figueroa Chandía y Patricio Martínez Sandoval. 3 participantes.

## **5.- EXTENSIÓN**

### **5.1. Asistencia a Congresos/Cursos/Seminarios**

1) La directora de CEAL Amelia Dondero asistió al Seminario “Chile, un Punto de Inflexión para el Desarrollo. Valparaíso, 32° 34’ Latitud Sur”, organizado por el Banco Estado, efectuado el jueves 17 de abril de 2003.

2) La profesora Amelia Dondero y el consultor del Centro Sr. Gonzalo Gutiérrez asistieron a la exposición dictada por D. Guillermo Piedrabuena Richard, Fiscal Nacional del Ministerio Público, en que dió Cuenta Pública Anual de las actividades de esa institución el martes 29 de abril de 2003.

3) El consultor de CEAL Sr. Rodrigo Alfaro y los alumnos de ingeniería civil industrial Srta. Alejandra González y Sr. Ioseba Loroño asistieron a la presentación del libro “Gobierno Electrónico en Chile: Estado del Arte”, organizada por la Subsecretaría General de la Presidencia y la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, el 14 de mayo de 2003.

4) Al seminario “Desarrollo Regional: Balance de una década de Gobiernos regionales” organizado por el Ministerio de Planificación y Cooperación que se desarrolló el jueves 29 de mayo de 2003, asistió el consultor de CEAL Gonzalo Gutiérrez.

5) La profesora Amelia Dondero participó como expositor en el seminario “Difusión del Proceso de Certificación de Programas de Formación de Directivos Públicos”, en su ponencia se



refirió al programa de Magíster y Diplomado en Dirección Pública que imparte la P.UCV, así como a la tradición y excelencia de esta universidad que avalan la formación de estos futuros postgraduados. El seminario fue organizado por el Ministerio Secretaría General de la Presidencia y la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado (CNAP) del Ministerio de Educación, el viernes 29 de agosto de 2003.

6) La directora Amelia Dondero y los consultores del Centro Rodrigo Alfaro, Gonzalo Gutiérrez y Alvaro Velásquez asistieron a la conferencia “Políticas de Chile, perspectivas y desafíos” que dictó la Subsecretaria de Hacienda, Sra. María Eugenia Wagner, el viernes 17 de octubre de 2003.

7) Al seminario de la 36ª Reunión Junta Directiva de Cinda denominado “Políticas Públicas y Universidades Chilenas: Lecciones de la experiencia” asistió Amelia Dondero y el consultor de CEAL Gonzalo Gutiérrez, el martes 21 de octubre de 2003.

8) La profesora Amelia Dondero asistió a la jornada de análisis del proceso de acreditación institucional de la P.UCV ante la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado (CNAP), el jueves 27 de noviembre de 2003.

9) La directora Amelia Dondero y el Sr. Rodrigo Alfaro consultor de CEAL asistieron a la ceremonia de lanzamiento del “Programa Agencia de Promoción y Atracción de Inversiones en la Región de Valparaíso”, organizado por la Intendencia de la V Región y CORFO, que se efectuó el 28 de noviembre de 2003.

10) La profesora Amelia Dondero asistió al homenaje que se rindió a Monseñor Carlos Camus y a la presentación del libro “Universidad y Derechos Humanos”, organizado por los estamentos de la P.UCV, que se realizó el jueves 11 de noviembre de 2003.

## **5.2. Conferencias**

En el marco de la Ceremonia de Inauguración del Programa de Magíster en Dirección Pública se dictó la conferencia “Aspectos Fundamentales de la Reforma del Estado” que impartió don Rodrigo Egaña Baraona, Subsecretario del Ministerio Secretaría General de la Presidencia el día martes 15 de abril de 2003.

Asimismo en el contexto del Programa de Magíster y Diplomado en Dirección Pública se dictaron las siguientes conferencias:

- “Regulación y Política de Competencias de los Servicios de Utilidad Pública en Chile”, a cargo del Sr. Andrés Alonso, Jefe del Departamento de Análisis Técnico y Mercados Regulados de la Fiscalía Nacional Económica, efectuada el viernes 6 de junio de 2003.

- El Sr. Ernesto Evans, Director Nacional del Instituto de Normalización Previsional (INP) el jueves 9 de octubre de 2003 dictó una conferencia enmarcada en la asignatura “Gestión de Tecnologías de la Información” de dichos Programas en Dirección Pública.

Los alumnos del Magíster y Diplomado en Dirección Pública asistieron a la presentación del libro de Ernesto Ottone y Crisóstomo Pizarro “Osadía de la Prudencia. Un nuevo sentido del progreso”, editado por el Fondo de Cultura Económica, y presentado por los señores Agustín Squella y Fernando Molina, el jueves 21 de agosto de 2003.

## **6.- ASPECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO ACADÉMICO**

### **EQUIPAMIENTO**

Equipos adquiridos: 2 Computadores Ecodata con Licencias; Monitor color 15" LG; PC Pentium 4; Notebook Toshiba; Impresora HP 10916; y Disco Duro, DIM PC.

## **7.- CAPACITACION DEL PERSONAL**

La Sra. Lucía Estefó F. Secretaria de CEAL. Asistió al Seminario Taller "Ceremonial y Protocolo". Organizado por la Academia Diplomática Andrés Bello y el Instituto de Historia de nuestra Universidad, realizado el 23 de agosto de 2003 en la P.UCV.

## **8.- AUTOEVALUACIÓN**

El año 2003 significó para el Centro consolidar su experiencia de trabajo con los Poderes del Estado en diversos ámbitos de la acción pública con distintos destinatarios y requerimientos tanto en temas estratégicos como operativos.

Es destacable el grado de compromiso demostrado por sus integrantes para cumplir y llevar a buen término todas las actividades acordadas.

Asimismo, desde una perspectiva operativa cabe resaltar la capacidad demostrada para coordinar a los miembros de la Universidad y en general a la formación de redes de trabajo para la ejecución de actividades que en la mayoría de los casos exigen alta movilidad.

La calidad de los servicios prestados ha sido destacada favorablemente por sus destinatarios; de igual modo las evaluaciones efectuadas tanto a los cursos de capacitación como a los Programas de Estudios Avanzados dan cuenta de la satisfacción de los usuarios.

Se estima que durante el año informado, el Centro experimentó un notorio fortalecimiento de sus capacidades y un reconocimiento nacional que reafirma el prestigio de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

## **ANEXO I**

### **Programa de Magíster y Diplomado en Dirección Pública**

#### **Primer Módulo (7 de Abril al 8 de Agosto de 2003)**

##### **Asignaturas y Profesores**

1. El Derecho ante la toma de decisiones en la Administración del Estado  
Alan Bronfman Vargas y Jorge Bermúdez Soto
2. Ciencia Política y Políticas Públicas  
Iván Obando Camino y Elena Salum Alvarado
3. Finanzas básicas aplicadas al sector público  
Leonel Ceballos Molina
4. Métodos cuantitativos para la toma de decisiones  
Jorge Galbiati Riesco
5. Teoría de la Organización  
Norberto Sáinz Bernat
6. Información y tecnologías de la información  
Guillermo Bustos Reinoso y Rodrigo Alfaro Arancibia
7. Gestión de Recursos Humanos  
Fernando Alvarado Quiroga
8. Taller de Liderazgo y Trabajo en Equipo  
Georgina Saldívar Lobos y Norberto Sáinz Bernat
9. Seminarios y Conferencias I

Conferencia Sr. Rodrigo Egaña Baraona, Subsecretario del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

Conferencia Sr. Andrés Alonso R. Fiscalía Nacional Económica

Conferencia Sr. Fernando Cañas B. Banco Santander-Santiago

### **Programa de Magíster y Diplomado en Dirección Pública**

#### **Segundo Módulo (18 de agosto al 19 de diciembre de 2003)**

##### **Asignaturas y Profesores**

1. Sistemas de Control Jurídico y Responsabilidad en la Administración del Estado.  
Jorge Bermúdez Soto y Alan Bronfman Vargas.  
Desde: Lunes 18 de agosto. Hasta: Lunes 13 de octubre
2. Economía del Sector Público y Política Económica I  
Claudio Elórtegui Raffo  
Desde: Miércoles 20 de agosto. Hasta: Miércoles 1 de octubre

3. Gestión de Tecnologías de la Información  
Guillermo Bustos Reinoso y Rodrigo Alfaro Arancibia  
Desde: Jueves 28 de agosto. Hasta: Jueves 16 de octubre
4. Planificación Estratégica y Control de Gestión  
Nelson Guzmán Betancourt, Ernesto González Zamora e Isabel Troncoso Donoso  
Desde: Viernes 29 de agosto. Hasta: Viernes 7 de noviembre
5. Gestión de Contratos de Proyectos  
Jorge Bermúdez Soto, Patricio Latorre Vivar y Alvaro Vidal Olivares  
Desde: Lunes 27 de octubre. Hasta: Lunes 1 de diciembre
6. Ética y Probidad  
Juan Magasich Airola y Jorge Mendoza Valdebenito  
Desde: Viernes 14 de noviembre. Hasta: Viernes 19 de diciembre
7. Evaluación Privada y Social de proyectos  
Marcelo Villena Chamorro y Jadille Concha Yamal  
Desde: Miércoles 8 de octubre. Hasta: Miércoles 10 de diciembre
8. Modelamiento y Rediseño Organizacional  
Rodrigo Alfaro Arancibia y Guillermo Bustos Reinoso  
Desde: 27 de noviembre. Hasta: 19 de diciembre
9. Seminarios y Conferencias II  
Profesor: Amelia Dondero Carrillo  
  
Conferencia Sr. Ernesto Evans Espíñeira. Director Nacional INP  
  
Conferencia Srta. Elena Salum A. Asesora División de Gobierno Interior del Ministerio del Interior.
10. Avance de Tesis  
Profesores: Amelia Dondero Carrillo y Rodrigo Alfaro Arancibia