

Informe de Cierre

Programa BNA

UCV 1410

Mejorando los niveles de logro y rendimiento académico en estudiantes de alto rendimiento escolar y desfavorecidos académicamente



Ministerio de
Educación

Gobierno de Chile

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
13/12/2016

Datos del Proyecto

Institución	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
Unidad académica responsable	Unidad de Apoyo al Aprendizaje, Vicerrectoría Académica
N° estudiantes focalizados MINEDUC	200
N° estudiantes focalizados IES	200
Director	Carolina Vidal Elsidieith
Director Alterno	Nelson Vásquez Lara
Fecha inicio legal	27/04/2015
Fecha de término legal	27/12/2016
Página Web (opcional)	

Hitos

Descripción del Hito		Fecha de cumplimiento	Logrado (si/no/parcialmente)	Medios de verificación
1	Aplicación de instrumentos psicométricos a cohorte 2015.	Marzo 2015	SI	Informe de competencias y perfil de ingreso de los estudiantes beneficiarios de la cohorte 2015. Informe con modelo de variables determinantes del perfil de ingreso de los estudiantes de la PUCV.
2	Identificación de requerimientos y derivación de estudiantes beneficiarios.	Abril 2015	SI	Base de datos de estudiantes con sus respectivos resultados de perfil de ingreso y base de datos de estudiantes con programa derivado según los resultados obtenidos. Plan de apoyo a los estudiantes seleccionados.
3	Implementación de programa de integración efectiva a la vida académica y social de la Institución.	Diciembre 2016	SI	El programa piloto de Inducción a la Vida Social, Académica y Disciplinar . Programación semestral de Mentorías.
4	Implementación del plan de apoyo académico.	Diciembre 2015	SI	Planificación semestral del programa de tutorías académicas. Planificación semestral del programa de reforzamiento matemático PREMATE. Planificación semestral del programa de reforzamiento de física PREFIS. Planificación semestral del programa cursos de formación fundamental. Lista de asistencia de jornadas de capacitación y orientación a los tutores académicos.

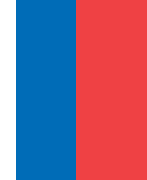
Hitos

	Descripción del Hito	Fecha de cumplimiento	Logrado (si/no/parcialmente)	Medios de verificación
5	Implementación del plan de apoyo psicoeducativo (atención psicoterapéutica y psiquiátrica, apoyo al aprendizaje, orientación vocacional).	Diciembre 2015	SI	Informe de profesionales contratados para las atenciones. Informe semestral y anual de derivaciones y atenciones realizadas por los profesionales. Informe de programa Apoyo Psicoeducativo.
6	Implementación de un programa de fortalecimiento de las capacidades y habilidades en estudiantes con resultados exitosos.	Diciembre 2016	SI	Listado de asistencia a pasantías de acercamiento al ejercicio profesional para el estudiante están en ejecución. Lista de asistencia y evaluación de talleres y Aula de líderes.
7	Implementación de programa de perfeccionamiento docente.	Diciembre 2015	SI	Programa de actividades de capacitación docente. Informe de evaluación de docentes.
8	Implementación de mejoras a Subsistema de Seguimiento y Alerta Temprana	Diciembre 2016	SI	Informe de seguimiento y cierre de los distintos programas y actividades realizadas.

Indicadores de desempeño destacados

Indicador	N° Objs	Fórmula	Valor Base (Año)	Meta Final (Año)	Logro al cierre (Año)	Proyección postcierre (Año)	Medios de verificación
1 Tasa de retención de alumnos de los primeros deciles socioeconómicos (1 al 7) de primer año.	2, 3 y 4	$\frac{\text{Nº de estudiantes matriculados en el año } t+1 \text{ de la cohorte } t}{\text{Nº de estudiantes matriculados en la cohorte } t \text{ en el año } t}$	74,9%	76%	79,2%	77%	Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico (abril)
2 Tasa de retención de estudiantes beneficiarios del Programa BNA	2, 3 y 4	$\frac{\text{Nº de estudiantes matriculados en el año } t+1 \text{ de la cohorte } t \text{ BNA}}{\text{Nº de estudiantes matriculados en la cohorte } t \text{ en el año } t \text{ BNA}} * 100$	91,5%	93%	82,0%	93%	Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico (abril)
3 Tasa de aprobación del total de alumnos de primer año de los primeros deciles socioeconómicos (1 Al 7)(estudiantes que aprueban todos sus créditos).	2, 3 y 4	$\frac{\text{Nº de estudiantes que aprueban todos sus créditos}}{\text{Nº total de estudiantes que cursan créditos de primer año}} * 100$	12%	13%	34,4%	14%	Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico (abril)

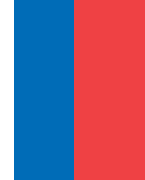
Indicadores de desempeño destacados



Indicador	N° Objs	Fórmula	Valor Base (Año)	Meta Final (Año)	Logro al cierre (Año)	Proyección postcierre (Año)	Medios de verificación
4 Tasa de aprobación de estudiantes beneficiarios del Programa BNA (estudiantes que aprueban todos sus créditos).	2, 3 y 4	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de estudiantes de primer año que aprueban todos sus créditos}}{\text{N}^{\circ} \text{ total de estudiantes que cursan créditos de primer año}} * 100$	11,3%	15%	34,0%	20%	Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico (abril)
5 Tasa de rendimiento académico de los estudiantes de los primeros deciles socioeconómicos (1 al 7) de primer año (Promedio ponderado de notas).	2, 3, 4 y 6	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de cursos inscritos por estudiantes * nota obtenida}}{\text{N}^{\circ} \text{ total de cursos inscritos por estudiantes (asignaturas obligatorias, optativas y de formación fundamental)}}$	4,17	4,3	4,4	4,4	Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico (abril)



Indicadores de desempeño destacados



Indicador	N° Objs	Fórmula	Valor Base (Año)	Meta Final (Año)	Logro al cierre (Año)	Proyección postcierre (Año)	Medios de verificación
6 Tasa de rendimiento académico de estudiantes beneficiarios del Programa BNA (Promedio ponderado notas).	2, 3, 4 y 5	$\frac{\text{Nº de cursos inscritos por estudiantes * nota obtenida}}{\text{Nº total de cursos inscritos por estudiantes (asignaturas obligatorias, optativas y de formación fundamental)}}$	4,1	4,3	4,7	4,6	Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico (abril)
7 Nivel de satisfacción de los estudiantes beneficiarios del Programa BNA.	5	Porcentaje de satisfacción de los estudiantes respecto del plan de apoyo	92%	95%	88,5%	95%	Dirección de Asuntos Estudiantiles (enero)



Aprendizajes institucionales

Dificultades académicas y aprendizajes relacionados con la implementación; funcionamiento del sistema de seguimiento académico y alerta oportuna, etc.

Dificultad en la comunicación inicial con los estudiantes becados para informar de los beneficios y programas de la Beca de Nivelación Académica. Para solucionar esto se debió ajustar el Plan de Difusión para lograr que los estudiantes becados obtuvieran la información oportuna y adecuada de la BNA, de esta manera, todos los estudiantes beneficiarios tomaron conocimiento (por diversas vías) de los beneficios de la BNA.

Rechazo inicial de la Beca de Nivelación Académica. Para superar este obstáculo se implementó una entrevista inicial con profesionales en donde éstos explicaron la importancia de la beca y luego se realizó el contacto con tutor académico quien incentivó la participación del estudiante en el programa de tutorías. Como consecuencia de lo anterior, de los 8 estudiantes que inicialmente rechazaron la beca, 6 decidieron participar.

Se genera el fortalecimiento de la autoestima académica y del ajuste a la vida universitaria a través de apoyo psicoeducativo y programa de inducción a la vida universitaria.

Impacto Institucional

Institucionalización del tema de nivelación académica y relación con otras iniciativas pertinentes.

Institucionalmente, la importancia de la nivelación académica ha ido tomando mayor relevancia y gracias a aquello se han realizado diferentes acciones que permiten generar un impacto positivo en la comunidad universitaria.

La PUCV desarrolla con financiamiento institucional acciones similares a las propuestas a través del proyecto de Beca de Nivelación Académica, de manera que los estudiantes puedan ser identificados en riesgo a partir del análisis de perfil de ingreso y que pertenezcan a los restantes quintiles de ingreso y carreras.

Desde el año 2014 se creó la Unidad de Apoyo al Aprendizaje al alero de la Vicerrectoría Académica. Esta Unidad es la encargada de articular e integrar los diferentes programas de acompañamiento y nivelación académica y psicoeducativa creados para los estudiantes BNA y otras iniciativas propias de la Universidad. Se ha contratado personal calificado para planificar, gestionar y poder atender los requerimientos de los estudiantes con perfiles determinados, y en riesgo de desertar, permitiendo así obtener una visión integral del estudiante e identificar los requerimientos que este tiene para poder enfrentar de manera adecuada el tránsito por la vida universitaria.

Además, junto con la unidad anterior, el año 2015 se crea la Unidad de Control y Seguimiento de Asignaturas Críticas dependiente de la Dirección de Procesos Docentes, que tiene por labor identificar y realizar seguimiento a las asignaturas. La información emanada de dicha Unidad nos permite pesquisar tempranamente a aquellos estudiantes BNA y en general, que presentan notas menores a 4,0 y con asistencia irregular a clases. De esta manera se pueden detectar tempranamente los factores que conllevan a esta situación a los estudiantes con la finalidad de incorporar acciones directas con aquellos que se encuentran en riesgo de reprobación en estas asignaturas.

Asimismo, la Dirección de Servicios Informáticos y de Comunicaciones apoya la gestión de la Unidad de Apoyo al Aprendizaje, en cuanto al diseño e implementación de funcionalidades, especialmente en alertas tempranas, reportes y evaluación de actividades y programas.

Externalidades

Consecuencias no previstas por el proyecto a nivel institucional y/o de los estudiantes

Durante el acompañamiento de los beneficiarios de la Beca de Nivelación Académica 2015, se observa que el desarrollo de plan académico y de acompañamiento a la inserción a la vida universitaria fue lograda con éxito, esto se comprueba ya que la tasa de aprobación se mantiene tanto para lo beneficiados de la beca como para los estudiantes de la cohorte 2015. Sin embargo, el promedio de notas de los estudiantes beneficiados es mayor que los de la cohorte.

Durante el desarrollo del proyecto, no se consideró que contactar a los estudiantes dificultaría la comunicación a la convocatoria de las actividades y programas que se habían planificado para los estudiantes.

Satisfacción de Usuarios

Opinión de estudiantes y académicos. Resultados de encuestas. Presentar conclusiones relevantes y referencias de cada encuesta de satisfacción.

Los estudiantes beneficiarios de la Beca de Nivelación Académica recibieron diferentes formas de apoyo que fueron evaluadas a través de distintas encuestas presenciales

En cuanto a la Tutorías Académicas el 85% de los estudiantes indican que el programa cumplió a cabalidad con sus expectativas, ayudándolos a insertarse en el medio universitario y , a adquirir y desarrollar habilidades académicas. Cabe señalar, que los estudiantes evaluaron de manera satisfactoria la labor del tutor quien durante este año cumplió un rol de apoyo académico pero también fue un pilar importante de seguimiento y derivación de los estudiantes en caso de ser necesario.

Respecto al programa académico PREMATE, cuyo objetivo es que los estudiantes tengan un espacio de consultoría y reforzamiento académico para que puedan resolver sus dudas, ejercitar y recibir apoyo, fue evaluado positivamente por un 92% de los estudiantes participantes, quienes reconocen en esta instancia presenta una metodología de aprendizaje adecuada la cual favorece su motivación hacia el estudio. Y aumenta su rendimiento académico.

Respecto al Aula de Líderes, cuya finalidad es ofrecer a los estudiantes talleres que permitan fortalecer y desarrollar sus habilidades y capacidades transversales, la opinión general es muy positiva. Es posible señalar que quienes participaron se manifestaron conformes con el contenido de los talleres, los consideran de utilidad y destacan el conocimiento entregado por los relatores.

Desafíos institucionales relacionados con la nivelación académica

Áreas y/o aspectos que deben ser fortalecidos en el futuro

A nivel de Institución es importante establecer mejoras en los procesos y programas de acompañamiento. Es por esto que dentro de la Nivelación Académica se identifican tres aspectos a desarrollar:

- Mejora de los sistemas de alerta temprana, esto permitirá detectar e identificar eficientemente a los estudiantes que están en riesgo de reprobación y/o deserción durante el semestre y su vez permitirá entregar un apoyo adecuado a los requerimientos del estudiante en riesgo, estableciendo métodos estándares para cada programa a ejecutar de manera que la ejecución de las actividades que componen cada programa puedan irse verificando a través de una carta Gantt u otro instrumentos que ayude al seguimiento.
- Promover la integración y participación de las Unidades Académicas en el apoyo académico y psicoeducativo, con el objetivo de empoderar a la unidad respecto a la nivelación académica de sus estudiantes.
- Realizar una mayor capacitación y perfeccionamiento de los docentes que dictan asignaturas de primer año de manera que éstos reciban una formación y permitan coordinar un plan de trabajo adecuado que favorezca el aprendizaje y la inserción de los estudiantes beneficiarios.
- Coordinar las diversas Unidades Administrativas de la Institución en función de acompañamiento al estudiante. Es necesario integrar iniciativas que se realizan con docentes y estudiantes.
- Promover una cultura institucional que sustente el seguimiento y alerta temprana de los estudiantes (notas parciales, asistencia, retiros, entre otras).

Rendición Financiera Final

Informe Financiero

TOTALES POR ÍTEM	MINEDUC (En M\$)	INSTITUCIÓN (En M\$)	TOTAL (En M\$)	% (Por ítem de gasto)
Bienes	14.887.352	17.000.000	31.887.352	15,7%
Servicios de Consultoría	-	-	-	-
Recursos Humanos	109.967.104	8.000.000	117.967.104	58,1%
Talleres y Seminarios	5.550.000	0	5.550.000	2,7%
Remodelaciones Menores	-	-	-	-
Gastos Operacionales en Beneficio Directo de los Estudiantes	32.595.544	0	32.595.544	16,1%
Gastos Operacionales para Gestión del Programa	No aplica	15.000.000	15.000.000	7,4%
TOTAL PROPUESTA	163.000.000	40.000.000	203.000.000	100%
% (Por Fuente de Financiamiento)	80,30%	19,70%	100,00%	

Anexos

Listar los anexos que se adjunten al presente informe (número y título)

Anexo 1: Resultados académicos de los estudiantes (en archivo Excel según formato establecido)