

CONCURSO EXTERNO

DA28/2021

Se comunica a la comunidad de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, que conforme a los Arts. 3 y 4 del Decreto de Rectoría Orgánico N° 152/82, se abre con esta fecha Concurso Externo para la siguiente Prestación de Servicio:

Técnico en Soporte

-

Unidad de Conectividad

Plazo de postulación: 14-12-2021 al 23-12-2021

Vacantes: 1

I. Misión del Cargo

Realizar actividades de soporte técnico computacional, atendiendo las solicitudes de los diferentes usuarios de la universidad, entregando un servicio oportuno, eficiente y de calidad, entre los usuarios se incluyen docentes, administrativos y la atención de salas con tecnología multimedia.

II. Funciones principales

- Realizar atención de usuarios y ejecución de las solicitudes de soporte a través de las diferentes plataformas, según sea requerido.
- Realizar soporte, destinado en las sedes de la Universidad, atendiendo los requerimientos de soporte, de forma permanente.
- Mantener y preparar documentación asociada al área de soporte
- Realizar investigaciones sobre distintos productos computacionales, tanto utilizados en la Universidad como nuevos productos de hardware y software con potencial de aplicación en la Universidad.
- Realizar pruebas y capacitaciones de los nuevos sistemas de información y/o actualizaciones de los sistemas ya existentes.
- Realizar pruebas y capacitación de las actividades de soporte para los funcionarios.

III. Competencias necesarias para el ejercicio del cargo

Conocimientos y Habilidades:

- Responsabilidad
- Orden
- Capacidad de trabajo en Equipo
- Resolución de problemas
- Tenacidad
- Orientación a la calidad de servicio
- Empatía

Atributos personales:

- Compromiso
- Responsabilidad
- Respeto
- Excelencia
- Orientación al servicio
- Sello valórico Institucional

IV. Requisitos de Postulación

- Título Técnico en Programación, Técnico Electrónico, Técnico en computaciones o carreras afines (Excluyente)
- Conocimientos de hardware y software (Excluyente).
- Sistemas Operativos Windows, Linux, MAC, en sus diferentes versiones (Excluyente).
- Antivirus, software de seguridad (Deseable).
- Conocimientos básicos de Bases de Datos (Deseable).
- Conocimientos básicos en conectividad y redes IP (Deseable).
- Conocimientos básicos en sistemas de comunicación (Deseable).
- Conocimientos básicos de sistemas de información (Deseable).
- Tiempo mínimo de experiencia deseable 1 año, en trabajos propios del área (Excluyente).

** Los conocimientos específicos requeridos por el cargo pueden ser evaluados en el proceso de selección, mediante pruebas específicas que apuntan a medir los niveles de conocimientos de los postulantes en estas materias.

Las personas interesadas deberán enviar Carta de Presentación, junto con currículum vitae actualizado, al correo electrónico postulaciones.drhs@pucv.cl, indicando en el asunto el N° de Concurso al cual postula. Cada documento enviado debe venir con el nombre del profesional y nombre del documento (Ej: Juan Pérez Pérez - Currículum Vitae) hasta el día de cierre del concurso.

El formato de la carta de presentación puede ser solicitado vía correo electrónico a la dirección indicada en el párrafo anterior o descargado de la página web de la Universidad.

Una vez recepcionado los antecedentes, se procederá a enviar mediante correo electrónico, un Formulario Google Drive relacionado a la postulación.

La Universidad podrá solicitar mayores antecedentes, debiendo presentarse los profesionales a las distintas etapas requeridas del proceso de selección y a las evaluaciones pertinentes.