

ESCUELA DE  
COMERCIO



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

ESCUELA DE  
COMERCIO



ESCUELA DE  
COMERCIO

# DIPLOMADO EN HABILIDADES PARA LA GESTIÓN

Inicio de clases

Versión Valparaíso: Viernes 23 de junio de 2017

Cupos Limitados



### OBJETIVO:

El trabajo en equipo es valorado hoy como una de las claves del éxito de toda institución. Un equipo es un conjunto de personas que necesitan interactuar en forma integrada y eficiente para el logro de los objetivos comunes previamente establecidos. Por esta razón es necesario desarrollar esta competencia que nos permita desarrollarnos en el entorno laboral de forma eficiente.

### PROGRAMA:

#### Trabajo en Equipo

Se espera que al final del taller, los participantes desarrollen competencias y habilidades que les permitan reconocer y aplicar las características más importantes de los equipos de trabajo de y podrán integrar y formar equipos eficientes aplicando técnicas para la motivación, orientación, dinámica de equipos y solución de conflictos.

#### Objetivos Específicos

- Conocer las características de los equipos de trabajo
- Aplicar herramientas de conocimiento del equipo, técnicas de motivación y resolución de conflictos.
- Generar sentido de equipo de alto rendimiento, enfatizando en la cooperación.

#### Contenidos

##### 1.- Características:

- Objetivos del equipo de trabajo
- Relaciones, comunicación y conflictos
- Flexibilidad y disposición al cambio, adaptabilidad
- Creatividad y resolución de problemas
- Rendimiento óptimo
- Reconocimiento y apreciación
- Fases de evolución de un equipo de trabajo

##### 2.- Motivación y Trabajo en Equipo:

Importancia de la motivación

La motivación y las necesidades de nuestros clientes externos e internos.

Técnicas de motivación y auto-cuidado

#### Comunicación Efectiva

Comprender las organizaciones humanas en general y el espacio familiar y laboral en particular como una red de interacciones en emociones y lenguaje entrelazados que caracterizan nuestros modos de vivir y convivir en una cultura que generamos momento a momento.

#### Objetivos específicos

- Comprender nuestra condición de seres vivos que operamos de acuerdo a nuestra estructura biológica
- Distinguir nuestra condición de seres tan emocionales como racionales
- Distinguir las organizaciones humanas como redes de conversaciones
- Comprender las relaciones y la comunicación humana en dinámicas que se generan y se conservan configurando la organización (empresa) de la cual formamos parte.

#### Contenidos

##### 1. Nuestra Condición Biológica/Relacional:

- Organización y Estructura
- Distinción entre Ilusión y Percepción
- Vivir en la "objetividad" o en la (objetividad)
- Cómo Conocemos y Aprendemos

##### 2. Nuestro Ser Emocional

- Emoción y Emocionar
- Fundamento emocional del razonar y del hacer





### 3. Lenguaje y Lenguajear

- El Lenguaje y la comunicación como recursión en “haceres”
- El lenguajear como configuración cultural-relacional

### 4. La organización laboral como red de conversaciones

- Leyes sistémicas
- Redes de Conversaciones
- Conocimiento como conducta efectiva
- Cómo Aprenden las Organizaciones

**PROGRAMA:** 60 Horas Cronológicas.

#### METODOLOGÍA:

Clases expositivas, sobre el contenido. Se promoverá la intervención del participante, aportando su experiencia, en el desarrollo de los temas.

#### ASISTENCIA:

Mínimo de asistencia exigida: 75% respecto de las 60 horas programadas. Asistencia obligatoria a la última sesión de evaluación (no se aceptan justificaciones laborales).

#### EVALUACIÓN:

Se realizará una evaluación final, la cual se rendirá en la última sesión del Diplomado. En la calificación se utilizará la escala de rango 1,0 a 7,0, siendo necesario lograr una calificación mínima igual a 4,0.

#### INCLUYE:

- Diploma y Certificado de participación.
- Material de apoyo.
- Coffe Break.

#### INICIO DE CLASES: Viernes - Sábado

##### Versión Valparaíso:

18 -19 - 25 - 26 de agosto 1 - 2 - 8 - 9 de septiembre

22 - 23 - 29 - 30 de septiembre 13 - 14 - 20 - 21 de octubre.

#### HORARIOS:

**Viernes:** 18:30 a 21:45 hrs

**Sábados:** 09:00 a 13:45 hrs

#### LUGAR DE REALIZACIÓN:

**Valparaíso:** Avenida Brasil 2830, 10° piso.

#### ARANCEL DE DIPLOMADO:

**Valparaíso:** \$750.000 mil pesos. - \$700.000 mil pesos ex alumnos PUCV.

#### Formas de pago:

Documentación de 4 cheques (al día, 30, 60 y 90 días).

La entrega de documentación para pago de arancel se realiza el mismo día de inicio de clases.

#### INSCRIPCIONES:

Para formalizar su participación debe enviar [ficha de inscripción](#) con cada uno de los datos personales solicitados y enviarlos vía e-mail a [admissionmeg@pucv.cl](mailto:admissionmeg@pucv.cl)





### Formas de pago:

Documentación de 4 cheques (al día, 30, 60 y 90 días).  
La entrega de documentación para pago de arancel se realiza el mismo día de inicio de clases.

### INSCRIPCIONES:

Para formalizar su participación debe enviar [ficha de inscripción](#) con cada uno de los datos personales solicitados y enviarlos vía e-mail a [admisionmeg@pucv.cl](mailto:admisionmeg@pucv.cl)

### RELATORES

#### LORETO MORALES ACEVEDO

Profesora Asociada al Programa de Magíster en Gestión mención Control – Escuela de Comercio PUCV. Magíster en Innovación Tecnológica y Emprendimiento, Universidad Técnica Federico Santa María. Licenciado en Comercio y Ciencias Económicas mención Finanzas, Contador Auditor, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Docente de Magíster en Gestión de la Escuela de Comercio de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

#### NANCY ZAMORANO SEGURA

Profesora Asociada al Programa de Magíster en Gestión mención Control – Escuela de Comercio PUCV. Candidata a Doctora en Educación, Magíster en Educación (Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación ha desempeñado cargos administrativos y académicos en las Universidades Real, del Pacífico, UMCE, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y Diego Portales.

