

# CONCURSO EXTERNO

DA21/2021

Se comunica a la comunidad de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, que conforme a los Arts. 3 y 4 del Decreto de Rectoría Orgánico N° 152/82, se abre con esta fecha Concurso Externo para la siguiente Prestación de Servicio:

**Técnico Trabajo Social (Reemplazo Maternidad)**

-

**Unidad de Bienestar Estudiantil (DAE)**

**Plazo de postulación:** 30-09-2021 al 06-10-2021

**Vacantes:** 1

## I. Misión del Cargo

Colaborar en la atención de estudiantes, registro de información y actividades administrativas, para contribuir al funcionamiento y procesos llevados a cabo por la Unidad de Bienestar de la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE).

## II. Funciones principales

- Atender las consultas y procesamiento de documentación relativa a beneficios, en modo presencial, telefónica y por medios electrónicos utilizados por la Unidad
- Registrar información y entregar reportes a Asistentes Sociales acerca del levantamiento de información realizado a través de los medios utilizados por la Unidad
- Analizar, registrar y procesar información socioeconómica de estudiantes que están postulando a beneficios de la Unidad
- Gestionar periódicamente la agenda de turnos de entrevistas de los Asistentes Sociales de la Unidad
- Preparar y organizar fichas y documentación confidencial de los estudiantes para la atención con los Asistentes Sociales de la Unidad

## III. Competencias necesarias para el ejercicio del cargo

Conocimientos y Habilidades:

- Proactividad
- Capacidad de Análisis
- Trabajo bajo presión
- Trabajo en equipo
- Adaptación al cambio
- Búsqueda de la Información
- Orden y Método
- Comunicación efectiva y asertiva

Atributos personales:

- Compromiso Institucional
- Responsabilidad
- Respeto
- Excelencia
- Orientación al Servicio
- Sello valórico Institucional

## IV. Requisitos de Postulación

- Título Técnico de Trabajador Social (Excluyente)
- Manejo de software o sistemas computacionales, como Microsoft office (nivel básico) (excluyente).
- Manejo de herramientas Google como Gmail y Google Drive (deseable)
- Experiencia laboral mínima de 1 año (deseable)

\*\* Los conocimientos específicos requeridos por el cargo pueden ser evaluados en el proceso de selección, mediante pruebas específicas que apuntan a medir los niveles de conocimientos de los postulantes en estas materias.

Las personas interesadas deberán enviar Carta de Presentación, junto con currículum vitae actualizado, al correo electrónico postulaciones.drhs@pucv.cl, indicando en el asunto el N° de Concurso al cual postula. Cada documento enviado debe venir con el nombre del profesional y nombre del documento (Ej: Juan Pérez Pérez - Currículum Vitae) hasta el día de cierre del concurso.

El formato de la carta de presentación puede ser solicitado vía correo electrónico a la dirección indicada en el párrafo anterior o descargado de la página web de la Universidad.

La Universidad podrá solicitar mayores antecedentes, debiendo presentarse los profesionales a las distintas etapas requeridas del proceso de selección y a las evaluaciones pertinentes.